

GENERELLE SAMHANDELSBETINGELSER

GÆLDENDE FRA 01.02.2021



I. GENERELLE BESTEMMELSER

1. Nærværende generelle salgsbetingelser fastlægger principperne for parternes samarbejde indenfor levering af de af EKO-OKNA S.A. tilbudte produkter, herefter kaldet SÆLGEREN til KØBEREN. Med KØBEREN forstås i disse generelle samhandelsbetingelser (herefter forkortet "GSH") en erhvervsdrivende enhed (virksomhed).
2. Nærværende GSH er en integreret del af ethvert tilbud samt bestilling, og etablering af samarbejde med hensyn til levering er samtidig en accept af nærværende betingelser, og er ensbetydende med indgåelse af aftale om kommercielt samarbejde.
3. Indgåede supplerende aftaler eller aftaler, der afviger fra bestemmelserne i GSH, har forrang for bestemmelserne i GSH, såfremt de er indgået direkte og skriftligt mellem Parterne.
4. Nærværende GSH er offentliggjort på SÆLGERES hjemmeside på adressen www.ekookna.com, hvilket er ensbetydende med overdragelsen af indholdet til KØBER.

II. TILBUD, MØNSTRE OG PRIS

1. De af SÆLGER afgivne salgsforslag (herunder forslag betegnet "tilbud") er ikke bindende salgstilbud - som forstået ved det polske Civilkodeks, men kun et forslag om den potentielle KØBERS afgivelse af bestilling. Indtil der er afgivet en bestilling er SÆLGERES tilbud et overslag.
2. Ingen af tilbuddene eller prislisterne er bindende. Kalkulationen er foretaget på basis af den på datoen gældende pris for leveringer. Såfremt der skal garanteres en uforandret pris, kræver dette en udtrykkelig skriftlig bekræftelse. Prisen for de af SÆLGER angivne varer er nettopriser og inkluderer pris for indpakning, som sikrer relevant forsendelse.
3. Prøver og mønstre skal betragtes som illustrerende materialer i forhold til kvalitet og farver. Visse forskelle, som er typiske for naturlige materialer, danner ikke grundlag for reklamation.
4. Tilbuddet skaber en relation mellem SÆLGER og KØBER. Alle detaljer herom er fortrolige og er kun beregnet for de interesserede parter. Begge parter forpligter sig til eksklusivt kun at anvende enhver af disse detaljer til eget brug. Misbrug eller ikke autoriseret videregivelse af disse oplysninger, som kan påvirke den anden part negativt, vil blive afgjort i overensstemmelse med de relevante lovbestemmelser.

III. BESTILLINGER

1. KØBER er ansvarlig for en formelt og finansielt korrekt udfærdiget bestilling.
2. KØBER afgiver bestilling på SÆLGERES varer med anvendelse af de af SÆLGER anvendte betegnelser og koderificeringssystem. KØBERS afgivelse af bestilling til SÆLGER kan forestå skriftligt, pr. fax eller elektronisk ved hjælp af mail eller gennem et computerprogram, der tjener til at prissætte SÆLGERES produkter.
3. KØBERS bestilling modtages til ekspedition, såfremt den indeholder: bestillingsnummer, bestillingsdato, mål, åbningstype, farve, antal og type samt eventuelle tilføjelser, varenes enhedspris, stempel samt KØBERS læselige underskrift (vedrører ikke bestillinger gennem internettet) og hvor KØBER har betalt et forskud på 30% til 50% af bestillingens værdi:
 - a. på beløb op til 10.000 euro beregnes et forskud på 30%,
 - b. over 10.000 euro beregnes et forskud på 50%.SÆLGER kan angive et andet niveau for forskud, uanset det ovenfor angivne beløb, hvilket forudgående aftales med og bekræftes af KØBEREN.
4. Accept af SÆLGERES bestilling betragtes som indgåelse af aftale mellem SÆLGEREN og KØBEREN om den i bestillingen angivne udførelse. Til aftalens indgåelse kræves elektronisk bekræftelse af tilbuddet, enten pr. mail eller gennem computerprogrammet, som tjener til prisfastsættelse, samt angivelse af produktionsnummer og produktionsdatoen.

