

17. Gwarancja dotyczy wyłącznie uszkodzeń powstałych w przedmiocie umowy i odpowiedzialności Eko-Okna i ograniczona jest do ewentualnego zwrotu do wartości sprzedanych wyrobów. Producent nie ponosi odpowiedzialności za inne koszty spowodowane wadą wyrobu.

18. Klient zobowiązany jest do ilościowego i jakościowego odbioru towaru w zakresie wad jawnych, które nie mogą być podstawą reklamacji po odbiorze towaru. Za wady jawne uważa się niezgodności: ilości, koloru, wymiaru, systemu, oraz uszkodzenia mechaniczne typu rysy, pęknięcia.

19. Jeśli pomimo stwierdzenia wady klient zamontuje wadliwy wyrób, traci prawo do reklamowania wadliwego wyrobu oraz dochodzenia naprawy w zakresie wady jawnej ujawnionej podczas odbioru dostawy.

20. Różnice w odcieniu tego samego koloru elementów składowych rolety (w szczególności kolorów drewnopochodnych) nie są podstawą reklamacji.

21. Gwarancja obowiązuje jedynie w kraju, w którym dokonano zakupu.

22. Niniejsza gwarancja na sprzedawany produkt nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności z umową.

23. Klient zapoznał się i akceptuje ogólne warunki sprzedaży i dostawy od Eko-Okna.

**Okres gwarancyjny rozpoczyna się w dniu uiszczenia całkowitej zapłaty za zamówienie. Do zgłoszenia reklamacyjnego należy dołączyć dekomentację zdjęciową szczególnie w przypadku uszkodzeń oraz niezgodności z zamówieniem.**

Reklamacje należy składać w punkcie zakupu. Reklamacja nie stanowi powodu do wstrzymania płatności za stolarkę okienną. Towar nie opłacony nie podlega gwarancji. Odpowiedzialność producenta z tytułu gwarancji ograniczona jest do wartości zakupionego towaru. Gwarancja nie wyłącza ani nie ogranicza uprawnień kupującego, zgodnie z Kodeksem Cywilnym a wynikających z niezgodności towaru z umową.

*data i podpis*

\*Dokument gwarancyjny wypełnia sprzedający.

Karta gwarancyjna jest nieważna bez piczki i podpisu sprzedawcy.



## KARTA GWARANCYJNA ROLETY

1. Eko-Okna S.A. z siedzibą w Kornicach jako producent rolet, bram i moskitier, z zastrzeżeniem postanowień ujętych w punkcie 3. Karty Gwarancyjnej, udziela następującej gwarancji na produkowane przez siebie wyroby:

- skrzynki nadstawne EXAKT, EXPERT XT, ELITE, OPOTERM, BECLEVER – 5 lat;
- skrzynki rolet zewnętrzne (SK-45, SP-E, SPO-P, SKP) - 5 lat;
- skrzynki SKS;
- silniki rurowe - 2 lata;
- elementy lakierowane - 5 lat;
- elementy oklejane - 5 lat;
- przyczepność oraz kolor folii dekoracyjnej pancerza - 3 lata;
- uszczelki szczotkowe - 3 lata;
- uszczelki gumowe - 3 lata;
- wszystkie akcesoria rolet -2 lata.

### Warunki uznania zgłoszenia reklamacyjnego.

Zgłoszenie reklamacyjne powinno być zgłoszone w formie pisemnej bądź elektronicznej (odpowiedni formularz Eko-Okien) i złożone w miejscu zakupu lub wysłane drogą elektroniczną na adres [serwis@ekookna.pl](mailto:serwis@ekookna.pl). - według druku reklamacyjnego.

