

GARANTIEK AART

VLI EG ENRAMEN/HORREN



Installation site:.....

Production job no:.....

Invoice ref:.....

Garantievoorwaarden.

De garantieperiode voor alle producten wordt gespecificeerd in de lijst:

Geldigheidsduur van de garantie voor producten van Eko-Okna S.A.

De garantieperiode voor laklagen wordt gespecificeerd in de lijst:

Geldigheidsduur van de garantie voor spuitlagen van Eko-Okna S.A.

De geldigheidsduur van de garantie voor producten van Eko-Okna S.A. is te vinden op de www.ekookna.com.

De garantie begint op het moment van afgifte van het product en de acceptatie ervan.

De koper verkrijgt het recht op garantie op het moment van volledige betaling voor de goederen.

Garantie omvat:

- Twee jaar garantie op het product (hor/ventilator).
- Gebruik van het product onder normale weersomstandigheden (zonder agressieve vloeistoffen, gassen, stof).

Garantie omvat niet:

- Gebreken die het gevolg zijn van: het gebruik van het product of onderdelen voor andere doeleinden dan waarvoor het bedoeld is, die niet door Eko-Okna S.A. worden gebruikt.
- Mechanische schade die ontstaat nadat het artikel aan de klant is overgedragen.
- Invloed van externe factoren (brand, hoge temperatuur, overstromingen, hagel, aardbevingen, inbraak).
- Contact met agressieve chemische stoffen.
- Veroudering van het product.
- Constructieve wijzigingen uitgevoerd door derden.
- Schade ontstaan als gevolg van onjuiste installatie.
- Afstelling, reiniging en periodiek onderhoud.
- Mechanische schade en scheuren ontstaan tijdens gebruik, evenals defecten die zijn toegestaan volgens de geldende normen.
- Het niet onmiddellijk na de installatie verwijderen van de beschermfolie op de profielen, lijm- en siliconenresten, en het niet beveiligen van transportbokken (dit is alleen gedaan voor transport en moet onmiddellijk na ontvangst van de levering worden verwijderd).
- Slijtage van onderdelen, schade veroorzaakt door stoten, compressie etc.; natuurrampen, overmacht.
- Niet-essentiële defecten (d.w.z. die geen invloed hebben op de gebruikswaarde van de horren).
- Afhankelijk van het raamsysteem waarop de hor is geplaatst, kunnen er verschillen optreden in de positie van het product zelf. Dit is geen productiefout, maar aanpassing aan verschillende kozijnen. Dit valt niet onder garantieclaims.
- Onjuiste opslag van de hor vóór installatie (blootstelling in transportfolie aan zon, regen, in een vochtige kelder).

Betreft ventilatoren:

Wij zijn niet verantwoordelijk voor onjuiste selectie, plaatsing of berekening van de luchtstroom in de ruimte, woning,

- Natuurlijke geluiden van de ventilator tijdens wind (algemeen bekend als tikken).
- Vocht en schimmel in de ruimte.
- Condensatie op de ventilator of ruit
- Tocht of het ontbreken daarvan.
- De ventilator is bedoeld om het raam luchtdoorlatend te maken, waardoor het zelfs in gesloten positie lucht doorlaat.

Betreft Vegas Plisségordijnen (Plissé Vegas):

