



# GARANTIEBEWIJS

## OMHEININGEN

Plaats van montage:.....

Productieordernummer:.....

Factuurnummer:.....

Datum van verkoop:.....

### 1. Algemene garantievoorwaarden

**1.1** De firma Eko-Okna S.A. verstrekt als Producent de Koper garantie op de door Eko-Okna S.A. gefabriceerde Producten onder de voorwaarden die gedetailleerd in dit Garantiebewijs zijn beschreven. De aansprakelijkheid onder de garantie heeft uitsluitend betrekking op gebreken die zijn ontstaan door oorzaken die in het product liggen, met de voorwaarde dat de Producten zijn opgeslagen en bewaard in overdekte, droge en geventileerde ruimten, gemonteerd onder normale omgevingsomstandigheden en gebruikt conform hun bestemming. De garantie dekt niet de producten die gemonteerd zijn op onderdelen van andere producenten.

**1.2** Een klachtmelding (reclamatie) dient in schriftelijke of elektronische vorm (met het juiste Eko-Okna formulier) te worden ingediend en neergelegd op de plaats van aankoop of elektronisch te worden verzonden naar het adres [serwis@ekookna.pl](mailto:serwis@ekookna.pl) volgens het klachtenformulier

**1.3** Bij constatering van een productgebrek is het mogelijk een klacht in te dienen. Dit moet gebeuren vóór de montage. De Producent is niet verplicht de kosten van demontage en hermontage van het product ter plaatse te dragen, indien de verwijdering van het product noodzakelijk is om het gebrek te verhelpen.

**1.4** Om de procedure voor het behandelen van de klacht te versnellen, vereist de Producent dat bij de melding een foto van het gereclameerde product wordt gevoegd, evenals een gedetailleerde specificatie van het ontstane gebrek (een foto van het gehele element met de plaats van het gebrek aangeduid, en een foto van het gebrek zelf).

**1.5** De basis voor het indienen van aanspraken onder de garantie is het aankoopbewijs van het Product en het Garantiebewijs. Het Aankoopbewijs is de kassabon of factuur. De lijst van producten die onder de garantie vallen, staat vermeld op het aankoopbewijs.

**1.6** De montagehandleiding van het Product is beschikbaar voor de Koper bij het verkooppunt van de producten of op de website [www.ekookna.com](http://www.ekookna.com).

**1.7** Onmiddellijk na aankoop van het Product moet de Koper een technische en esthetische beoordeling van het Product uitvoeren. De esthetische beoordeling van het Product gebeurt met het blote oog vanaf een afstand van 2 m bij daglicht. Water dat uit technologische openingen komt, vormt geen reden voor een klacht. De openingen verlengen de levensduur van het Product. Toegestane spleten tussen doordringende elementen zijn 2 mm. De beoordeling moet onmiddellijk na aankoop en vóór aanvang van de montage worden uitgevoerd. Indien duidelijke gebreken worden geconstateerd, moet een klacht worden ingediend vóór aanvang van de montage. Vóór montage moet de volledigheid van het Product worden gecontroleerd. Indien een defect of onvolledig Product wordt gemonteerd, draagt de Producent niet de kosten die verband houden met de montage en demontage ervan.

**1.8** De montage technologie van omheiningssystemen voorziet in het uitvoeren van noodzakelijke lakcorrecties (bijwerken). Het gebeurt vaak dat tijdens montage of transport de laklaag lokaal beschadigd raakt. Alle soorten krassen

of schaafllekken op de stalen constructie moeten worden beschermd met bijwerk verf. Als zodanige schade worden alle soorten krassen en schaafllekken beschouwd die niet meer dan 0,25% van het totale oppervlak van het element bedragen, waarbij één enkel gebied zonder coating niet meer dan 1 cm<sup>2</sup> mag zijn. Het bijwerken moet onmiddellijk na montage of direct na beschadiging van de laklaag worden uitgevoerd. De kras mag tot op het metaal reiken. Dit soort schade is geen reden voor het indienen van garantieclaims.