5. En hvilken som helst aftale, forsikring, løfte eller garanti, som afgives mundtligt af Sælgers medarbejdere eller repræsentanter i forbindelse med indgåelse af aftale, afgivelse af tilbud eller ordrebekræftelse er ikke bindende og kan ikke udgøre grundlaget for nogen som helst krav overfor SÆLGEREN.
6. Som bestillingsdato anses datoen, hvor et forskud på fra 30% til 50% af bestillingens værdi registreres på SÆLGERENS konto. Produktionsdatoen er betinget af (løber) fra det øjeblik, forskud betales.
7. Produktionsdatoen er den dato, hvor den producerede vare overdrages til SÆLGERENS lager. Leveringsfristen angiver den dato, som er angivet som transportdato af varen til KØBEREN.
8. Til produktionsdatoen skal lægges yderligere tid til transport fra SÆLGERENS forretningssted til KØBEREN.
9. Det indbetalte forskud refunderes ikke og tilkommer SÆLGEREN, såfremt KØBEREN annullerer bestillingen, eller såfremt det ikke er muligt at udlevere varen på grund af manglende betaling af restkøbesummen inden varelevering. Såfremt bestillingen med SÆLGERENS udtrykkelige samtykke foregår uden betaling af forskud, er KØBEREN forpligtet til betaling i tilfælde af KØBERENS tilbagetræden fra bestillingen, efter det øjeblik, hvor bestillingen er bekræftet. SÆLGEREN forbeholder sig ligeledes muligheden for at kræve yderligere erstatning, såfremt de omkostninger der er foretaget for at gennemføre bestillingen overstiger det beløb, der er betalt i forskud.
10. Ændringer eller udvidelse af bestillingen inden ordrebekræftelsen kan foretages elektronisk af MODTAGEREN ved mail og kræver SÆLGERENS accept.
11. Det er ikke muligt at foretage ændringer i en bestilling efter ordrebekræftelse.

IV. BETALING

1. Den for bestillingen angivne pris forfalder på dagen for den planlagte levering. Prisen, som også omfatter tillæg for transportomkostninger, anses for rettidig, såfremt hele beløbet er registreret på SÆLGERENS bankkonto på dagen for den planlagte levering.
2. I individuelle tilfælde, som kræver SÆLGERENS forudgående skriftlige samtykke, kan varen fremsendes, uden at hele prisen er erlagt, idet KØBERER så er forpligtet til at betale det manglende beløb indenfor den af SÆLGEREN fastsatte frist.
3. Såfremt betalingen i det punkt 2. angivne tilfælde ikke er indgået inden levering af varen på aflæsningsstedet, vil varen kun blive afleveret, såfremt KØBEREN på aflæsningsstedet betaler med et betalingskort, inden varen aflæsses (det er ikke muligt at betale med kontanter).
4. Ejendomsretten for den leverede vare overgår først til KØBEREN i det øjeblik, den fulde salgspris er betalt.
5. SÆLGEREN anerkender det ikke for tilstrækkeligt for bekræftelse af betaling, at der præsenteres et elektronisk dokument eller papirdokument, som bekræfter betalingen. I tilfælde af betaling ved bankoverførsel, anerkendes betaling som tilgang af midler til SÆLGERENS konto.
6. Kunden har kun ret til at fratække eller tilbageholde beløb, såfremt kravet er endeligt konstateret ved en domstol eller anerkendt af SÆLGEREN.

