



CERTIFICATO DI GARANZIA

FRANGISOLE

Luogo di installazione:.....

Numero dell'ordine di produzione:.....

Numero della fattura:.....

Data di vendita:.....

Condizioni di garanzia.

Il periodo di garanzia di tutti i prodotti è specificato nel riepilogo:

Periodo di validità della garanzia dei prodotti Eko-Okna S.A.

Il periodo di garanzia delle verniciature a polvere è specificato nel riepilogo:

Periodo di validità della garanzia delle verniciature a polvere Eko-Okna S.A.

Il periodo di validità della garanzia dei prodotti Eko-Okna S.A. è disponibile sul sito www.ekookna.it.

La garanzia inizia al momento della consegna e del collaudo del prodotto.

Il diritto alla garanzia viene acquisito dall'acquirente nel momento in cui viene effettuato il pagamento completo della merce.

La garanzia copre:

- La durata del colore sulle lamelle e sui profili in alluminio.
- La durata degli elementi strutturali.
- La resistenza delle connessioni strutturali.
- Il mantenimento delle funzioni e l'efficienza operativa delle persiane.

La garanzia non copre:

- I difetti che si sono verificati a causa o durante il trasporto, il carico, lo scarico, l'installazione o l'avviamento dei beni.
- I difetti derivanti da un immagazzinamento, uso o utilizzo improprio dei beni, in particolare in modo non conforme alle norme di sicurezza.
- L'azione di fattori esterni, in particolare incendi, fulmini, vento eccessivamente forte, acqua, sale, acidi, condizioni meteorologiche anomale per la zona.
- Gli effetti dell'azione di fattori esterni, come la sprogrammazione dei motori installati nelle persiane.
- Il mancato smontaggio della pellicola protettiva dai profili, dei residui di colla e silicone immediatamente dopo l'installazione (non oltre 1 mese dalla data di ricezione), e la mancata rimozione delle protezioni dei supporti di trasporto (destinate solo al trasporto e da rimuovere immediatamente dopo la consegna).
- Danni meccanici ai prodotti.
- Uso o utilizzo dei prodotti nonostante la rilevazione di un difetto.
- Usura normale delle parti dei prodotti e dei materiali di consumo, come guarnizioni, viti, lubrificanti, ecc.
- Riparazioni o regolazioni dei prodotti effettuate da persone non autorizzate o non qualificate.
- Difetti irrilevanti (cioè che non influiscono sul valore funzionale delle persiane).
- La garanzia non copre: il sollevamento/abbassamento delle persiane in posizione perfettamente orizzontale, anche nel caso di persiane con le stesse dimensioni del telaio.

N	Feature	Descrizione delle condizioni per la tolleranza	Tolleranza
1	Larghezza delle persiane	Larghezza delle persiane fino a 2000 mm	+/- 3 mm
		Larghezza delle persiane da 2001 mm a 3500 mm	+/- 4 mm
		Larghezza delle persiane superiore a 3500 mm	+/- 5 mm

N	Feature	Descrizione delle condizioni per la tolleranza	Tolleranza
2	Altezza delle persiane	Altezza delle persiane fino a 1500 mm	+/- 4 mm
		Altezza delle persiane da 1501 mm a 2500 mm	+/- 6 mm
		Altezza delle persiane superiore a 2500 mm	+/- 10 mm

N	Feature	Descrizione delle condizioni per la tolleranza	Tolleranza
2	Parallellismo della guida inferiore	Deviazione di parallellismo per altezze fino a 3000 mm	+/- 10 mm
		Deviazione di parallellismo per altezze superiori a 3000 mm	+/- 15mm

N	Feature	Descrizione delle condizioni per la tolleranza	Tolleranza
2	Trasmissibilità della luce	In posizione chiusa possono verificarsi fessure orizzontali e verticali dall'esterno verso l'interno	ammissibile
		In posizione chiusa possono verificarsi fessure orizzontali e verticali dall'interno verso l'esterno	ammissibile

L.p.	Feature	Descrizione delle condizioni per la tolleranza	Tolleranza
2	Acustica	Rumore durante il funzionamento e lo spegnimento a seconda del tipo di azionamento	ammissibile
		Rumore a seconda della forza del vento e della posizione delle lamelle	ammissibile

Tutti i danni alle persiane esterne devono essere segnalati entro 14 giorni dalla data di acquisto. Trascorso questo termine, le reclami non saranno prese in considerazione. La società Eko-Okna S.A. non è responsabile per i difetti delle persiane derivanti da un montaggio improprio. La garanzia per il montaggio è fornita dall'azienda di installazione, che è responsabile della corretta regolazione delle persiane esterne. Il servizio di garanzia effettuerà la riparazione dei difetti riconosciuti nel minor tempo possibile, e comunque non oltre 30 giorni dalla data di accettazione della reclami. Questo termine può essere modificato in accordo con il cliente per motivi obiettivi validi.

Prima della visita del servizio, vi preghiamo di smontare tutti gli elementi aggiuntivi che potrebbero ostacolare l'accesso alla regolazione o al smontaggio delle persiane esterne, che non sono stati forniti insieme alla finestra, se il montaggio è stato effettuato dall'azienda Eko-Okna S.A.

Istruzioni per la pulizia e la manutenzione.

Pulizia:

Si consiglia di pulire il prodotto ogni 12 mesi in caso di leggeri sporchi e ogni 6 mesi in caso di sporco eccessivo. Le superfici metalliche e in alluminio leggermente sporche devono essere pulite con acqua e detersivi delicati.

