



PVC | ALU | WOOD | STEEL

**eko  
OKNA**

# VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY SPOLEČNOSTI EKO-OKNA S.A. PLATNÉ OD 06.11.2023

## I. VŠEOBECNÁ USTANOVENÍ

1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) definují zásady spolupráce v oblasti prodeje a dodávek produktů (dále jen „produkt“, „produkty“) nabízené společností EKO-OKNA S.A. (dále jen: „EKO-OKNA“ mezi EKO-OKNA a zákazníky (dále jen: „Kupující“, Kupující), společně dále též jako Smluvní Strany. Kupujícím se ve smyslu těchto VOP rozumí podnikatel ve smyslu zákona ze dne 6. března 2018. - Zákona o podnikání. Použití VOP na obchodní vztahy se spotřebiteli je vyloučeno.
2. Tyto VOP jsou nedílnou součástí každé nabídky, objednávky a smlouvy uzavřené společností EKO-OKNA. Podání objednávky nebo zahájení spolupráce v rámci prodeje nebo dodávek představuje současně přijetí těchto VOP.
3. Smlouvy, Dohody, Přílohy a Změny, které doplňují nebo se liší od ustanovení VOP, mají přednost před ustanoveními VOP, pokud byly mezi stranami výslovně písemně uzavřeny nebo písemně potvrzeny společností EKO-OKNA.
4. EKO-OKNA není vázána vzory smluv, předpisů nebo prodejními/dodacími podmínkami uplatňovanými kupujícím, pokud EKO-OKNA jejich uplatnění výslovně písemně nepotvrdila pod hrozbou neplatnosti.
5. Tyto VOP jsou zveřejněny na internetové stránce společnosti EKO-OKNA na adrese [www.ekookna.pl](http://www.ekookna.pl). Zveřejněním na internetové stránce [www.ekookna.pl](http://www.ekookna.pl) se jejich obsah považuje za doručení Kupujícím.

## II. NABÍDKY, VZORY A CENY

1. Oznámení, reklamní materiály, ceníky, obchodní informace a další informace, jakož i návrhy prodeje (včetně návrhů nazývaných „nabídka“) nepředstavují závaznou nabídku prodeje ve smyslu občanského zákoníku, ale pouze návrh na podání objednávky ze strany potenciálního Kupujícího. Do doby, než je objednávka zadána, je nabídka společnosti EKO-OKNA nabídkou orientační.
2. Kalkulace vychází z ceny platné v den dodání. Zajištění cenové stability vyžaduje samostatné písemné potvrzení od EKO-OKNA. Ceny výrobků uváděné EKO-OKNA jsou ceny netto a zahrnují cenu balení potřebného pro řádné doručení.
3. Vzorky a ukázky je třeba považovat za ilustrační materiály s ohledem na kvalitu a barvy. Určité rozdíly, které jsou typické pro přírodní materiály, nejsou důvodem k reklamaci.
4. Nabídka představuje vztah mezi společností EKO-OKNA a Kupujícím. Veškeré její podrobnosti jsou důvěrné a jsou určeny pouze pro zúčastněné strany. Obě strany se zavazují uchovávat veškeré její podrobnosti pouze pro svou potřebu. Jakékoli zneužití nebo další neoprávněné předání v neprospěch druhé strany bude řešeno v souladu s příslušnými právními předpisy.