**1.9** Product gebreken die niet tijdens de levering konden worden vastgesteld, moeten onmiddellijk worden gemeld, uiterlijk binnen 14 dagen na de constatering ervan. Na het verstrijken van deze termijn verliest de Koper de rechten die voortvloeien uit de Garantie van de Producent.

**1.10** Na levering moeten de Producten worden geteld en gecontroleerd op kwaliteitsgebreken – mechanische schade en kwantiteitsverschillen moeten aan de Chauffeur worden gemeld op het moment van levering, en het “Protocol van Non-conformiteit” moet correct worden ingevuld. Het Protocol van Non-conformiteit wordt ingevuld door de chauffeur en moet worden bevestigd door de handtekening van de chauffeur en de persoon die de non-conformiteit meldt. De documentatie die bij het Product is gevoegd, d.w.z. het leveringsdocument en de etiketten, moeten worden bewaard. Latere meldingen van kwaliteits- of kwantiteitsgebreken worden niet in overweging genomen door de Producent, aangezien deze vanaf het moment van levering van de goederen geen invloed meer heeft op de voorwaarden van het lossen, opslaan en beveiligen ervan.

**1.11** Vanwege het gebruik van gediversifieerde productietechnieken en de eigenschappen van polyesterpoeders is het mogelijk dat er lichte kleur- en glansverschillen optreden bij de producten van Eko-Okna S.A. Dientengevolge vallen kleur- en glansveranderingen van de coating die voortvloeien uit de eigenschappen van halffabricaten niet onder de garantie.

**1.12** De Garant behoudt zich het recht voor om zonder voorafgaande kennisgeving wijzigingen in zijn Producten aan te brengen, op voorwaarde dat dit geen significante constructieve wijzigingen zijn die van invloed zijn op de productkeuze.

**1.13** Illustratieve verschillen tussen tekeningen en foto's in de catalogus en het fysieke uiterlijk van de Producten kunnen geen basis vormen voor garantieclaims.

**1.14** Het feit dat een klacht is ingediend, kan geen basis zijn voor de Koper om de betaling voor het correct geleverde Product op te schorten.

**1.15** De garantievoorwaarden die in dit Garantiebewijs zijn beschreven, zijn geldig vanaf de datum van verkoop/verbetering.

## 2. Garantieperiode

**2.1** De Garant verleent garantie voor een periode van 2 jaar vanaf de aankoopdatum, maar niet langer dan 2,5 jaar vanaf de productiedatum vermeld op het etiket (geldt voor Poorten, Paneeldelen en Loopeuren). De aansprakelijkheid onder de garantie heeft uitsluitend betrekking op gebreken die zijn ontstaan door oorzaken die in het Product liggen, met de voorwaarde dat de Producten zijn opgeslagen en bewaard in overdekte, droge en geventileerde ruimtes, gemonteerd onder normale omgevingsomstandigheden en gebruikt conform hun bestemming.

**2.2** De Garant verleent garantie binnen de volgende tijdsperiodes voor de individuele productgroepen:

- 2 jaar garantie op omheining elementen zonder rekening te houden met de laklaag (producten die door de klant zelf binnen 7 dagen na aankoop met anti-corrosieverf moeten worden beschermd).

- 5 jaar garantie op verzinkte omheining elementen conform norm PN-EN ISO 1461; PN-EN 10346.
- 5 jaar garantie op verzinkte en gepoedercoate omheining elementen.
- 5 jaar garantie op Producten gemaakt van aluminium (poorten, loopdeuren, paneeldelen).
- 1 jaar op scharnierelementen, sloten, poortwagens.