V. LEVERINGER

1. SÆLGEREN leverer mod betaling varen fra SÆLGERENS lager til KUNDENS lager.
2. Leveringstidspunktet eller tidspunktet for udførelsen af ydelsen aftales skriftligt med afsæt i SÆLGERENS forudsete kapacitet, og forstås som en løbende, uforpligtende og afhængig af modtagelse af nødvendige leveringer hos SÆLGEREN samt af eventuelt opståede uforudsete omstændigheder eller hindringer, uanset om disse forestår hos SÆLGEREN eller i den virksomhed, hvorfra SÆLGEREN helt eller delvis modtager varer. Disse omstændigheder og hindringer medfører en relativ forlængelse af leveringsfristen eller for udførelse af ydelsen, og gælder også, hvis den forekommer under en eksisterende forsinkelse. I så fald forlænges også en af kunden fastsat yderligere frist med den periode, hvor disse omstændigheder eller hindringer forekommer.
3. Levering indenfor EU foregår efter principperne i Incoterms-DAP (Delivery at Place).

4. Aflæsningsstedet skal være på et sted, hvor der er fri tilkørsel for en lastvogn (vægt: 40 ton, længde 20 m, højde 4 m, bredde 2,5 m) og være udstyret med en plads til aflæsning.
5. Risiko for utilsigtet tab eller beskadigelse af genstande overgår til KØBEREN i det øjeblik, varen overdrages til denne (Incoterms-DAP) eller når den udleveres til transportøren fra SÆLGERENS lager (Incoterms-EXW). I tilfælde af aflæsning foretaget af KØBEREN, bærer denne ansvaret for utilsigtet ødelæggelse af varen.
6. Varer, som fremsendes af SÆLGEREN, er pakket på en sådan måde, som det normalt anvendes inden for handel. Såfremt SÆLGEREN konstaterer, at den sendte vare er af en sådan slags, at den kræver særlig indpakning (fx i karton, kasser, i skillevægge), bærer KØBEREN omkostninger til indpakning.
7. I tilfælde af levering af varer på stålstativer skal de returneres uden forsinkelse. Prisen på et stålstativ er 250 euro. Der sendes maksimalt to anmodninger om tilbagelevering af stålstativer. Hvis anmodningerne er ineffektive og hvis SÆLGEREN ikke er i stand inden for to måneder fra leveringsdatoen, at afhente stativerne af kundens skyld, udsteder sælgeren en faktura med en 14-dages betalingsperiode til en værdi af 250 euro for et stativ.
8. Bevis for leveringen er et eksternt udleveringsdokument (WZ), som udstedes på computeren af SÆLGEREN i revisionsprogrammet, som underskrives med læsebar underskrift af KØBEREN eller dennes bemyndigede medarbejdere på mobilt udstyr.
9. Såfremt KØBEREN ikke afhenter de bestilte produkter indenfor den på ordrebekræftelsen angivne frist, frigør det ikke for pligten til at betale for den producerede vare i overensstemmelse med den fastsatte pris. Ydermere er KØBEREN forpligtet til at betale SÆLGEREN for opbevaring af Produkterne med et beløb på 25 euro (for hver uges forsinkelse) for hvert ikke afhentet eller ikke udleveret vindue eller andet snedkerелеment.
10. Såfremt den leverede vare ikke modtages korrekt på leveringsstedet, eller såfremt varen ikke udleveres af chaufføren på grund af manglende betaling, videretransporteres varen til SÆLGERENS forretningssted. For fornyet transport af varen bliver KØBEREN pålagt et transportgebyr afhængigt af afstanden til leveringsstedet, dog ikke mindre end 150 euro.
11. Manglende rettidig betaling eller overskridelse af det maksimalt skyldige beløb til SÆLGEREN, giver SÆLGEREN ret til at tilbageholde vareleveringen.
12. KØBEREN er forpligtet til at bære omkostningerne for lastvognens liggetid (længere end 5 timer) forårsaget af at SÆLGEREN venter på ankomsten af betaling for varen. KØBEREN forpligter sig til at bære omkostningerne til returnering af varen til SÆLGEREN samt omkostninger ved opmagasinerung i tilfælde af, at varen ikke aflæsses på grund af manglende betaling af den totale pris.
13. Delleveringer accepteres.