## III. OBJEDNÁVKY

1. Kupující zadává objednávky na výrobky EKO-OKNA (dále jen „objednávka“ nebo „objednávky“) s použitím nomenklatury a kódovacího systému používaného společností EKO-OKNA. Zadávání Objednávek Kupujícím může probíhat písemně, faxem nebo elektronicky prostřednictvím e-mailu nebo počítačového programu sloužícího k nacenění výrobků EKO-OKNA.
2. Objednávky kupujícího jsou pro EKO-OKNA závazné až po jejich akceptaci ze strany EKO-OKNA potvrzením přijetí Objednávky. Vylučuje se aplikace ustanovení čl. 661 § 1 - § 3 občanského zákoníku. Možnost implicitního přijetí objednávky uvedené v čl. 682 občanského zákoníku je vyloučena.
3. Kupující odpovídá za správnost vyhotovení Objednávky po formální a finanční stránce.
4. Objednávka kupujícího by měla obsahovat alespoň:
  - a) číslo objednávky,
  - b) datum podání objednávky,
  - c) rozměry, způsob otevírání, barvu, množství a typy možných doplňků,
  - d) jednotkové ceny Produktů,
  - e) způsob doručení,
  - f) přibližné datum a místo dodání (logistická adresa) s přihlédnutím k době nutné k přepravě Produktů ze sídla EKO-OKNA ke Kupujícímu,
  - g) razítko s čitelným podpisem Kupujícího (neplatí pro online objednávky)
5. EKO-OKNA může potvrdit přijetí Objednávky pouze v případě, že Kupující před potvrzením přijetí Objednávky uhradí EKO-OKNA zálohu ve výši stanovené dle pravidel platných pro jednotlivé trhy. O výši zálohy bude kupujícího informovat pracovník obchodního oddělení EKO-OKNA nebo oddělení vymáhání pohledávek písemně, faxem nebo elektronicky prostřednictvím e-mailu.
6. EKO-OKNA potvrzuje přijetí Objednávky písemně, faxem nebo elektronicky prostřednictvím e-mailu nebo prostřednictvím počítačového programu sloužícího k nacenění. Potvrzení o přijetí objednávky obsahuje výrobní číslo přidělené zakázce a datum dokončení objednávky a termín dodání stanovený EKO-OKNA.
7. Termín dokončení objednávky a termín dodání jsou stanoveny na základě očekávaného plnění ze strany EKO-OKNA a rozumí se plynulé, nezávazné a závislé na včasném přijetí potřebných dodávek ze strany EKO-OKNA a případném vzniku nepředvídatelné okolnosti nebo překážky, a to bez ohledu na to, zda nastanou v EKO-OKNA nebo v podniku, od kterého EKO-OKNA částečně nebo zcela zboží přebírá. Tyto okolnosti a překážky mají za následek odpovídající prodloužení termínu dokončení Objednávky a termínu dodání, i když k nim dojde během existujícího zpoždění. V takovém případě se o dobu, po kterou tyto okolnosti nebo překážky trvají, prodlužuje i dodatečná lhůta případně stanovená Kupujícím.
8. Smlouva je uzavřena okamžikem, kdy kupující obdrží potvrzení o přijetí objednávky. V případě, že Kupující obdrží od společnosti EKO-OKNA potvrzení o přijetí Objednávky obsahující jiné podmínky, než jsou uvedeny v Objedávce, je smlouva uzavřena po uplynutí 24 hodin od obdržení potvrzení o přijetí Objednávky Kupujícím, pokud Kupující ve výše uvedené lhůtě výslovně nevznesl námitku. Aby byla námitka účinná, měla by být podána ve stejné formě, v jaké byla podána Objedávka.
9. Nereagování na Objedávku ze strany EKO-OKNA nepředstavuje uzavření smlouvy. Konkludentní přijetí Objednávky ze strany EKO-OKNA je vyloučeno. EKO-OKNA si vyhrazuje právo odmítnout přijetí Objednávky bez udání důvodu a bez vzniku jakéhokoli závazku vůči Kupujícímu, s výjimkou vrácení zaplacené zálohy Kupujícím.



PVC | ALU | WOOD | STEEL

**eko**  
**OKNA**

10. Jakékoli dohody, ujištění, přísliby a záruky učiněné ústně zaměstnanci nebo zástupci EKO-OKNA v souvislosti s uzavřením smlouvy, podáním nabídky nebo potvrzením Objednávky nejsou závazné a nemohou zakládat žádné nároky vůči EKO-OKNA.

11. V případě potvrzení přijetí Objednávky ze strany EKO-OKNA se za datum Objednávky považuje datum připsání zálohové částky na účet EKO-OKNA v souladu s podmínkami uvedenými v kap. III bod 5.VOP. Doba realizace běží od okamžiku uhrazení zálohové platby.

12. Datem dokončení objednávky se rozumí datum předání výrobku (výrobků) do skladu společnosti EKO-OKNA. Datem dodání se rozumí deklarované datum dodání Výrobků Kupujícímu (Incoterms 2020 DAP) nebo datum připravenosti k vydání Výrobků Kupujícímu nebo jím určenému dopravci ze skladu společnosti EKO-OKNA (Incoterms 2020 EXW).

13. Kupující je oprávněn zrušit objednávku pouze před potvrzením jejího přijetí společností EKO-OKNA. Možnost odstoupení od Objednávky po potvrzení jejího přijetí společností EKO-OKNA je vyloučena.