#### De garantie dekt niet:

- Schade die is veroorzaakt door extreme verschijnselen zoals natuurrampen, hagelbuien, overstromingen, blikseminslag, enz.;
- Verkleuringen ontstaan als gevolg van contact met stoffen die niet met het product in aanraking mogen komen (vetten, smeermiddelen, logen, zuren, bijtende oplossingen, enz.) en verkleuringen ontstaan als gevolg van contact met organische verontreinigingen (atmosferische verontreiniging, schimmel, algen, roest, voedingsmiddelen, enz.);
- Verkleuringen als gevolg van het gebruik van onderhouds- of reinigingsmiddelen anders dan die aanbevolen door de Producent;
- Verschillen in productafmetingen die niet meer dan 1% van de door de Producent gedeclareerde afmetingen bedragen;
- Kleurverschillen tussen verschillende productiebatches;
- Lokale kleurverschillen/-veranderingen als gevolg van de gelijktijdige inwerking van niet-uniforme atmosferische factoren (neerslag – sneeuw, regen, hagel; ongelijkmatige UV-straling), bijvoorbeeld bij het afdekken van een deel van de omheining;
- Mechanische schade als gevolg van onoordeelkundig gebruik van de omheining;
- Fysieke veranderingen die voortvloeien uit het normale gebruik van het systeem;
- Veranderingen, vervormingen, scheuren, enz., die voortvloeien uit overmatige overbelasting of veroorzaakt zijn door een stoot of statische belasting.

### 3. Garantiestrijdigheden (Uitsluitingen)

**3.1** Garantiestrijdigheden voor de tweejarige garantie zonder rekening te houden met de laklaag: De garantie dekt in het geval van deze Producten niet de anti-corrosiebeveiliging, maar uitsluitend de technische constructie van het Product (lassen en dimensionale parameters met een tolerantie van  $\pm 1\%$ ). Het is de plicht van de klant om het Product binnen 7 dagen na aankoop met een toplaagverf te beschermen.

**3.2** Garantiestrijdigheden voor de tweejarige garantie op verzinkte omheiningsspalen conform norm PN-EN ISO 1461; PN-EN 10346, en op verzinkte en gepoedercoate palen conform norm PN-EN ISO 2409, PN-EN 13438. De zinkcoating is geen decoratieve coating. Het biedt voornamelijk anti-corrosiebeveiliging voor het product. Het optreden van lichtgrijze en donkergrijze gebieden, onregelmatigheden van het buitenoppervlak, ruwheid, verdikkingen en de zogenaamde "witte roest" (die het resultaat is van het natuurlijke oxidatieproces van zink) is een natuurlijk en kenmerkend verschijnsel voor dit type anti-corrosiebeveiliging en vormt geen reden voor een klacht. De garantie wordt verleend op voorwaarde dat de montage is uitgevoerd in overeenstemming met de instructies en de regels van goed vakmanschap.

**3.2.1** Een dimensionale tolerantie van  $\pm 1\%$  is toegestaan.

**3.2.2** De garantie wordt verkort indien het product is geïnstalleerd in een sterk agressieve omgeving: Voor elementen gemonteerd buiten in industriële gebieden in het binnenland, of stedelijke gebieden aan de kust (C4\* hoog corrosierisico volgens PN EN ISO 12944-2) - 15 maanden.

**3.2.3** Voor elementen gemonteerd buiten in industriële gebieden met hoge vochtigheid of met een hoog chloridegehalte (C5 \* zeer hoog corrosierisico volgens PN EN ISO 12944-2) - 12 maanden

**3.2.4** Producten die binnen 500 m van de kustlijn worden gebruikt, zijn uitgesloten van garantie.

**3.3** 5 jaar garantie op verzinkte omheiningselementen conform norm PN-EN ISO 1461; PN-EN 10346. De zinkcoating is geen decoratieve coating. Het biedt voornamelijk anti-corrosiebeveiliging voor het product. Het optreden van lichtgrijze en donkergrijze gebieden, onregelmatigheden van het buitenoppervlak, ruwheid, verdikkingen en de zogenaamde "witte roest" (die het resultaat is van het natuurlijke oxidatieproces van zink) is een natuurlijk en kenmerkend verschijnsel voor dit type anti-corrosiebeveiliging en vormt geen reden voor een klacht. De garantie wordt verleend op voorwaarde dat de montage is uitgevoerd in overeenstemming met de instructies en de regels van goed vakmanschap.

**3.3.1** Een dimensionale tolerantie van  $\pm 1\%$  is toegestaan. De garantie wordt verkort indien het product is geïnstalleerd in een sterk agressieve omgeving: Voor elementen gemonteerd buiten in industriële gebieden in het binnenland, of stedelijke gebieden aan de kust (C4 \* hoog corrosierisico volgens PN EN ISO 12944-2) - 15 maanden.

