

8.2 Przeciwdziałając tzw. wypaczaniu się stolarki drzwiowej wystawionej na działanie promieni słonecznych zaleca się wyposażenie paneli w dodatkowe wzmocnienie płytą „Plus” lub produkcję paneli o większej grubości niż standardowa tj. 24 mm.

8.3 Niedostosowanie do w/w zaleceń może być przyczyną powstawania wad wypełnień, takich jak: odkształcanie, pęcznienie, odklejanie się aplikacji, tłuszczenie okleiny. Powstanie tych wad, zgodnie z pkt. 3.3 nie może być podstawą reklamacji.

#### 9. Sposób oceny jakości wyrobu.

Wizualna ocena powierzchni oklejonego panelu powinna odbywać z odległości ok. 1m. Ocena powinna odbywać się przy naturalnym oświetleniu. Skazy, błędy na powierzchni, które nie są jednoznacznie dostrzegane z tej perspektywy, nie mogą zostać uznane za reklamację.

Informujemy, iż użycie szyby typu float powoduje widoczność zastosowanego zespolenia.

**Okres gwarancyjny rozpoczyna się w dniu uiszczenia całkowitej zapłaty za zamówienie. Do zgłoszenia reklamacyjnego należy dołączyć dekomentację zdjęciową szczególnie w przypadku uszkodzeń oraz niezgodności z zamówieniem.**

Reklamacje należy składać w punkcie zakupu. Reklamacja nie stanowi powodu do wstrzymania płatności za stolarkę. Towar nieopłacony nie podlega gwarancji. Odpowiedzialność producenta z tytułu gwarancji ograniczona jest do wartości zakupionego towaru. Gwarancja nie wyłącza ani nie ogranicza uprawnień kupującego, zgodnie z Kodeksem Cywilnym a wynikających z niezgodności towaru z umową.

*data i podpis zatwierdzającego*

\*Dokument gwarancyjny wypełnia sprzedający.

Karta gwarancyjna jest nieważna bez pieczętki i podpisu sprzedawcy.



## KARTA GWARANCYJNA

### EkoLine

#### 1. Przedmiot i termin gwarancji.

1.1 Niniejsza gwarancja dotyczy paneli drzwiowych „EkoLine Alu” i „EkoLine”.

1.2 Okres gwarancyjny trwa 24 miesiące od daty dostawy do klienta i podpisania przez niego protokołu odbioru. Warunkiem jest również uregulowanie płatności.

#### 2. Uprawnienia gwarancyjne.

2.1 W przypadku wystąpienia wady produkcyjnej (fizycznej) Eko-Okna S.A. zobowiązuje się do:

- a) w pierwszej kolejności - nieodpłatnej naprawy wadliwego wyrobu;
- b) w razie niemożności naprawy lub nadmiernych kosztów - wymiany wyrobu na nowy;
- c) w porozumieniu z kupującym do obniżenia ceny lub przyznania rabatu adekwatnie do zmniejszonych walorów użytkowych wyrobu.

#### 3. Warunki uznania zgłoszenia reklamacyjnego.

3.1 Zgłoszenie reklamacyjne powinno być zgłoszone w formie pisemnej bądź elektronicznej (odpowiedni formularz Eko-Okien) i złożone w miejscu zakupu lub wysłane drogą elektroniczną na adres [serwis@ekookna.pl](mailto:serwis@ekookna.pl) - według druku reklamacyjnego.

### 3.2 Zgłoszenie powinno nastąpić najpóźniej w ciągu:

- 7 dni od daty dostawy w przypadku wady widocznej,
- 2 lat w przypadku wystąpienia wady fizycznej ukrytej.

3.3 W przypadku uchybienia klienta, nie dostosowania się do zaleceń producenta, uprawnienia gwarancyjne i zgłoszenia zostaną rozpatrzone negatywnie.

### 4. Rozpatrzenie reklamacji.

4.1 Potwierdzenie przyjęcia zgłoszenia i określenie sposobu naprawy trwa 48 godzin.

4.2 Określenie sposobu naprawy (serwisant i oględziny) trwa 14 dni.

4.3 Docelowe usunięcie usterki powinno nastąpić w ciągu 30 dni.

4.4 Usunięcie wad uważa się za skuteczne wraz z chwilą podpisania przez obie strony „Protokołu odbioru prac z usuwania wad”.

### 5. Warunki gwarancji

5.1 Gwarancja obejmuje:

- wady ukryte, które nie mogły być dostrzeżone przy dostawie;
- szczelność wkładu szybowego;
- trwałość ramek;
- rozwarstwianie się płyty podstawowej;
- wady wynikające z uszkodzeń powstałych w trakcie transportu.

5.2 Gwarancja nie obejmuje:

- uszkodzeń produktu w skutek narażenia go na działanie wysokiej temperatury lub promieniowania słonecznego (np. wygięcie, które nie wpływa na funkcjonalność);
- zniszczeń powstałych w wyniku działania agresywnych substancji chemicznych, takich jak oleje, kwasy, smary, rozpuszczalniki;
- uszkodzeń powstałych na skutek niewłaściwego użytkowania i konserwacji, samodzielnych przeróbek i napraw;

- uszkodzeń powstałych w trakcie magazynowania lub transportu przez klienta;
- uszkodzeń powstałych na skutek niewłaściwego montażu, przymarzania, wyroszenia związanymi z warunkami klimatycznymi;
- wykonania produktu „na życzenie klienta”, niezgodnego z procesem technologicznym producenta.

### 6. Zalecenia:

6.1 Folie ochronne należy usunąć z całej powierzchni płyty natychmiast po montażu drzwi z panelem, najpóźniej do miesiąca.

6.2 Wypełnienie powinno być zainstalowane w drzwiach w bezpiecznej odległości od urządzeń grzewczych.

6.3 Konserwacja i czyszczenie powinno odbywać się za pomocą gąbki i łagodnego detergentu bez zawartości alkoholu. Do czyszczenia nie wolno używać substancji chemicznych, rozpuszczalników, środków ściernych.

6.4 Stalowe ramki należy czyścić ogólnie dostępnymi środkami do czyszczenia stali nierdzewnej.

6.5 Konserwację i czyszczenie oszklenia należy wykonywać z zastosowaniem specjalnych środków do mycia szkła.

### 7. Transport i przechowywanie.

7.1 Wypełnienie należy przechowywać w pozycji poziomej, na prostym podkładzie.

7.2 Panele powinny być przechowywane w pomieszczeniach zadaszonych, suchych i przewiewnych.

7.3 Niewskazane jest magazynowanie paneli w budynkach w stanie surowym.

7.4 Transport powinien odbywać się pojazdami chroniącymi towar przed wpływem warunków atmosferycznych.

### 8. Inne:

8.1 Należy unikać ciemnych kolorów w wyborze wypełnień do drzwi zewnętrznych, wystawionych na działanie promieni słonecznych. W takim przypadku istnieje ryzyko wypaczania się skrzydła oraz pogorszenia szczelności drzwi. Wybierając panele w kolorze ciemnym koniecznym jest posiadanie zadaszania lub też zastosowanie wypełnienia „Plus”.