



GARANTIIKAART

PVC

Paigalduskoht:.....

Tellimuse kuupäev:.....

Arve nr:.....

Müügikuupäev:.....

Garantiitingimused.

Kõigi toodete garantiiaeg on esitatud järgmises tabelis:

Eko-Okna S.A. toodete garantii kehtivusaeg

Pulberkatete garantiiaeg on esitatud järgmises tabelis:

Eko-Okna S.A. pulberkatete garantii kehtivusaeg

Eko-Okna S.A. toodete garantii kehtivusajad leiata veebilehelt www.ekookna.com.

Garantii algab toote väljastamise ja vastuvõtmise hetkel. Garantiiõiguse

saab ostja hetkel, kui on kauba eest täies mahus tasunud.

Garantii hõlmab järgmist:

- profiili vastupidavus ja toon ning konstruktsiooniliste ühenduste vastupidavus,
- manuste tõhus toimimine ning nende funktsioonide säilimine,
- garantii ei hõlma järgmist.

Garantii ei hõlma järgmist:

- Manuste reguleerimine ning akende ja uste hooldus,
- Välis- ja siseklaaside niiskeks muutumine ja neisse kasutamise käigus tekkinud mõrad,
- Mehaanilised vead ja kahjustused, mille tõttu alandati toote hinda,
- Nõuetele mittevastav transportimine ostja poolt,
- kahjustused, millest on teatatud pärast avatäite paigaldamist (kõigist kahjustustest tuleks teatada enne PVC-avatäite paigaldamist), ja avatäidete vale paigaldamine,
- tooted, mille värvikiht on kahjustatud mustuse, vale teibi või valede hoolduskemikaalide kasutamise tõttu,
- vardad ja muud kaitseelemendid, mis rikuvad toote konstruktsiooni;
- Ppõhjused, mis ei ole seotud avatäidete tavapärase kasutamisega või mis tulenevad kasutamisest vastuolus määratud otstarbega,
- kahjustused, mis on tekkinud juhuslike sündmuste või loodusõnnetuste (üleujutus, tulekahju, torm) tagajärjel,
- hoone defektne konstruktsioon,
- ostja poolt omavoliliselt tehtud muudatused (v.a selleks ettenähtud elementide iseseisev paigaldamine ostja poolt),
- kaitsekile, liimi ja silikooni jääkide eemaldamata jätmise kohe pärast paigaldamist (mitte hiljem kui 1 kuu vältel alates vastuvõtmise päevast), samuti transpordiraamide eemaldamata jätmise (neid kasutatakse ainult transpordi ajal ja need tuleb kauba kättesaamisel kohe eemaldada),
- vead ja kahjustused, mis on seotud tellimuses kindlaksmääratud tehniliste standardite ületamisega,
- kui ostja on tellimuses kinnitanud, et on selliste ületamiste võimalikud tagajärjed teadmiseks võtnud,
- võimalikud muudatused avatäidete toonis konkreetse tootepartii erisuste tõttu defektid, mis ei oma tähtsust (s.t ei mõjuta PVC-avatäidete kasutusväärtust).
- Klaasimine pärast paigaldamist mudelisse, kaar- või ümarakendesse.

Klaaside ja profiilide välistest kahjustustest tuleb teada anda 14 päeva jooksul alates ostu päevast. Pärast selle tähtaja ületamist ei võeta kaebusi enam arvesse. Ettevõtte Eko-Okna S.A. ei vastuta akende ja uste defektide eest, mis tulenevad valest paigaldusest. Paigaldusele annab garantii paigaldusettevõtte, kes vastutab ka akende ja uste nõuetekohase reguleerimise eest. Garantii paranduse käigus kõrvaldatakse aktsepteeritud defektid võimalikult kiiresti, mitte hiljem kui 30 päeva jooksul alates kaebuse tunnustamisest. Seda tähtaega võib kokkuleppel kliendiga oluliste objektivsete põhjuste tõttu muuta. Enne garantii paranduse töötaja külastust palume eemaldada aknalt kõik lisaelementid (nt ribakardinad, rulood), mis ei kuulunud akna komplekti.

Puhastus- ja hooldusjuhend.

Puhastamine:

PVC-raame võib puhastada nõudepesuvahendiga. Ärge kasutage alkoholi, lakilahusteid ega vedeldajaid. Ei sobi ka puhastusvahendid, mis sisaldavad mis tahes osakesi, sest need võivad kahjustada raami pinda. Akende hooldamise kompleksidesse kuuluvad raamide, manuste ja tihendite hooldamise vahendid.

Akende hooldamine:

Akende korrapärane hooldamine on vajalik selleks, et aken säilitaks pikaks ajaks oma kasutusväärtuse. Selleks tuleks kord aastas teha järgmisi hooldustöid: kontrollida akna liikuvate osade tööd, hooldada manused, kontrollida tihedust aknatiiva ja raami vahel, hooldada tihendid, kontrollida vee-eemaldussüsteeme, vajadusel puhastada avad, kontrollida akna kinnituspolte.

Tihendite hooldus:

Aknatihendid täidavad väga olulist ülesannet ehk kaitsevad siseruume vee, tuule ja külma eest. Seetõttu tuleb neid ka õigesti kasutada ja hooldada. Tihendeid ei tohi puhastada kemikaalidega, mis mõjutavad nende omadusi, elastsust või ühtlast asetumist raami vastu. Pärast iga puhastamist tuleb tihendeid hooldada. See hoiab muu hulgas ära tihendi liiga lamedaks muutumise, kleepumise akna liikuvate osade külge, pragunemise.