14. Změny nebo rozšíření Objednávky před potvrzením jejího přijetí společností EKO-OKNA může Kupující provést pouze ve stejné formě, v jaké byla příslušná Objednávka podána.

15. Po potvrzení přijetí objednávky společností EKO-OKNA není možné v ní provádět změny.

16. V případě, že EKO-OKNA není schopna zakázku nebo její část splnit, má právo od smlouvy zcela nebo zčásti odstoupit. Toto právo může EKO-OKNA uplatnit do 30 dnů ode dne uplynutí lhůty pro splnění Objednávky nebo její části, které se odstoupení týká, a to po předchozím oznámení Kupujícímu. Společnost EKO-OKNA neodpovídá za případné škody, které z toho vzniknou.

#### IV. PLATBY

1. Cena uvedená v objednávce je splatná v den plánované dodávky, s výhradou ustanovení kapitoly III, bod. 5. VOP. Cena, zahrnující rovněž příplatek za přepravní náklady v případě dodávky Incoterms 2020 DAP, se považuje za uhrazenou včas, pokud je v den plánované dodávky Výrobků celá částka připsána na bankovní účet společnosti EKO-OKNA.

2. V jednotlivých případech, které vyzývají předchozí písemnou dohodu se společností EKO-OKNA, budou výrobky dodány bez povinnosti předchozí úhrady celé ceny, přičemž Kupující je povinen chybějící částku uhradit ve lhůtě dohodnuté se společností EKO-OKNA.

3. Pokud v případě popsaném v Kapitole IV bod. 2 VOP není platba přijata do okamžiku dodání Výrobků, budou Výrobky zpřístupněny k vykládce (dodání Incoterms 2020 DAP) nebo předány Kupujícímu nebo dopravci určenému Kupujícím (dodání Incoterms 2020 EXW) pouze tehdy, pokud Kupující v místě vykládky nebo předání Výrobků zaplatí platební kartou před vykládkou nebo vyzvednutím dopravcem. Platba v hotovosti není možná.

4. EKO-OKNA nepovažuje předložení potvrzení o převodu v elektronické nebo papírové podobě za dostatečné potvrzení provedené platby. V případě platby bankovním převodem se za platbu považuje přijetí peněžních prostředků na účet EKO-OKNA.

5. Kupující má nárok na započtení nebo zadržení pouze v případě, že pohledávky byly zjištěny pravomocným soudním rozhodnutím nebo výslovně písemně uznány společností EKO-OKNA.

6. Podání reklamace kupujícím nezbavuje kupujícího povinnosti zaplatit cenu v plné výši.

7. Nezaplacení včas opravňuje EKO-OKNA účtovat a požadovat zaplacení zákonných úroků z prodlení a pozastavit dodávky Produktů.

8. V případě prodlení kupujícího s platbou delším než 14 dnů, EKO-OKNA stanoví kupujícímu dodatečnou 7denní lhůtu k zaplacení dlužné částky, po jejímž uplynutí je kupující oprávněn od smlouvy odstoupit. EKO-OKNA může uplatnit právo na odstoupení do 30 dnů od uplynutí dodatečné lhůty stanovené kupujícímu k zaplacení. Právo na odstoupení platí bez ohledu na právo uvedené v kapitole IV bod 7. VOP. EKO-OKNA může po Kupujícím požadovat náhradu za nesplnění smlouvy.

#### V. DODACÍ PODMÍNKY

1. Výrobky se dodávají na území EU podle Incoterms 2020 DAP nebo Incoterms 2020 EXW. Dodací podmínky jsou pokaždé uvedeny v objednávce potvrzené společností EKO-OKNA. V případě dodávky podle Incoterms 2020 DAP budou náklady na dopravu a přepravu účtovány na faktuře vystavené Kupujícímu vedle ceny splatné za Výrobky. Strany se mohou písemně dohodnout na jiných dodacích podmínkách.