VI. GARANTI

1. SÆLGEREN yder kvalitetsgaranti, hvis detaljer er angivet i Garantibeviset.
2. SÆLGEREN er ikke ansvarlig for at de af KØBEREN udførte udmålinger af åbninger er korrekte.
3. I garantiperioden er SÆLGERENS ansvar efter civilkodekset suspenderet.
4. Garantien omfatter produkter:
 - a. som er placeret og opmagasineret i overensstemmelse med de stillede krav, dvs. i overdækkede, tørre og ventilerede lokaler
 - b. som er monteret i overensstemmelse med SÆLGERENS montagevejledning
 - c. som ikke bærer tegn på at brugeren har foretaget konstruktionsændringer
 - d. hvor der er foretaget løbende vedligeholdelse i overensstemmelse med SÆLGERENS anbefalinger
 - e. som er anvendt i overensstemmelse med deres formål
5. KØBEREN er forpligtet til at foretage en indledende vurdering af den anmeldte reklamation på produktet, udarbejde en protokol med de gennemførte tiltag, anviser fejl eller mangler ved produktet og angive årsagen til deres opståen samt uden ophold videregive disse oplysninger til SÆLGEREN på skrift, fax eller elektronisk ved hjælp af mail eller ved fremsendelse af en reklamationsanmeldelse ved hjælp af programmet.

6. KØBEREN er forpligtet til at gennemføre garantiservice indenfor:
 - a. regulering af vinduesbeslag med henblik på korrekt funktion af fagene,
 - b. udskiftning af reklamerede elementer med nye leveret af SÆLGEREN indenfor garantiens rammer
 - c. andre garantiydelser.
7. Fejlfrie elementer leveres vederlagsfrit til MODTAGEREN med henblik på udskiftning.
8. Elementer, som er udskiftet af KØBEREN, returneres uden ophold til SÆLGEREN i løbet af 30 dage. I tilfælde af at varen ikke returneres indenfor fristen udsteder SÆLGEREN en faktura for den ikke returnerede vare.
9. I tilfælde af at KØBEREN undtager sig pligten til at udføre garantiservice, belaster SÆLGEREN KØBEREN med omkostningerne med et beløb på 4% af værdien af de varer, som KØBEREN har undtaget sig garantiforpligtelsen for.
10. KØBEREN er forpligtet til at overdrage slutmodtageren Garantibeviset.
11. KØBEREN dækker de af SÆLGEREN oppebårne omkostninger i forbindelse med KØBERENS anmeldelse af en ikke begrundet reklamation.
12. Ikke betalte produkter er ikke omfattet af garanti.
13. Reklamation af åbenlyse fejl, så som antal leverede varer, beskadigede ruder, synlige mekaniske skader, deformerede profiler og lign. skal omgående konstateres skriftligt af modtageren i modtagerprotokollen, ikke senere end 14 dage efter udleveringen. I modsat fald antages det, at modtagelsen af produkterne er sket uden forbehold.
14. Mangler, beskadigelser og andre fejl, som ikke kan konstateres i det øjeblik, varerne modtages (skjulte fejl), skal anmeldes til SÆLGEREN ikke senere end 14 dage efter at de er konstateret. KØBEREN er forpligtet til omgående at undersøge de leverede varer, dog ikke senere end 14 dage fra udleveringen af disse. Samtidigt med anmeldelse af reklamation er KØBEREN forpligtet til at levere alle nødvendige data, som kræves af sælgeren, sammen med fremlæggelse af fotografier i forbindelse hermed.
15. Anmeldelse af beskadigelse af varer eller manglende overensstemmelse med bestillingen efter den angivne frist på 14 dage vil ikke blive taget til følge, med mindre der forekommer særligt begrundede forhold, der taler herfor, og som fremlægges af KØBER.
16. Alle andre fejl ved varerne, som afdækkes under normalt brug, kan anmeldes indenfor rammerne af den tildelte garanti. Anmeldelse af reklamation skal foretages gennem reklamationsformularen, som befinder sig i linket REKLAMATIONSFORMULAR. KØBEREN accepterer det faktum, at reklamationen vil blive behandlet på basis af reglerne for reklamation, som befinder sig på adressen BETINGELSER FOR BERETTIGET REKLAMATION.
17. Gennemførelse af garantiforpligtelser samt ansvar for en hvilken som helst fejl ved genstanden for salgsaftalen forestår først efter at KØBEREN har lagt det fulde beløb til SÆLGEREN, som angivet i Momsfakturaen.
18. Garantiforpligtelser som følge af nærværende paragraf berører ikke forbrugere.

