



# GARANTIEKAART

## GARAGEPOORTEN

Type garagedeur:.....

Nr.aankoopdocument:.....

Koopdatum:.....

Montagedatum:.....

### Garantievoorwaarden.

De garantieperiode van al de producten staat in de lijst:

#### **Geldigheidsperiode voor de garantie van de producten van Eko-Okna S.A.**

De garantieperiode van alle poederdeklagen staat in de lijst:

#### **Geldigheidsperiode van de producten van Eko-Okna S.A.**

De geldigheidsperiode voor de garantie van producten van Eko-Okna S.A. vindt u op onze [www.ekookna.nl](http://www.ekookna.nl).

De garantie begint op het moment van de afgifte van het product en zijn ontvangst.

Het garantierecht wordt door de afnemer verkregen op het moment dat het artikel volledig is betaald.

### De garantie dekt:

- Tijdens de garantieperiode aan het product ontstane.
- Behoud van de functies en werking van de garagedeuren (op voorwaarde dat ze correct gebruikt en onderhouden worden).
- Duurzaamheid en kleur van de garagedeuren.

### De garantie dekt niet:

- Door de afnemer onjuist uitgevoerd transport,.
- het onjuist opslaan of bewaren, in het bijzonder in een open ruimte zonder dakbedekking, waar rechtstreekse blootstelling voorkomt aan zonlicht, wind, regen enz.
- Schade bij de montage van de garagedeur (schade moeten vóór de montage van de poort gemeld worden) en een onjuist uitgevoerde montage,
- Na ontvangst van de garagedeur aan de buitenkant ontstane krassen.
- Gebruik in strijd met de voorschriften van de gebruikershandleiding.
- Eigenhandige reparatie, constructiewijzigingen of aanpassingen aan het product (met uitzondering van de eigenhandige montage van daartoe voorziene onderdelen),
- Wijziging van de volgorde van de voedingsfasen, in geval van een wijziging van de voedingsinstallatie
- Gebruik in een ongeschikte omgeving, bv. op plaatsen met zouten, zuren, een hoge luchtvochtigheid of logen.
- Defecte constructies van gebouwen.
- Het niet verwijderen van de folie die de profielen beschermt, lijm en siliconen resten onmiddellijk na de installatie (maar niet later dan 1 maand na de datum van ontvangst), en de bescherming van de transportrekken (dit werd enkel gedaan voor transport en moet onmiddellijk worden verwijderd bij ontvangst van de levering).
- Defecten en beschadigingen die het gevolg zijn van het overschrijden van de technische normen op basis van de bestelling van de koper, waarin hij verklaart kennis te hebben genomen van de mogelijke gevolgen van die overschrijdingen,

- oorzaken die niet verbonden zijn met een normaal gebruik van de garagedeur of gebruik dat in strijd is met de voorschriften, schade ten gevolge van onvoorziene gebeurtenissen en natuurrampen zoals bv. overstroming, brand of harde wind,
- mogelijke kleurverschillen van de garagedeur vanwege de diversiteit van de uitgevoerde partij van het betreffende product,
- natuurlijke slijtage van conform de bestemming te gebruiken geschikte onderdelen en apparatuur, in het bijzonder sloten, uitbalancerende veren voor deursluiters, afdichtingen, rubberen stootranden,
- verwaarloosbare defecten (d.w.z. die geen invloed hebben op de gebruikswaarde van de garagedeur).

schade aan de buitenkant van garagedeuren moet binnen 14 dagen na aankoopdatum gemeld worden. Na deze termijn ingediende reclamaties worden niet in aanmerking genomen. Eko-Okna S.A. is niet aansprakelijk voor defecten aan garagedeuren die het gevolg zijn van een onjuiste montage. De garantie op de montage wordt verstrekt door het montagebedrijf, dat verantwoordelijk is voor de correcte installatie. De garantieservice repareert aanvaarde defecten zo snel mogelijk, uiterlijk 30 dagen nadat de klacht gehonoreerd is. Die termijn mag om belangrijke objectieve redenen met instemming van de klant gewijzigd worden.

## REINIGINGS- EN ONDERHOUDSHANDLEIDING

Garagedeuren moeten regelmatig geïnspecteerd en onderhouden worden om hun veilige werking en gebruik te verzekeren conform de norm EN 13241-1. Vanwege de eigenheid van de bouw van de garagedeur mag het onderhoud ervan uitgevoerd worden door een opgeleide monteur of door de gebruiker zelf, afhankelijk van de afzonderlijke componenten van de poort.

Om de 6 maanden (of om de 750 cycli) moet de slijtage gecontroleerd en moeten de (zij-, boven-, onder-) afdichtingen gesmeerd worden. Ook het reinigen van de panelen en de beglazing (met water) en het verwijderen van vuil en afval in de buurt van de deur verdient aanbeveling.

Na 2 jaar (of na elke 3000 cycli) moet geschoold personeel alle bovenvermelde onderdelen smeren en een controle doorvoeren van de: bevestiging en afwerking van de veren; balancering van de poort (indien nodig afstellen); verbinding van het geleidersysteem; ophanging van de deur aan latei en plafond; paneelscharnieren en panelen met betrekking tot schade (slijtage en roest); kabelverbindingen met haken en vloerklemmen; slijtage (evt. schade) aan kabels, rollen, geleiders, (zij-, boven-, onder-) afdichtingen, ondersteuning.

Voor het reinigen van de garagedeuren kunt u water en een mild reinigingsmiddel gebruiken. Reinigingshulpmiddelen: stof, zeemleer, nylon spons. Gebruik geen agressieve reinigingsmiddelen of ruwe doeken.