2. V případě dodávek podle DAP Incoterms 2020 by místo vykládky mělo umožňovat volný přístup nákladním vozidlem (hmotnost: 40 tun, délka: 20 m, výška: 4 m, šířka: 2,5 m) a mělo by mít zpevněnou vykládací plochu umožňující bezpečný pohyb vysokozdvizného vozíku s výrobky (hmotnost: 2 tuny + náklad). Pokud uvedené podmínky nejsou splněny, je řidič dopravce oprávněn odmítnout vjezd. Kupujícímu budou dále účtovány náklady na prostoje nákladních vozidel (delší než 5 hodin) způsobené čekáním na přípravu místa pro vykládku a uskladnění vyložených Výrobků. EKO-OKNA je dále oprávněna po předchozím upozornění Kupujícího doručit Výrobky na jiné místo nebo zvolit jiný způsob doručení a účtovat Kupujícímu povinnost uhradit veškeré takto vzniklé náklady.

3. V případě dodání podle podmínek Incoterms 2020 DAP přechází nebezpečí náhodné ztráty nebo poškození výrobků na kupujícího v okamžiku jejich předání kupujícímu v místě dodání bez vykládky. V případě dodávky podle podmínek Incoterms 2020 EXW přechází nebezpečí náhodné ztráty nebo poškození Výrobků na Kupujícího v okamžiku předání Výrobků Kupujícímu nebo dopravci určenému Kupujícím ze skladu EKO-OKNA.

4. Vlastnické právo k dodaným výrobkům přechází na Kupujícího po úplném zaplacení prodejní ceny a dalších dlužných částek v souladu s přijatou Objednávkou. Výhoda vlastnictví se nedotýká přechodu rizika uvedeného v kapitole V bod. 3 VOP.

5. Výrobky jsou baleny způsobem, který se běžně používá v obchodě. Pokud EKO-OKNA uzná, že Výrobky jsou takového druhu, že vyžadují zvláštní balení (např. v kartonových krabicích, bednách, přepážkách), nese náklady na balení Kupující. Na žádost Kupujícího zabalí EKO-OKNA Výrobky způsobem určeným Kupujícím, přičemž dodatečné náklady na balení nese Kupující.

6. Výrobky jsou baleny na dřevěných nebo kovových stojanech. Dodané výrobky mohou být umístěny na paletě společně s výrobky určenými pro jiné kupující. Společnost EKO-OKNA stanoví, že kupující musí být připraven na případné ruční vykládání dodaných Výrobků.

7. V případě dodávky výrobků na ocelových stojanech je kupující povinen je po uskutečnění dodávky neprodleně vrátit společnosti EKO-OKNA, a to nejpozději do 21 dnů ode dne dodání. V případě nevrácení stojanů ve výše uvedené lhůtě zašle EKO-OKNA Kupujícímu oznámení, ve kterém stanoví dodatečnou 14denní lhůtu pro vrácení stojanů. V případě neúčinného uplynutí lhůty bude EKO-OKNA účtovat Kupujícímu cenu ocelových stojanů ve výši 1200 PLN netto za jeden kus, přičemž vystaví fakturu s DPH se 14denní lhůtou splatnosti. Stojan by měl být umístěn v místě dodání nebo na logistické adrese Kupujícího.

8. Dokladem o dodání je WZ doklad vystavený společností EKO-OKNA v účetním a finančním vstavení, čitelně podepsaný kupujícím nebo jeho pověřenými zaměstnanci nebo potvrzení o dodání na mobilním zařízení.

9. V případě nezvednutí řádně dodaných Výrobků v místě dodání nebo v případě nevydání Výrobků řidičem dopravce z důvodu nezaplacení celé ceny budou Výrobky přepraveny do sídla společnosti EKO-OKNA. Za opětovnou přepravu Výrobků bude Kupujícímu účtován přepravní poplatek v závislosti na vzdálenosti do místa dodání, nejméně však 300 PLN netto.

10. V případě nevydání Výrobků řidičem dopravce z důvodu nezaplacení plné ceny budou Kupujícímu dále účtovány náklady na zastavení kamionu (delší než 5 hodin) způsobené čekáním společnosti EKO-OKNA na přijetí platby za Výrobky, vrácení Výrobků společnosti EKO-OKNA a uskladnění nevyložených Výrobků.

11. Pokud si kupující nezvedne objednané výrobky v dodací lhůtě uvedené v potvrzení objednávky, nezbavuje ho to povinnosti zaplatit dohodnutou cenu.