2. Okres gwarancji liczony jest od dnia przekazania produktu klientowi zamawiającemu produkt.
3. Reklamacje należy składać na piśmie w punkcie sprzedaży, w którym dokonano zakupu, wraz z dowodem zakupu produktu, kartą gwarancyjną oraz ewentualną dokumentacją fotograficzną.
4. Gwarancja obejmuje użytkowanie produktów Eko-Okna S.A. w normalnych warunkach atmosferycznych (bez agresywnie działających cieczy, gazów, pyłów).
5. Warunkiem rozpatrzenia gwarancji jest całkowite uregulowanie należności za dostarczony towar. Warunek ten nie dotyczy sprzedaży na rzecz osób fizycznych nie prowadzących działalności gospodarczej.
6. W przypadku zabudowania elementów rolety lub bramy tj. prowadnice oraz klapy rewizyjne klient zobowiązany jest na własny koszt udostępnić serwisantowi Eko-Okna dostęp umożliwiający usunięcie usterki. Jeśli elementy zamontowane są na pierwszej kondygnacji (lub wyżej) klient zapewnia podnośnik lub rusztowanie.
7. Wszystkie wady wynikające z wad produkcyjnych lub wynikające z wad materiału zgłoszone w okresie trwania gwarancji zostaną usunięte przez serwis Eko-Okna zwykle w ciągu 30 dni od daty uwzględnienia reklamacji. W odosobnionych przypadkach termin ten może ulec wydłużeniu.
8. Gwarancja nie obejmuje usterek powstałych w skutek:

- użytkowania wyrobu niezgodnie z przeznaczeniem lub elementów składowych, których nie stosuje Eko-Okna S.A.;
- błędnie ustawionych krańcowych ustawień silnika;
- nieprawidłowo podłączenia silników do sieci energetycznej;
- uszkodzeń mechanicznych powstałych po przekazaniu dostawy do klienta;
- uszkodzeń powstałych wskutek użytkowania wyrobu, na którym doszło do zamarznięcia skroplin, osadzających się na pancerzu;
- niewłaściwej obsłudze, zmian w instalacji zasilającej, zmian biegunowości, oraz niewłaściwej regulacji;
- działanie czynników zewnętrznych (ogień, wysoka temperatura, powódzie, gradobicie, trzęsienia ziemi, włamanie);

- kontaktu z agresywnymi substancjami chemicznymi;
- starzenia się produktu;
- zmian konstrukcyjnych wykonanych przez osoby trzecie;
- nieprawidłowy montaż;
- uszkodzeń mechanicznych powstałych po odbiorze towaru;
- braków akcesoriów stwierdzonych po przekazaniu wyrobu (piloty, przełączniki, korby, blachy montażowe, zaślepki prowadnic);
- zużycia elementów, uszkodzeń spowodowanych uderzeniem, ściśnięciem itp.;
- klęsk żywiołowych, działania sił natury.

9. Gwarancja nie obejmuje czynności: programowania wielokanałowego, wielopozycyjnego programowania pilota, przełącznika wykonane jest jedynie do zamawianej pozycji rolety, chyba że usługa taka została wcześniej uzgodniona z Eko-Okna; rozbieżności w prędkości zwijania pancerza, chyba, że silnik nie spełnia deklarowanych właściwości; regularnych przeglądów, czyszczenia.
10. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń mechanicznych i pęknięć powstałych w trakcie eksploatacji oraz wad dopuszczonych w obowiązujących normach.
11. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń powstałych wskutek nieterminowego usunięcia folii ochronnej. Folię ochronną należy usunąć najpóźniej w ciągu 21 dni po zamontowaniu produktu.
12. Gwarancja nie obejmuje regulacji, czyszczenia oraz okresowej konserwacji.
13. Ze względów konstrukcyjnych, w czasie użytkowania, w niektórych miejscach mogą pojawić się otarcia (m.in. w miejscu montowania ślizgaczy). Uszkodzenia te nie mogą być podstawą reklamacji.
14. Gwarancji podlegają jedynie elementy podłączone zgodnie z instrukcją i regulacją silnika rurowego. Instrukcje te dostępne są na życzenie oraz na stronach www dostawców silników (m.in. SOMFY, SELVE, YODDA, ALUPROF), w instalacjach zgodnych z warunkami technicznymi podłączenia silników radiowych i przewodowych oraz zgodnymi z obowiązującymi przepisami.
15. Sposób usunięcia usterki leży wyłącznie po stronie Eko-Okna.
16. Eko-Okna odpowiada tylko do wartości przedmiotu umowy, zastrzega sobie prawo decyzji w określeniu odpowiedzialności z tytułu powstałych uszkodzeń.