- Het plisségordijn kan na langer gebruik spontaan zakken, wat niet onder de garantie valt. U dient in dat geval zelf de spanning van de koorden te verhogen.
- Bij het kiezen van de stofkleur moet u controleren hoe deze eruit ziet bij zonlicht en bij kunstlicht. De kleuren van de stoffen uit de afzonderlijke plisségordijn collecties veranderen afhankelijk van de lichtintensiteit of het type licht.
- Plisségordijnen gemaakt van dezelfde materialen kunnen in verschillende ruimtes anders lijken. Dit komt door de verschillende verlichting (intensiteit en kleurtemperatuur van de verlichting), de mate van zonlicht in de kamer en de kleurstelling van de kamer.
- De stof kleuren kunnen enigszins afwijken van de kleuren in de stalen/catalogi als gevolg van veranderingen in het verproces.
- Onder invloed van licht kan de plisséstof verkleuren, vandaar dat de garantie op het verbleken van het materiaal niet van toepassing is.
- Als hetzelfde materiaal op een later tijdstip wordt bijbesteld/besteld, kunnen er verschillen in de tint/structuur van het materiaal optreden.
- Plisségordijnen zijn gemaakt van materialen die onderhevig zijn aan natuurlijke vervormingen. Het gordijn zal rechter zijn in het bovenste gedeelte dan in het onderste gedeelte. Sommige materialen, zoals bijvoorbeeld Paradise P 600, zijn hiervoor gevoeliger.
- Als naast elkaar gemonteerde plisségordijnen een verschillende breedte hebben, kan de geplisseerde stof daarop anders vallen (zelfs bij plisségordijnen van dezelfde hoogte). Bij smalle ramen, waar de afstanden tussen de koorden van het plisségordijn klein zijn, zal het gordijn in het bovenste gedeelte snel rechttrekken.
- Plisségordijnen van dezelfde hoogte maar met verschillende breedtes kunnen anders vallen, bijvoorbeeld met afmetingen 60×120 en 150×120. Het bredere plisségordijn kan spontaan zakken. U dient dan zelf de spanning van het koord bij te stellen.
- Het plisségordijn zal zijdelingse kieren (lichtopeningen) vertonen. Bovendien zullen, afhankelijk van de vorm van de glaslát, min of meer zichtbare kieren verschijnen onder het onderste en boven het bovenste profiel van het plisségordijn.
- In de geplisseerde stof zijn kleine gaatjes voor het geleidekoord zichtbaar. Het gebruik van draadgeleiding veroorzaakt twee extra rijen gaatjes in de geplisseerde stof.
- Bij een kiepraam zal de stof van het plisségordijn van het raam af wijken onder invloed van de zwaartekracht.
- Bij ramen met zeer hoge zonblootstelling moet vrije luchtcirculatie worden gewaarborgd door het onderste en bovenste profiel van het plisségordijn niet volledig te sluiten. Dit geldt met name voor plisségordijnen van het type Blackout. In extreme gevallen kan het raam barsten als gevolg van de hitte.
- Tijdens het stookseizoen zal waterdamp op de ruiten condenseren. Om dit effect te verminderen, dient u te zorgen voor voldoende ventilatie van de ruimtes en de plisségordijnen niet volledig gesloten te laten, vooral 's nachts.
- Plisségordijnen garanderen geen 100% verduistering, zelfs niet bij Blackout-stoffen, vanwege lichtkieren door de koordgaatjes, zijdelingse kieren en kieren onder en boven het profiel.
- Bij plisségordijnen die breder zijn dan 110 cm kan het profiel van het plisségordijn doorbuigen; hoe breder het plisségordijn, hoe zichtbaarder de doorbuiging zal zijn.
- Het zakken van het materiaal in het onderste gedeelte van het plisségordijn, evenals het rechttrekken in het bovenste gedeelte, is natuurlijk en valt niet onder de garantie.

Alle defecten die voortvloeien uit productiefouten of materiaalfouten en die binnen de garantieperiode worden gemeld, zullen door de serviceafdeling van Eko-Okna worden verholpen. Na overschrijding van deze termijn worden reclamaties niet in behandeling genomen. Eko-Okna S.A. is niet aansprakelijk voor productdefecten die voortvloeien uit onjuiste installatie. De garantieservice zal erkende defecten zo spoedig mogelijk herstellen, uiterlijk binnen 30 dagen na erkenning van de reclamatie. Deze termijn kan in overleg met de klant worden gewijzigd om gegronde objectieve redenen. De wijze van herstel van het defect is uitsluitend ter beoordeling van Eko-Okna S.A. Vóór een servicebezoek verzoeken wij u alle extra elementen (bijv. jaloezieën, rolluiken) van het raam te verwijderen.

Reinigings- en onderhoudsinstructies.

Reiniging:

Voor het reinigen dient u een zachte doek en schoon water te gebruiken, vooral bij decoratieve oppervlakken. Tijdens het reinigen mag de omgevingstemperatuur niet onder nul dalen en de temperatuur van de coatings mag de kamertemperatuur niet overschrijden. Het gebruik van delicate katoenen stoffen, bestemd voor industriële reiniging, is toegestaan. Druk niet te hard op het oppervlak tijdens het afvegen. Spoel het oppervlak na elke reiniging af met schoon koud water.

Aanbevelingen:

Test vóór het begin van de reiniging het effect van de gebruikte reinigingsmiddelen. De test moet worden uitgevoerd op onopvallende plaatsen van het oppervlak. Als er ongewenste effecten optreden, stop dan met reinigen met het gekozen middel.

Verbodsbepalingen:

Het is niet toegestaan de coating te reinigen met een stoomstraal, en het gebruikte water voor het reinigen mag hooguit warm zijn. Het is niet toegestaan schurende reinigingsmiddelen te gebruiken, noch het oppervlak te reinigen door wrijven. Het is niet toegestaan detergents van onbekende oorsprong, organische oplosmiddelen die alcoholen, ketonen, esters, glycolesters, gechloreerde koolwaterstoffen etc. bevatten, evenals chemische stoffen en doozouten in de buurt van de profielen te gebruiken.

Extra elementen voor reparatie, vervanging, uitwisselbaarheid.