EKO-OKNA je oprávněna účtovat Kupujícímu smluvní pokutu ve výši 0,5 % z čisté hodnoty objednaných Výrobků za každý týden prodlení s jejich vyzvednutím. Kromě toho je Kupující povinen zaplatit společnosti EKO-OKNA poplatek za skladování Výrobků ve výši 30 PLN netto za každý týden prodlení za každou



PVC | ALU | WOOD | STEEL

**eko  
OKNA**

nevyzvednutou položku. EKO-OKNA může po Kupujícím požadovat náhradu škody přesahující výši vyhrazené smluvní pokuty až do výše skutečně vzniklé škody (včetně nákladů vynaložených na skladování, pojištění, přepravu Výrobků).

12. Pokud prodlení kupujícího s převzetím výrobků přesáhne 21 dní, může EKO-OKNA stanovit kupujícímu dodatečnou sedmidenní lhůtu pro převzetí výrobků, po jejímž uplynutí je oprávněn od smlouvy odstoupit. V případě odstoupení od smlouvy ze strany EKO-OKNA z důvodů uvedených v předchozí větě je EKO-OKNA oprávněna požadovat po Kupujícím zaplacení smluvní pokuty ve výši 20 % z hrubé hodnoty Výrobků, u kterých došlo k odstoupení od smlouvy. EKO-OKNA může po Kupujícím požadovat náhradu škody přesahující výši vyhrazené smluvní pokuty až do výše skutečně vzniklé škody (včetně nákladů na materiál, výrobu, dopravu, pojištění, skladování a likvidaci Výrobků). EKO-OKNA si vyhrazuje právo požadovat smluvní pokutu uvedenou výše v kapitole V bod. 11. věta 2 VOP, jakož i poplatek za skladování uvedený v kapitole V bod. 11. věta 3 VOP. EKO-OKNA může uplatnit právo na odstoupení od smlouvy ve lhůtě 30 dnů od uplynutí dodatečné lhůty poskytnuté Kupujícímu k převzetí Výrobků.

13. EKO-OKNA si vyhrazuje právo realizovat Objednávku i dílčími dodávkami, jakož i dodávkami před datem uvedeným v potvrzení o přijetí Objednávky.

14. V případě dodávek podle DAP Incoterms 2020 musí objednávká splňovat logistické minimum vypočtené podle oblasti dodání. Pokud Objednávka nespĺňuje výše uvedené minimum, bude Kupujícímu účtován dodatečný poplatek ve výši vypočtené podle regionu dodání.

15. V případě dodávek podle DAP Incoterms 2020 jsou výrobky doručovány na logistickou adresu uvedenou v objednávce. Pokud Kupující požaduje dodání na jinou adresu, než je uvedena v Objednávce, je povinen o tom informovat společnost EKO-OKNA nejméně 10 dní před datem výpočtu. Pokud je vzdálenost na novou adresu dodání větší než vzdálenost na logistickou adresu uvedenou v Objednávce, bude Kupujícímu účtován dodatečný poplatek ve výši vypočtené pro místo dodání.

## VI. ZÁRUKA

1. Společnost EKO-OKNA poskytuje záruku za jakost, jejíž podrobnosti, pokud nejsou upraveny v těchto VOP, jsou uvedeny v samostatném záručním listě (záruční list). Záruční lhůty pro jednotlivé výrobky jsou upraveny samostatně a jsou k dispozici na [www.ekookna.pl](http://www.ekookna.pl)

2. Společnost EKO-OKNA neodpovídá za správnost měření otvorů provedených Kupujícím.

3. Záruka se vztahuje pouze na produkty:

- skladovány a uchovávány podle požadavků, tj. v krytých, suchých a dobře větraných prostorách,
- instalovány podle montážních pokynů společnosti EKO-OKNA na adrese [www.ekookna.pl](http://www.ekookna.pl),
- nenesoucí žádné stopy po konstrukčních změnách provedených uživatelem,
- u kterých byla prováděna průběžná údržba v souladu s doporučeními EKO-OKNA,
- používaný k určenému účelu.

4. Záruční práva a odpovědnost EKO-OKNA za vady Produktu v rámci záruky se uplatní pouze v případě, že Kupující zaplatí EKO-OKNA celou částku uvedenou na faktuře s DPH. Na produkty, u kterých nebyla zaplacená cena, se záruka nevztahuje.

5. V případě dodávky vyžadující platbu za Produkty před jejich dodáním Kupujícímu začíná záruka běžet doručením Produktu.

