



POLITYKA JAKOŚCIOWA

Celem EKO-OKNA S.A. jest maksymalizacja zysków poprzez dostarczanie Klientom, wyrobów ,które spełniają ich wymagania:

- wyprodukowanie i dostarczenie wyrobu o odpowiednich parametrach o najwyższej jakości za rozsądną cenę,
- zapewnienie sprawnego i bezbłędneho serwisu gwarancyjnego i pogwarancyjnego.

Zobowiązujemy się do:

- utrzymywanie wysokiej jakości produkowanych przez firmę produktów, zapewnienie trwałości i niezawodności oraz pełnego bezpieczeństwa użytkowania naszych wyrobów,
- spełnienia wymagań prawnych,
- nieszkodliwości dla środowiska naturalnego.

Wyznaczone cele osiągamy poprzez:

- utrzymywanie i realizacje Zakładowej Kontroli Produkcji, opartej na ISO,
- planowanie i realizacje planów produkcyjnych w oparciu o spływające zamówienia, zweryfikowane pod kątem technicznej poprawności i wykonywalności,
- korzystanie z wyrobów i usług sprawdzonych, solidnych dostawców,
- analiza wad i reklamacji: zapobieganie powstawaniu i eliminowanie niezgodności,
- zaangażowanie wszystkich pracowników firmy w ciągłe doskonalenie jakości poprzez codzienne zebrania operacyjne.

Gwarancją realizacji Polityki Jakości jest ciągłe doskonalenie Systemu Zarządzania Jakością, zgodnego z wymaganiami PN-EN ISO 9001:2015 np. funkcjonowanie laboratorium, zebrania najwyższego kierownictwa, dzienna analiza niezgodności wykrytych przez kontrolę jakości na podstawie ,której wdrażane są działania korygujące. Komunikacja w przedsiębiorstwie jest ściśle dopasowana do struktury organizacyjnej firmy.

Najwyższe kierownictwo ustanawia cele dotyczące jakości. Cele te są spójne z polityką jakości, mierzalne i wyznaczono ich ramy czasowe i finansowe oraz osoby odpowiedzialne za ich realizację. Przy ich ustalaniu najwyższe kierownictwo bierze pod uwagę konieczność spełnienia wymagań klienta, przepisów prawnych, potrzeb rynku, sposobność do doskonalenia oraz poziom satysfakcji stron zainteresowanych .