Indien zich tijdens de garantieperiode technologische wijzigingen voordoen in verband met de introductie van nieuwe technologieën (profielen, beslag, glas, overige onderdelen), dan zal de fabrikant, in geval van terugtrekking of verwijdering van elementen die reparatie of vervanging behoeven uit het assortiment, dergelijke elementen vervangen door beschikbare elementen met een vergelijkbare of gelijkwaardige functie.

Reclamatie.

Voorwaarden voor acceptatie van een reclamatieaanvraag.

Een reclamatieaanvraag dient schriftelijk of elektronisch (via het juiste Eko-Okna formulier) te worden ingediend en te worden ingediend op de plaats van aankoop (in geval van een particuliere klant) of elektronisch te worden verzonden naar het adres: [hier volgt het adres].

- Polen (klanten met de Poolse taal) serwis@ekookna.pl
- Frankrijk / België / Luxemburg (klanten met de Franse taal) sav@ekookna.fr | service@ekookna.be
- Nederland / België (klanten met de Nederlandse taal) klachtenafdeling@ekookna.pl
- Italië (klanten met de Italiaanse taal) ufficioireclami@ekookna.it
- Duitsland / Oostenrijk / Zwitserland (klanten met de Duitse taal) service@ekookna.de | service@ekookna.at
- Groot-Brittannië / USA / Australië / Spanje (klanten met de Engelse taal) claims@ekookna.com

Bij de reclamatieaanvraag dient documentatie in de vorm van foto's te worden bijgevoegd, met name in geval van schade en afwijkingen van de bestelling.

Een reclamatie vormt geen reden tot opschorting van de betaling voor het product. Op niet-betaalde goederen is geen garantie van toepassing. De reclamant dient tijdens de uitvoering van de garantieprocessen vrije toegang tot het product te verlenen. De aansprakelijkheid van de fabrikant uit hoofde van de garantie is beperkt tot de waarde van de gekochte goederen. De garantie sluit de rechten van de koper op grond van het Burgerlijk Wetboek met betrekking tot non-conformiteit van de goederen niet uit en beperkt deze evenmin

Aanvullende informatie.

Eko-Okna S.A. is vrijgesteld van alle claims en verplichtingen, inclusief regresvorderingen, in het kader van de garantie, in de volgende omstandigheden:

- Eko-Okna S.A. is alleen aansprakelijk tot de waarde van het voorwerp van de overeenkomst, behoudt zich het recht voor te beslissen over de vaststelling van de aansprakelijkheid voor de ontstane schade en is beperkt tot een eventuele terugbetaling tot de waarde van de verkochte producten. De fabrikant is niet aansprakelijk voor andere kosten veroorzaakt door een productdefect.
- Om constructieve redenen kunnen er tijdens het gebruik op sommige plaatsen schaafplekken ontstaan. Deze schade kan geen reden zijn voor reclamatie.

Bovendien:

- De afmetingen van alle producten kunnen +/- 2 mm afwijken. Vegas plisségordijnen vereisen een lichte hoogteaanpassing bij de installatie.
- De klant is verplicht de goederen kwantitatief en kwalitatief te controleren op zichtbare gebreken, die na ontvangst van de goederen geen reden kunnen zijn voor reclamatie. Als zichtbare gebreken worden beschouwd afwijkingen in: aantal, kleur, afmeting, systeem, en mechanische schade zoals krassen, scheuren. Indien de klant het defecte product monteert ondanks de vaststelling van het defect, verliest hij het recht om reclame te maken voor het defecte product en herstel te vorderen met betrekking tot het zichtbare gebrek dat tijdens de ontvangst van de levering is geconstateerd.
- Kleurverschillen in dezelfde kleur van de onderdelen van alle producten uit de sectie horren en Renson (met name houtkleuren) zijn geen reden tot reclamatie.
- In geval van doorverkoop van het product profiteert de volgende koper van de garantie tot het moment van verstrijken ervan.
- In geval van een ongegronde reclamatie komen alle hiermee verband houdende kosten (volgens de geldende prijslijst voor diensten en materialen) voor rekening van de koper (met name kosten voor reis en werktijd van de servicemonteur).
- Deze garantie op het verkochte product sluit de rechten van de koper die voortvloeien uit non-conformiteit met de overeenkomst niet uit, beperkt deze niet en schort deze niet op.
- De klant heeft kennis genomen van en aanvaardt de algemene verkoop-en leveringsvoorwaarden van Eko-Okna S.A.
- Installatie-instructies en gedetailleerde informatie over horren zijn te vinden op de website www.ekookna.com.



GARANTIEK KAART VLIEGENRAMEN/HORREN



datum en handtekening

Het garantiedocument wordt door de verkoper ingevuld.
De garantiekaart is ongeldig zonder de stempel en handtekening van de verkoper

10/2025

Eko-Okna S.A.

ul. Spacerowa 4

47-480 Kornice

www.ekookna.com