**3.3.2** Een dimensionale tolerantie van  $\pm 1\%$  is toegestaan.

**3.3.3** De garantie wordt verkort indien het product is geïnstalleerd in een sterk agressieve omgeving: Voor elementen gemonteerd buiten in industriële gebieden in het binnenland, of stedelijke gebieden aan de kust (C4 \* hoog corrosierisico volgens PN EN ISO 12944-2) - 15 maanden.

**3.3.4** Producten die binnen 500 m van de kustlijn worden gebruikt, zijn uitgesloten van garantie.

**3.4** 5 jaar garantie op verzinkte en gepoedercoate omheiningselementen De garantie omvat de anti-corrosiebestendigheid van de producten. Kleurveranderingen van de coatings vallen niet onder deze garantie. De zinkcoating is uitgevoerd conform norm PN-EN 1461. De garantie wordt verleend op voorwaarde dat de montage is uitgevoerd in overeenstemming met de instructies en de regels van goed vakmanschap. De garantie wordt verleend voor alle productiefouten en voor de anti-corrosiebeveiliging, op voorwaarde dat de producten niet worden blootgesteld aan temperaturen onder  $-25^{\circ}\text{C}$  en boven  $+55^{\circ}\text{C}$ .

**3.4.1** Een dimensionale tolerantie van  $\pm 1\%$  is toegestaan.

**3.4.2** De garantie wordt verleend op voorwaarde dat het gebruik van de producten plaatsvindt onder normale omgevingsomstandigheden, zonder contact met agressieve stoffen.

**3.4.3** Producten die worden gebruikt in een omgeving met een zeer hoge corrosiviteit (categorie C5 \* volgens PN EN ISO 12944-2) zijn uitgesloten van garantie.

**3.5** 5 jaar garantie op producten gemaakt van aluminium (poorten, loopdeuren, paneeldelen)

**3.5.1** De garantie omvat de anti-corrosiebestendigheid van de producten.

**3.5.2** Kleurveranderingen van de coatings vallen niet onder deze garantie.

**3.5.3** De garantie wordt verleend op voorwaarde dat de montage is uitgevoerd in overeenstemming met de instructies en de regels van goed vakmanschap.

**3.5.4** De garantie wordt verleend voor alle productiefouten en voor de anti-corrosiebeveiliging, op voorwaarde dat de producten niet worden blootgesteld aan temperaturen onder  $-25^{\circ}\text{C}$  en boven  $+55^{\circ}\text{C}$ .

**3.5.5** Een dimensionale tolerantie van  $\pm 1\%$  is toegestaan.

**3.5.6** De garantie wordt verleend op voorwaarde dat het gebruik van de producten plaatsvindt onder normale omgevingsomstandigheden, zonder contact met agressieve stoffen.

## **4. Garantierechten**

**4.1** Gedurende de garantieperiode zal de Producent productgebreken verhelpen die zijn ontstaan door oorzaken die in het Product liggen, veroorzaakt door vastgestelde materiaalgebreken of productiefouten, gemeld conform de voorwaarden beschreven in dit Garantiebewijs.

**4.2** De Producent verbindt zich tot reparatie van het product of vervanging van het product door een nieuw exemplaar of tot verlaging van de aankoopprijs van het product.

**4.3** De Garant behoudt zich het recht voor om de wijze van afhandeling van de klacht te kiezen.

**4.4** Vervangen onderdelen worden eigendom van de Producent of het door de Producent geautoriseerde servicebedrijf.

**4.5** De Producent zal de klacht afhandelen binnen 14 dagen na melding; in geval van noodzaak tot het uitvoeren van een expertise kan de afhandelingstermijn van de klacht worden verlengd.

**4.6** Indien de klacht als gegrond wordt erkend, zal de Garant de daaruit voortvloeiende verplichtingen zo snel mogelijk uitvoeren, maximaal binnen 60 dagen na de datum van positieve afhandeling van de klacht.