Per la pulizia si consiglia di utilizzare: panni morbidi, pelle scamosciata o spugna in nylon. Dopo la pulizia, rimuovere i residui con acqua (preferibilmente demineralizzata) e asciugare per eliminare striature e segni d'acqua. Non si devono utilizzare per la pulizia: idropulitrici, nonché detersivi aggressivi

e solventi; detergenti contenenti cloro, ammoniaca, nafta, acetone e candeggina per la pulizia del sistema e nelle sue vicinanze, in quanto possono causare corrosione; strumenti appuntiti (ad esempio, spazzole metalliche); detergenti che causano graffi (ad esempio, polveri abrasive e paste).

È vietato: tenere saldamente o tirare gli elementi del sistema; sostituire gli elementi danneggiati con pezzi di ricambio non originali - i ricambi devono essere originali; deformare le lamelle; permettere che l'acqua entri nella guida superiore del sistema di tende.

Attenzione: Durante i lavori di ristrutturazione, è necessario proteggere le tende con una pellicola.

Manutenzione:

Si consiglia di effettuare la manutenzione delle tende esterne una volta all'anno.

Durante le operazioni di manutenzione, è necessario: verificare il corretto funzionamento dell'apertura e della chiusura delle tende e la correttezza delle posizioni estreme; pulire gli elementi visibili e facilmente accessibili delle tende esterne.

Elementi aggiuntivi per riparazione, sostituzione, sostituibilità.

Se durante il periodo di garanzia si verificano cambiamenti tecnologici legati all'introduzione di nuove tecnologie (profili, ferramenta, vetri, altri componenti), nel caso di ritiro o rimozione dall'offerta di elementi che richiedono riparazione o sostituzione, il produttore sostituirà tali elementi con quelli disponibili con funzioni simili o comparabili.

Reclamo

Condizioni per l'accettazione della segnalazione di reclamo.

La segnalazione di reclamo deve essere presentata per iscritto o in forma elettronica (utilizzando l'apposito modulo di Eko-Okna) e consegnata nel luogo di acquisto (nel caso di clienti privati) o inviata elettronicamente all'indirizzo:

- Polonia (clienti di lingua polacca)
serwis@ekookna.pl
- Francia / Belgio / Lussemburgo (clienti di lingua francese)
sav@ekookna.fr | service@ekookna.be
- Paesi Bassi / Belgio (clienti di lingua olandese)
klachtenafdeling@ekookna.pl
- Italia (clienti di lingua italiana)
ufficioreclami@ekookna.it
- Germania / Austria / Svizzera (clienti di lingua tedesca)
service@ekookna.de | service@ekookna.at
- Regno Unito / USA / Australia (clienti di lingua inglese)
claims@ekookna.com

Alla segnalazione di reclamo è necessario allegare la documentazione fotografica, in particolare nel caso di danni e non conformità con l'ordine.

Il reclamo non costituisce motivo per sospendere il pagamento delle tapparelle. La merce non pagata non è soggetta a garanzia. Il reclamante deve garantire un libero accesso all'apparecchiatura durante l'esecuzione dei processi di garanzia. La responsabilità del produttore in base alla garanzia è limitata al valore della merce acquistata. La garanzia non esclude né limita i diritti dell'acquirente, secondo il Codice Civile, derivanti dalla non conformità della merce al contratto.

Informazioni aggiuntive.

Eko-Okna S.A. è esente da qualsiasi pretesa e obbligo, comprese le azioni di regresso, nell'ambito della garanzia, nelle seguenti circostanze:

- La condizione per la considerazione della garanzia è il completo pagamento delle somme dovute per la merce fornita. Questa condizione non si applica alla vendita a persone fisiche che non svolgono attività commerciale.
- Per motivi costruttivi, durante l'uso, in alcune parti possono verificarsi dei graffi (ad esempio, nel punto di montaggio dei pattini). Questi danni non possono costituire motivo di reclamo.
- La garanzia riguarda esclusivamente i danni verificatisi sull'oggetto del contratto e la responsabilità di Eko-Okna S.A. ed è limitata a un eventuale rimborso fino al valore dei prodotti venduti. Il produttore non è responsabile per altri costi causati da difetti del prodotto.
- Se, nonostante la constatazione di un difetto, il cliente installa il prodotto difettoso, perde il diritto di reclamare il prodotto difettoso e di richiedere riparazioni relative a difetti evidenti emersi durante la consegna.

Inoltre:

- La garanzia è valida solo nel paese in cui è stato effettuato l'acquisto.
- Le differenze di tonalità dello stesso colore degli elementi costitutivi della tapparella (in particolare i colori a base di legno) non costituiscono motivo di reclamo.
- Eko-Okna S.A. è responsabile solo fino al valore dell'oggetto del contratto e si riserva il diritto di decidere in merito alla responsabilità per eventuali danni.
- Il modo di rimuovere il difetto spetta esclusivamente a Eko-Okna S.A.
- In caso di installazione di elementi della tapparella o del portone, come le guide e i pannelli di ispezione, il cliente è tenuto a fornire a proprie spese l'accesso al tecnico di Eko-Okna S.A. per consentire la rimozione del difetto. Se gli elementi sono installati al primo piano (o superiore), il cliente deve fornire un sollevatore o un ponteggio.
- Il cliente ha preso visione e accetta i termini e le condizioni generali di vendita e consegna di Eko-Okna S.A.
- Informazioni dettagliate sulle persiane da facciata sono disponibili sul sito www.ekookna.it.



CERTIFICATO DI GARANZIA

FRANGISOLE



data e firma

Il certificato di garanzia deve essere compilato dal venditore.
Il certificato di garanzia è nullo se privo di timbro e firma del venditore

Eko-Okna S.A.

ul. Spacerowa 4

47-480 Kornice

www.ekookna.com