VII. TILBAGETRÆDEN FRA AFTALEN (fortrydelsesret)

1. I en situation, hvor SÆLGEREN ikke kan gennemføre aftalen i sin helhed eller dele heraf, har denne ret til at træde tilbage fra aftalen indtil den af parterne aftalte dag, som fremgår af den skriftlige aftale, efter forudgående at have informeret KØBEREN herom. SÆLGEREN bærer ikke noget ansvar for den hermed opståede skade på KØBERENS side.
2. Såfremt SÆLGEREN er forsinket i gennemførelsen af aftalen er KØBEREN berettiget til at træde tilbage fra aftalen, efter udløb af den angivne ekstra frist for gennemførelse af aftalen, uden at denne er opfyldt, for så vidt denne udtrykkeligt har forbeholdt sig muligheden for at træde tilbage fra aftalen, efter at have angivet en ekstra frist til dens opfyldelse.
3. I tilfælde af at salgsaftalens genstand (leveringen) er genstande af samme type, og SÆLGEREN ikke er i stand til at levere hele den bestilte mængde varer, er KØBEREN kun berettiget til at træde tilbage fra hele aftalen, såfremt modtagelse af kun en del af ydelsen vil krænke dennes legitime juridiske interesser. I andre tilfælde er køber berettiget til relativ nedsættelse af sine gensidige forpligtelser.

4. Ret til at træde tilbage fra aftalen tilkommer ligeledes KØBEREN, såfremt udskifning af fejlbehæftede genstande eller reparationen af disse ikke er udført korrekt eller er umulig at gennemføre.

VIII.AFSLUTTENDE BESTEMMELSER

1. Parterne vil uden unødigt ophold informere hinanden om enhver form for adresseændringer. Indtil fremsendelse af meddelelse om adresseændring, vil alle skrivelser fremsendt til den hidtidige adresse blive anset som leveret.
2. KØBEREN erklærer, at han bemyndiger SÆLGEREN til at udstede fakturaer uden sin underskrift.
3. Forpligtelser som følge af nærværende aftale afgøres efter polsk ret.
4. For spørgsmål, som ikke er reguleret af nærværende aftale, finder relevante polske bestemmelser anvendelse, dvs. Civilkodekset, særligt delene vedrørende salgsaftaler, levering og bestillingsarbejder.
5. Manglende gyldighed af enkelte bestemmelser i nærværende aftale medfører ikke bortfald af de øvrige bestemmelser.
6. Eventuelle tvister som følge af gennemførelsen af nærværende aftale afgøres af de kompetente polske domstole under hensyntagen til SÆLGERENS hovedsæde.
7. SÆLGEREN forbeholder sig retten til at ændre GSH.
8. Enhver ændring i GSH er gældende fra den i nærværende dokumentation angivne dag, med det forbehold, at for de mellem parterne indgåede aftale finder de bestemmelser i de generelle Salgsbetingelser sted, som var gældende på dagen for ordrebekræftelsen.
9. De almindelige salgsbetingelser er gældende fra den 01.02.2021. De erstatter den tidligere ordlyd i SÆLGERENS GSH.



Eko-Okna S.A.

ul. Spacerowa 4

47-480 Kornice

www.ekookna.com