Manuste hooldus:

Aknamanused koosnevad enamasti metalldetailidest. Seetõttu ohustab neid korrosioon. Selle vältimiseks tuleks manused vähemalt kord aastas hooldada ja määrida masinaõliga.

Tähelepanu:

Kui akendele kontsentreerub vesi, tähendab see, et need on liiga tihedad. See on tingitud sellest, kui ruume ei tuulutata piisavalt ja neis tekib oma mikrokliima. Veeaur kondenseerub akna jahedatel pindadel. Selle nähtuse vältimiseks tuleks ruume piisavalt tuulutada. Tehke seda korrapäraselt, vastavalt vajadusele. Kõige parem on avada kõik aknad, et õhk ruumis täielikult välja vahetuks. Aknatiiva kallutamise ei ole sageli kasu.

Lisaelementide parandamine, vahetamine, asendamine.

garantii kestuse ajal tehakse tehnoloogilisi muudatusi seoses uute tehnoloogiate kasutuselevõtuga (profiilid, manused, klaasid, ülejäänud elemendid), siis parandamist või väljavahetamist vajavate elementide läbimüümise või tootevalikust kõrvaldamise korral asendab tootja need elemendid saadaolevate sama või sarnase funktsiooniga elementidega.

Kaebus.

Garantiikaebuse vastuvõtmise tingimused..

Garantiikaebus tuleb vormistada kirjalikul või elektroonisel kujul (asjakohane Eko-Okna ankeet) ja esitada ostukohta (individuaalse kliendi puhul) või saata elektrooniliselt aadressil:

- Poola (poolakeelsed kliendid)
serwis@ekookna.pl
- Prantsusmaa / Belgia / Luksemburg (prantsuskeelsed kliendid)
sav@ekookna.fr | service@ekookna.be
- Madalmaad / Belgia (hollandikeelsed kliendid)
klachtenafdeling@ekookna.pl
- Itaalia (itaaliakeelsed kliendid)
ufficioreclami@ekookna.it
- Saksamaa / Austria / Šveits (saksakeelsed kliendid)
service@ekookna.de | service@ekookna.at
- Suurbritannia / USA / Austraalia (inglisekeelsed kliendid)
claims@ekookna.com

Garantiikaebusele tuleb lisada fotodokumendid, eriti kahjustuste või tellimusele mittevastavuse korral.

Kaebus ei ole alus avatäidete eest mittetasumiseks. Tasumata kaup ei ole garantiiga hõlmatud. Kaebuse esitaja peab garantiitoimingute tegemise ajaks tagama vaba juurdepääsu tootele. Tootja garantiivastutus piirub ostetud kauba väärtusega. Käesolev garantiid ei välista, piira ega tühisti ostja õigusi tsiviilseadustiku alusel, mis tulenevad kauba nõuetele mittevastavusest.

Lisateave:

Tisleri valimise tuleks vältida tumedaid värve, päikesevalgust. Kuna on oht ukselehe kõverdamiseks ja tislari tiheduse halvenemiseks. Tumedat värvi paneelide valikul on vajalik katus või vastukaaluks nn Päikesevalguse käes olevate ukse-tislari väändumise vältimiseks on soovitatav paneelid varustada „Plus“ plaadiga lisatugevdustega või toota tavalisest suurema paksusega paneele, s.o 24 mm. „Plus“ valiku raames saate valida kahe mittestandardse täidise vahel - valmistatud penoplastist ja vineerist või penoplastist ja Elce600 tugevdusmaterjalist. Elce alus tihedusega 600kg/m³ on alternatiiv vineerile, vastupidav, soe ja niiskuskindel materjal. Üllatoodud soovitude eiramine võib põhjustada defekte nagu: deformatsioon, paistetud, aplikatsiooni eraldumine, spooni koorumine. Nende puuduste ilmumine ei saa olla kaebuse aluseks. Valge paneel täidab kokku puutunud otsene päikesevalgus võib muutuda kollaseks.

Eko-Okna S.A. on garantiid raames vabastatud mis tahes nõuete ja kohustustest, sealhulgas tagasimaksenõudest, kui need on seotud järgmiste asjaoludega:

- Klaasi toon on individuaalne omadus, mis ei sõltu garantiidandjast ja selle kohta ei saa kaebust esitada.
- Valguse murdumine ukseklaasis on klaasile iseloomulik ja selle kohta ei saa kaebust esitada.
- „Plekide“ tekkimine klaaspakettidele klaasi ususeks muutumise ajal on klaasi omadus ja selle kohta ei saa kaebust esitada.
- Klaasidevaheliste raamide ühendamise viis tagab klaaspakettide tiheduse, selle ühenduse esteetika kohta ei saa aga kaebust esitada.
- Toote edasimüümise korral saab uus ostja kasutada garantiid kuni garantiiaja lõppemiseni.
- Alusetu kaebuse esitamise korral kannab ostja kõik sellega seotud kulud (kehtiva teenuste ja materjalide hinnakirja alusel, eelkõige sõidukulud ja töötaja tööaja kulu).
- Kahjud, mis on tekkinud tootele ainult ja eranditult garantiiaja jooksul.
- Tooted, mida on hoitud ja ladustatud standardi PN-B-05000:1996 kohaselt ehk katusega varustatud kuivades ja ventileeritud siseruumides.
- Täpsema teabe PVC-avatäidete kohta leiate veebilehelt www.ekookna.com.



GARANTIIKAART

PVC



Eko-Okna S.A.

ul. Spacerowa 4

47-480 Kornice

www.ekookna.com

09/2023 (01)