



GARANTIE KAART

EkoLine | Aluline | Woodline | Despiro | PVC

Plaats van installatie:.....

Productieordernummer:.....

Factuurnummer:.....

Verkoopdatum.....

Garantievoorwaarden.

De garantieperiode voor alle producten staat vermeld in de verklaring:

La durée de validité de la garantie des produits Eko-Okna S.A.

De garantieperiode voor poedercoatings staat vermeld in de volgende tabel:

Geldigheidsduur van de garantie voor Eko-Okna S.A. poedercoatings

De geldigheidsduur van de garantie voor Eko-Okna S.A.-producten is te vinden op www.ekookna.com.

De garantie begint met de vrijgave van het product en de acceptatie ervan.

De koper verkrijgt het recht op garantie wanneer de goederen volledig zijn afgerekend.

De garantie dekt:

- Verborgene gebreken die bij levering niet konden worden opgemerkt.
- Dichtheid van de beglazing.
- Duurzaamheid van kozijnen.
- De delaminatie van de grondplaat.
- Defecten als gevolg van transportschade.

De garantie dekt niet:

- Schade aan het product door blootstelling aan hoge temperaturen en/of zonlicht (bijv. buigen dat de functionaliteit niet beïnvloedt);
- Schade veroorzaakt door agressieve chemische stoffen zoals oliën, zuren, vetten en andere oplosmiddelen.
- Schade als gevolg van oneigenlijk gebruik en/of onderhoud.
- Zelfstandige modificaties en/of reparaties.
- Schade veroorzaakt tijdens opslag en/of transport door de klant.
- Schade als gevolg van onjuiste montage, bevriezing, condensatie in verband met klimatologische omstandigheden.
- Het niet direct na montage (uiterlijk 1 maand na ontvangstdatum) verwijderen van de beschermfolie van de profielen, lijm- en siliconenresten en het vastzetten van de transportsteunen (deze is alleen gemaakt voor transport en dient direct te worden verwijderd na ontvangst van de levering).
- Een product produceren „op verzoek van de klant“ welke in strijd met de technologische mogelijkheden en proces van de fabrikant.
- Onbeduidende gebreken (d.w.z. gebreken die geen invloed hebben op de gebruikswaarde van het product).

GARANTIE KAART

EkoLine | Aluline | Woodline | Despiro | PVC



Alle gebreken die het gevolg zijn van fabricagefouten of materiaal fouten moeten worden gemeld binnen 7 dagen vanaf de datum van levering. In het geval van een verborgen fysiek defect, 2 jaar. Na overschrijding van deze termijn worden klachten niet meer in behandeling genomen. Het Bedrijf Eko-Okna S.A. is niet verantwoordelijk voor productdefecten als gevolg van een onjuiste installatie. De garantiedienst zal de erkende gebreken zo snel mogelijk herstellen, maar niet later dan 30 dagen vanaf de datum van aanvaarding van de klacht. Deze datum kan om gewichtige objectieve redenen in overleg met de opdrachtgever worden gewijzigd. De methode om het defect te verhelpen ligt uitsluitend bij Eko-Okna S.A. In het geval van een fabricagefout (fysiek) kan Eko-Okna S.A. zich ertoe verbinden het defecte product kosteloos te herstellen. In het geval van onmogelijkheid voor de reparatie of buitensporige kosten – vervangt Eko-Okna S.A. het product voor een nieuw product. Ook is het ook mogelijk, in overleg met de koper, de prijs te verlagen of een korting toe te kennen welke voldoende is aangepast aan de verminderde bruikbaarheid van het product. Voordat de service uitgevoerd kan worden, dient u alle aanvullende elementen van het product te verwijderen.

Reinigings- en onderhoudsinstructies.

Schoonmaak:

Onderhoud en reiniging dient u uit te voeren met een spons en een mild alcoholvrij reinigingsmiddel. Het onderhoud en de reiniging van de beglazing dient te gebeuren met het gebruik van speciale glasreinigers. Stalen frames dienen gereinigd te worden met algemeen verkrijgbare metaalvriendelijke reinigingsmiddelen.

Aanbevelingen:

De beschermfolies moeten onmiddellijk na het plaatsen van de deur met paneel, uiterlijk binnen een maand, van het volledige oppervlak van de plaat worden verwijderd. De deur moet op veilige afstand van de verwarmingstoestellen in de deur worden geïnstalleerd.

Verboden:

Het is niet toegestaan om chemicaliën, oplosmiddelen of schuurmiddelen te gebruiken voor de reiniging.

Transport en opslag.