**4.7** In geval van een ongegronde klachtmelding, d.w.z. in strijd met de uitdrukkelijke voorbehouden van de Producent die in dit document zijn vastgelegd, zal de Klant de kosten van een dergelijke klacht dragen in overeenstemming met de actuele prijslijst voor servicediensten van de Producent.

## **5. Garantievoorwaarden voor poortaanrijvingen**

De garantievoorwaarden voor poortaanrijvingen worden geregeld door het garantiebewijs dat bij de automaat is gevoegd. Alle klachtmeldingen moeten worden gericht aan de contactgegevens vermeld in het garantiebewijs dat bij de automaat is gevoegd. Bij de montage van een automaat op een draaipoot moet de koper deze monteren op de plaats die door de Producent van de poort is aangegeven, met gebruikmaking van de door hem gemaakte technologische openingen. Details op de website: [www.ekookna.pl](http://www.ekookna.pl)

\*aandrijvingen conform het garantiebewijs van de fabrikant.

## **6. Garantiereparaties worden niet uitgevoerd in geval van:**

**6.1** Corrosie van het Product (ontstaan als gevolg van het niet beveiligen van het product of onjuiste aanbrenging van de anti-corrosiecoating).

**6.2** Montage uitgevoerd door een onbekwame persoon (d.w.z. een persoon die niet naar behoren is opgeleid, niet beschikt over kwalificaties die voortvloeien uit kennis en praktische ervaring, de regels van goed vakmanschap niet kent, niet is uitgerust met de nodige instructies die een correcte en veilige uitvoering van de vereiste installatie mogelijk maken).

**6.3** Gebruik van een defect Product en/of niet-conforme montage.

**6.4** Onjuist gebruik van het Product en/of onjuist onderhoud of het nalaten daarvan.

**6.5** Inwerking van externe factoren zoals: brand, water, zouten, zuren, organische oplosmiddelen die bevatten: esters, alcoholen, aromaten, glycolester of gechlorideerde koolwaterstofmaterialen.

**6.6** Andere agressief werkende chemische stoffen zoals: cement, kalk, schuur- en reinigingsmiddelen die materiaalverlies of krassen veroorzaken, abnormale weersomstandigheden, natuurrampen en toevallige gebeurtenissen.

**6.7** Aanpassingen of constructieve wijzigingen uitgevoerd door de gebruiker of derden die niet door de producent zijn geautoriseerd voor dergelijke wijzigingen.

**6.8** Reparaties uitgevoerd door personen die niet door de producent zijn geautoriseerd.

**6.9** Gebruik van reserveonderdelen van andere producenten dan de originele onderdelen, zonder schriftelijke toestemming van de Producent.

**6.10** Mechanische schade ontstaan na de overgang van het risico van schade aan het Product op de Koper, inclusief schade ontstaan tijdens transport, opslag of als gevolg van handelen van derden, waarvoor de Garant niet aansprakelijk is. De Verkoper is verplicht het Product te controleren vóór levering aan de Koper.

**6.11** De Producent neemt geen rekening met claims betreffende gebreken, schade of onvolledigheid van het product die zichtbaar zijn en hadden moeten worden geconstateerd bij aankoop van het product of op het moment van de technische beoordeling, evenals in het geval dat de Koper een dergelijke beoordeling niet heeft uitgevoerd.

## **7. Slotopmerkingen**

**7.1** De garantie wordt verleend op voorwaarde dat de montage is uitgevoerd in overeenstemming met de instructies en de regels van goed vakmanschap.

**7.1** Door een klacht te melden, aanvaardt de Koper alle bovengenoemde garantievoorwaarden.

**7.3** De garantie op het verkochte product sluit, beperkt of schort de rechten van de koper, die voortvloeien uit de non-conformiteit van het product met de overeenkomst, uit; dit voorbehoud geldt niet voor de Koper die een consument is.

**7.4** De Producent is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat aan vermogensbestanddelen van de Klant anders dan het Product waarop de garantie is verleend.



## GARANTIEBEWIJS OMHEININGEN



Eko-Okna S.A.

ul. Spacerowa 4

47-480 Kornice

[www.ekookna.com](http://www.ekookna.com)

09/2025 (01)