6. Pokud jsou výrobky vydány s odkladem platby v jakékoli části, záruka začíná platit po zaplacení celé ceny.

7. Reklamacce ze strany Kupujícího není důvodem k zadržení platby za Produkt.

8. Odpovědnost společnosti EKO-OKNA za záruku je vždy omezena na čistou hodnotu zakoupeného výrobku podle nákupní faktury. Vzhledem k tomu, že se na Produkty vztahuje záruka, je vyloučena odpovědnost EKO-OKNA z důvodu záruk za vady (článek 558 § 1 občanského zákoníku), s výhradou právních předpisů, které jsou bezpodmínečně platné.

9. Kupující je povinen zkontrolovat, zda výrobky při převzetí vykazují zjevné vady. Reklamacce zjevných vad, jako jsou nedostatky v množství, poškození skla, viditelná mechanická poškození, barevné, rozměrové, systémové nesrovnalosti, škrábance, praskliny, deformace profilů atd., je třeba uplatnit při převzetí písemně pod hrozbou ztráty práv ze záruky na tento výrobek a pod potvrzením, že k převzetí Výrobků došlo bez výhrad. Společnost EKO-OKNA se zproští odpovědnosti za záruku, pokud Kupující o vadě věděl v okamžiku vydání Výrobku nebo si jí mohl všimnout v okamžiku jeho převzetí.

10. Kupující je povinen neprodleně, nejpozději však do 7 dnů od převzetí, zkontrolovat, zda Výrobky nemají skryté vady.

11. Vady, které nejsou patrné v okamžiku převzetí Výrobků (skryté vady), a kromě toho jakékoli jiné vady Výrobků, které se projeví při běžném provozu a na které se vztahuje záruční odpovědnost, je třeba oznámit společnosti EKO-OKNA nejpozději do 14 dnů od jejich zjištění.

12. Nedodržení lhůt uvedených výše v kapitole VI, body 9., 10., 11. výše uvedených VOP pro přezkoumání výrobků nebo pro oznámení vady společnosti EKO-OKNA, ztrácí kupující své práva ze záruky.

13. Kupující je povinen pokaždé předběžně posoudit oprávněnost reklamacce Výrobku, sepsat protokol o provedených úkonech, uvést vady nebo nedostatky Výrobku, uvést důvod jejich vzniku a tyto informace neprodleně poskytnout společnosti EKO-OKNA v písemné nebo elektronické podobě prostřednictvím FORMULÁŘE PRO PODÁNÍ REKLAMACE, který je k dispozici na [www.ekookna.pl](http://www.ekookna.pl). Spolu s oznámením o reklamaci je Kupující povinen poskytnout veškeré potřebné údaje požadované společností EKO-OKNA spolu s fotodokumentací vadných Výrobků. Kupující bere na vědomí, že uznání reklamacce se bude řídit reklamačním řádem, který nalezne na internetové stránce [www.ekookna.pl](http://www.ekookna.pl) pod názvem „PRAVIDLA PLATNOSTI REKLAMACE“.

14. Reklamacce bude posouzena do 14 dnů ode dne doručení správného a úplného oznámení reklamacce spolu s potřebnými údaji a fotodokumentací společnosti EKO-OKNA. EKO-OKNA může prodloužit lhůtu pro posouzení reklamacce, pokud je nutné učinit další úkony ke zjištění její oprávněnosti (kontrola, zkoušky apod.).

15. V případě uznání reklamacce EKO-OKNA dle vlastního uvážení odstraní vadu opravou nebo výměnou Výrobku nebo jeho vadného prvku za bezvadný v co nejkratší době, nejdéle však do 30 dnů ode dne, kdy reklamacce je považována za oprávněnou. Tato lhůta může být po dohodě s Kupujícím z důležitých objektivních důvodů změněna.

16. Vadné výrobky nebo prvky (vyměněné) je třeba vrátit společnosti EKO-OKNA do 30 dnů od data výměny, a to na náklady společnosti EKO-OKNA. V případě nevrácení vyměněného Výrobku/elementu ve výše uvedené lhůtě, EKO-OKNA vyúčtuje Kupujícímu povinnost vrátit jeho ekvivalent a vystaví fakturu s DPH.

17. V případě neoprávněné reklamacce hradí veškeré související náklady, zejména náklady na cestu a práci servisních techniků (dle aktuálního ceníku služeb a materiálu), Kupující.