**Waarschuwing:** Tijdens renovatiewerkzaamheden moeten de garagedeuren met folie afgeschermd worden.

## TOEPASSINGSGEBIED

Dit systeem is ontworpen voor de volgende toepassing:

Toepassingen	
Maximale breedte van de opening	4000 - 6000 mm*
Maximale hoogte van de opening	3000 - 3500 mm*
Maximaal gewicht van de deur	120 - 295 kg*
Minimaal vereiste ruimteboven	Handmatigebediening: 90 - 100 mm* (minimum) Automatische bediening: 120 - 200* mm (minimum)
Minimaal vereiste ruimtezijkant	85 mm (minimum)

\* afhankelijk van het gekozen INFINITI-gatewaysysteem.

## BIJKOMENDE REPARATIE- EN VERVANGINGSONDERDELEN, VERVANGBAARHEID

Indien in de loop van de garantieperiode er technologische veranderingen plaatsvinden die verband houden met de introductie van nieuwe technologieën, dan zal de fabrikant in geval van terugroeping of verwijdering uit het assortiment van onderdelen die aan reparatie of vervanging toe zijn, deze onderdelen vervangen door onderdelen met een verwante of gelijkaardige functie.

## KLACHTEN

Honoreringsvoorwaarden bijklachtmelding.

Klachten dienen schriftelijk of elektronisch (via het juiste Eko-Okna-formulier) te worden ingediend op de plaats van aankoop (in geval van een individuele klant) of per e-mail naar het volgende adres:

- Polen (klanten die Pools spreken) [serwis@ekookna.pl](mailto:serwis@ekookna.pl)
- Frankrijk / België / Luxemburg (klanten die Frans spreken) [sav@ekookna.fr](mailto:sav@ekookna.fr) | [service@ekookna.be](mailto:service@ekookna.be)
- Nederland / België (klanten die Nederlands spreken) [klachtenafdeling@ekookna.pl](mailto:klachtenafdeling@ekookna.pl)
- Italië (klanten die Italiaans spreken) [ufficioreclami@ekookna.it](mailto:ufficioreclami@ekookna.it)
- Duitsland / Oostenrijk / Zwitserland (klanten die Duits spreken) [service@ekookna.de](mailto:service@ekookna.de) | [service@ekookna.at](mailto:service@ekookna.at)
- Groot-Brittannië / USA / Australië (klanten die Engels spreken) [claims@ekookna.com](mailto:claims@ekookna.com)

Bij een klachtmelding dient fotodocumentatie gevoegd te worden, zeker in geval van schade of niet-naleving van de bestelling.

Een klacht vormt geen reden om de betaling voor garagedeuren op te schorten. Een onbetaald artikel komt niet in aanmerking voor garantie. De persoon die de klacht heeft ingediend moet vrije toegang tot de installatie verschaffen tijdens het uitvoeren van de garantieservice. De aansprakelijkheid van de fabrikant uit hoofde van de garantie is beperkt tot de waarde van het aangekochte artikel. De garantie sluit de rechten van de koper krachtens het Burgerlijk Wetboek en uit hoofde van niet-overeenstemming van het product met de bestelling niet uit en beperkt deze rechten niet.

## AANVULLENDE INFORMATIE

Er kunnen garantieclaims ingediend worden wanneer is voldaan aan de volgende voorwaarden:

- De indiener van de klacht bezit een garantiekaart en bijgewerkt onderhoudsboekje.
- De schade aan het gereclameerde product werd vastgesteld door een persoon die garantieservice verleent of een geautoriseerde service.
- Het product is voorzien van een origineel etiket met serienummer.
- De klacht werd ingediend met de persoonlijke handtekening van de persoon die de service aanvaardt of de persoon die de garantie aanvaardt.

### Bovendien:

- De kleur van glas is een specifiek kenmerk dat los staat van de Garantiegever, en kan als zodanig niet gereclameerd worden.
- Het fenomeen interferentie (de lichtbreking in de ruit) is een kenmerk van glas en kan niet gereclameerd worden.
- Het optreden van "vlekken" op beglazing tijdens dampvorming is een specifiek kenmerk en kan als zodanig niet gereclameerd worden.
- De verbindingmethode voor de frames tussen de ruiten zorgt ervoor dat de beglazing hermetisch is afgesloten en de esthetische kant van de uitvoering ervan kan als zodanig niet gereclameerd worden.
- De kleurverschillen van de houtlook garagedeuren hangen samen met het ringpatroon en komen als zodanig niet in aanmerking voor klachten.
- In geval van doorverkoop blijft de volgende afnemer genieten van de productgarantie tot haar looptijd verstreken zijn.
- Bij een ongegronde klachtmelding draagt de afnemer (volgens de geldende prijslijst van diensten en materialen) alle daarmee gepaard gaande kosten (in het bijzonder de vervoerskosten en de arbeidstijd van de hersteller).
- Aanvullende informatie met betrekking tot garagedeuren zijn te vinden op onze website [www.ekookna.nl](http://www.ekookna.nl).



## GARANTIEKAART GARAGEPOORTEN



---

*datum en handtekening*

Het garantiedocument wordt ingevuld door de verkoper.  
De garantiekaart is ongeldig zonder de stempel en handtekening van de verkoper.

01.01.2022

Eko-Okna S.A.

ul. Spacerowa 4

47-480 Kornice

[www.ekookna.com](http://www.ekookna.com)