De vulling dient liggend op een rechte ondergrond te worden bewaard. De panelen dienen te worden opgeslagen in overdekte, droge en luchtige ruimtes. Het is niet raadzaam om panelen op te slaan in onafgewerkte gebouwen. Het transport dient te geschieden met voertuigen die de goederen beschermen tegen weersinvloeden.

Extra elementen voor reparatie en vervanging.

Als er zich tijdens de garantieperiode technologische veranderingen voordoen met betrekking tot de introductie van nieuwe technologieën (profielen, fittingen, glas of andere componenten), zal de fabrikant in geval van intrekking of verwijdering uit het aanbod van elementen die moeten worden gerepareerd of vervangen, deze vervangen elementen met een vergelijkbare of vergelijkbare functie beschikbaar.

GARANTIE KAART

EkoLine | Aluline | Woodline | Despiro | PVC



Reclameren

Vooraarden voor het accepteren van een reclamatie.

Reclamaties moeten schriftelijk of elektronisch worden ingediend (passend Eco-Windows-formulier) en worden ingediend op de plaats van aankoop (in het geval van een individuele klant) of per e-mail worden verzonden naar het volgende adres:

- Polen (Poolstalige klanten)
serwis@ekookna.pl
- Frankrijk / België / Luxemburg (Franstalige klanten)
sav@ekookna.fr | service@ekookna.be
- Nederland / België (Nederlandstalige klanten)
klachtenafdeling@ekookna.pl
- Italië (Italiaans sprekende klanten)
ufficioreclami@ekookna.it
- Duitsland / Oostenrijk / Zwitserland (Duitstalige klanten)
service@ekookna.de | service@ekookna.at
- VK / VS / Australië (Engels sprekende klanten)
claims@ekookna.com

De klacht moet vergezeld gaan met fotografische documentatie, vooral in geval van schade en niet-naleving van de bestelling.

De reclamatie is geen reden om betaling voor het product in te houden. Onbetaalde goederen hebben geen garantie. De eiser moet vrije toegang tot het product bieden tijdens de garantieprocedures. De aansprakelijkheid van de fabrikant onder de garantie is beperkt tot de waarde van de gekochte goederen. De garantie sluit de rechten van de koper niet uit of beperkt deze niet, in overeenstemming met het Burgerlijk Wetboek, en die voortvloeien uit de niet-naleving van de goederen met het contract.

Extra informatie.

Donkere kleuren moeten worden vermeden bij het kiezen van vullingen voor buitendeuren die worden blootgesteld aan zonlicht. In dit geval bestaat het risico dat de vleugel kromtrekt en de dichtheid van de deur wordt aangetast. Bij het kiezen van panelen in een donkere kleur is het noodzakelijk om een afdek te hebben. Of om eventuele kromtrekken van het deurschrijnwerk door blootgesteld aan zonlicht, wordt aanbevolen om de panelen uit te rusten met extra versteviging met de „Plus“ -plaat of om panelen te produceren met een dikte die groter is dan de standaard, bijv 24 mm. Het niet naleven van bovengenoemde aanbevelingen kan leiden tot defecten in de vullingen, zoals: vervorming, zwellen, afbladderen van de applicatie, invetten van het fineer. Het optreden van deze gebreken mag geen grond voor een klacht zijn.

Bovendien:

- De kleur van het glas is een eigen kenmerk, onafhankelijk van de garantie en niet vatbaar voor reclamatie.
- Het fenomeen interferentie (lichtbreking op het glas) is een kenmerk van glas en is niet vatbaar voor reclamatie.
- Het optreden van „vlekken“ op de beglazingseenheden tijdens het stomen is een eigenaardigheid en is niet onderhevig aan reclamatie.
- Als het product wordt doorverkocht, profiteert de volgende koper van de garantie totdat deze verloopt.
- Bij een onterechte reclamatie worden alle daaraan verbonden kosten (volgens de actuele prijslijst van diensten) en materialen voor rekening aan de koper doorberekend (met name de reis- en werktijd van de servicemonteur).
- Deze garantie voor het verkochte product sluit de rechten van de koper niet uit, beperkt of schorst niet als gevolg van het niet nakomen van de overeenkomst.
- De klant heeft de algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden van Eko-Okna S.A. gelezen en aanvaardt deze.
- De montage-instructies zijn beschikbaar op de website van Eko-Okna S.A.
- Gedetailleerde informatie over de producten is beschikbaar op www.ekookna.com.



GARANTIE KAART

EkoLine | Aluline | Woodline | Despiro | PVC



Datum en handtekening

Het garantiedocument moet door de verkoper worden ingevuld.
De garantiekaart is ongeldig zonder stempel en handtekening van de verkoper.

01.01.2022

Eko-Okna S.A.

ul. Spacerowa 4

47-480 Kornice

www.ekookna.com