18. Kupující je povinen provést záruční servis s ohledem na:

- seřízení okenního kování pro správnou funkci křidel,
- výměnu reklamovaných prvků za nové dodané společností EKO-OKNA v rámci záruky,
- další záruční služby samostatně uvedené v záručním prohlášení (záručním listu).

19. V případě, že se Kupující vyhne povinnosti provést záruční servis uvedený výše v kapitole VI., bod. 18 VOP, bude EKO-OKNA účtovat Kupujícímu náklady ve výši 4 % z hodnoty Výrobků, u nichž se Kupující vyhnul povinnosti provést servis.

20. Kupující je povinen předat záruční list konečnému uživateli výrobků.

21. Činnost mobilních servisních týmů výrobce se vztahuje na zemi registrace Kupujícího.

22. V případě dodání Výrobků za podmínek Incoterms 2020 EXW (vlastní doprava Kupujícího) spočívá splnění reklamacce v zaslání bezvadných Výrobků/předmětů Kupujícímu. Výměnu provede Kupující sám a na vlastní náklady.



PVC | ALU | WOOD | STEEL

**eko  
OKNA**

## VII. ODPOVĚDNOST

1. S výhradou závazných právních předpisů je odpovědnost společnosti EKO-OKNA za škody vyloučena, s výjimkou škod způsobených úmyslným jednáním nebo hrubou nedbalostí. Společnost EKO-OKNA neodpovídá za žádné nepřímé škody nebo ztráty, včetně škod na majetku, nehmotných škod, ušlého zisku, výrobních ztrát, následných škod (obchodní ztráty a/nebo ztráty z prostojů) a podobně. Odpovědnost společnosti EKO-OKNA je v každém případě omezena na čistou hodnotu smlouvy, uzavřené v důsledku předložení jednotlivé Objednávky a potvrzení její přijetí, jejíž nesplnění/špatné splnění způsobilo škodu nebo v souvislosti s ní škoda vznikla. Hodnota smlouvy je stanovena podle čisté ceny faktury/nákupních faktur vystavených k dané Objednávce. Odpovědnost za škodu způsobenou vadami Produktu je v každém případě omezena na čistou cenu zakoupeného Produktu podle nákupní faktury.
2. Ustanovení kapitoly VII bod 1. VOP se vztahují na nároky z deliktivního jednání, jakož i na nároky z jiných důvodů, než je neplnění/nesprávné plnění smlouvy. Omezení se nevztahuje na odpovědnost za škodu způsobenou nebezpečnými výrobky a újmu na zdraví.
3. Výše uvedené v kap. VII bod 1. VOP vyloučení nebo omezení odpovědnosti společnosti EKO-OKNA se vztahuje i na osobní odpovědnost držitelů orgánů EKO-OKNA, zástupců, zmocněnců a zaměstnanců a všech osob, které EKO-OKNA pověřila plněním závazku.
4. EKO-OKNA neodpovídá za nesplnění nebo nesprávné plnění povinností vyplývajících z uzavřené smlouvy, pokud je nesplnění nebo nesprávné plnění povinností způsobeno vyšší mocí. Vyšší moc znamená okolnosti mimo kontrolu EKO-OKNA, které nastaly po uzavření smlouvy a jejichž následkům se nelze vyhnout, jako jsou: požáry, povodně, přírodní katastrofy, epidemie, války, stávky, nepokoje, přerušení nebo zpoždění dodávek komponentů, surovin, energie, rozhodnutí orgánů veřejné správy, změny právních předpisů, embargo atd.

## VIII. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. Osobní údaje fyzických osob podílejících se na straně Kupujícího na uzavírání a plnění smlouvy, včetně zaměstnanců Kupujícího a fyzických osob zastupujících Kupujícího, budou zpracovávány společností EKO-OKNA S.A. jako Správce osobních údajů v souladu s požadavky vyplývajícími z Nařízení Evropského Parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o svobodném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o osobních údajích) (Sbírka zákonů EU.L.2016.119.1 ze dne 4. května 2016; dále jen nařízení) a polských právních ustanovení týkajících se ochrany osobních údajů.
2. Správce osobních údajů je EKO-OKNA S.A. se sídlem v Kornicích, 47-480 Kornice, ul. Spacerowa 4, zapsaná v rejstříku podnikatelů vedeném Okresním soudem v Gliwicích X hospodářské oddělení Národního soudního rejstříku pod číslem KRS 0000586067, NIP: 6391813241, REGON: 277925708.
3. Kontaktní údaje Inspektora Ochrany Osobních Údajů, který je ve společnosti EKO-OKNA S.A. odpovědný za ochranu osobních údajů:

Roman Kurzydem

tel: +48 572 337 224

email: iod@ekookna.pl

4. Osobní údaje budou Správce zpracovány v souladu s čl. 6 zákona 1 písm. b), písm. c) a písm. f) Předpisy pro účely uzavření a realizace smlouvy o prodeji Produktů a pro účely vyplývající ze zákona oprávněných zájmů sledovaných Správce, včetně určování, zajišťování a vymáhání nároků mezi EKO-OKNA a Kupujícím.
5. Zpracováním osobních údajů může Správce pověřit další subjekty v rozsahu účetních, daňových, auditorských, právních, servisních, dopravních a IT služeb. Údaje mohou být předávány i dalším subjektům, které zpracovávají údaje jménem Správce, jimž může Správce zadat výkon některých technických činností v souvislosti se zpracováním osobních údajů, což se děje vždy na základě smlouvy o pověření zpracování osobních údajů.
6. Osobní údaje budou uchovávány po dobu nezbytnou pro účely, pro které byly získány, a v rozsahu nezbytném pro uplatnění nároků vyplývajících z odpovědnosti za neplnění nebo neoprávněné plnění kupní smlouvy po dobu promlčení těchto nároků.
7. Osobní údaje nepodléhají automatizovanému zpracování, včetně profilování.
8. Osoba, které se osobní údaje týkají, má následující práva:
  - a) právo požadovat od Správce přístup k obsahu osobních údajů, jejich opravu, výmaz nebo omezení zpracování, právo vznést námitku proti zpracování a právo na přenositelnost údajů;
  - b) právo souhlas kdykoli odvolat, aniž by byla dotčena zákonnost zpracování založená na souhlasu před jeho odvoláním;
  - c) právo kdykoli odvolat souhlas, aniž by byla dotčena zákonnost zpracování, ke kterému došlo před odvoláním souhlasu;
  - d) právo podat stížnost předsedovi Úřadu pro Ochranu Osobních Údajů, pokud je zpracování vašich údajů nezákonné.

## IX. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Smluvní strany se budou neprodleně vzájemně informovat o změnách svých adres. Do doby odeslání oznámení o změně adresy budou všechny dopisy zasláné na aktuální adresu považovány za skutečně doručené.
2. Kupující zmocňuje EKO-OKNA k vystavování faktur bez svého podpisu.
3. V souladu s článkem 4 c zákona o předcházení nadměrným prodloužením v obchodních transakcích ze dne 8. března 2013. (Sbírka zákonů z roku 2019, položka 1649), v rámci plnění povinností uložených předmětným zákonem, společnost EKO-OKNA tímto prohlašuje, že má postavení velkého podnikatele ve smyslu čl. 4 bod. 6 výše uvedeného zákona.
4. Tyto VOP a smlouvy uzavřené na jejich základě se řídí polským právem. Použití Úmluvy OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží (CISG) je vyloučeno.
5. Ve věcech neupravených těmito VOP se použijí příslušná ustanovení občanského zákoníku.
6. Neplatnost nebo neúčinnost některého ustanovení VOP nebo uzavřené smlouvy nezpůsobuje neplatnost nebo neúčinnost ostatních ustanovení. V takové situaci se neplatné nebo neúčinné ustanovení nahradí ustanovením, které se nejvíce blíží předchozímu ustanovení a vyjadřuje souhlasný záměr Stran.
7. Možnost převodu pohledávek za EKO-OKNA na jiné subjekty je vyloučena.
8. Veškeré spory vyplývající z uplatňování těchto VOP a smluv uzavřených v souladu s nimi budou řešit polské obecné soudy příslušné podle sídla společnosti EKO-OKNA.
9. Společnost EKO-OKNA si vyhrazuje právo na změnu VOP.
10. Veškeré změny VOP jsou platné od dne uvedeného v tomto dokumentu s výhradou, že na smlouvy uzavřené mezi Stranami se použijí ustanovení VOP platné v den potvrzení Objednávky.
11. Tyto Všeobecné Obchodní Podmínky jsou platné od 06.11.2023 a nahrazují předchozí znění Všeobecných Obchodních Podmínek EKO-OKNA.