

GARANTIEKAART

HOUTWERK



Installation site:.....

Production job no:.....

Invoice ref:.....

Date of sale:.....

Garantievoorwaarden.

De garantieperiode voor alle producten wordt gespecificeerd in de lijst:

Geldigheidsduur van de garantie voor producten van Eko-Okna S.A.

De garantieperiode voor laklagen wordt gespecificeerd in de lijst:

Geldigheidsduur van de garantie voor spuitlagen van Eko-Okna S.A.

De geldigheidsduur van de garantie voor producten van Eko-Okna S.A. is te vinden op de www.ekookna.com.

De garantie begint op het moment van afgifte van het product en de acceptatie ervan.

De koper verkrijgt het recht op garantie op het moment van volledige betaling voor de goederen.

De garantie omvat:

- Duurzaamheid en kleur van profielen en sterkte van structurele verbindingen.
- Behoud van functie en efficiëntie van de beslagwerking.
- Dichtheid van isolatieglas.

De garantie dekt niet:

- Potentiële veranderingen in de tinten van het schrijnwerk als gevolg van de diversiteit van de geproduceerde partij van een bepaald product.
- Beslagafstelling en onderhoud van ramen en deuren.
- Condensatie op buiten- en binnenruiten en scheuren in ruiten ontstaan tijdens gebruik.
- Defecten en beschadigingen op basis waarvan de prijs van het product is verlaagd, met mechanische beschadigingen.
- Onjuiste opslag of bewaring en verkleuring, beschadiging van elementen en onderdelen die zijn ontstaan als gevolg van zwelling van hout, overmatig vocht in de kamers.
- Beschadigingen na installatie van het schrijnwerk (alle beschadigingen dienen te worden gemeld vóór de installatie van het houten schrijnwerk) en onjuist uitgevoerde installatie van het schrijnwerk.
- Producten met een beschadigde verflaag als gevolg van vuil, gebruik van ongeschikte plakband of chemische reinigingsmiddelen.
- Roosters en andere beveiligingen die de constructie van het product schenden.
- Redenen die geen verband houden met normaal gebruik van het schrijnwerk of het gebruik ervan in strijd met de bestemming, schade als gevolg van toevallige gebeurtenissen en natuurrampen zoals: overstroming, brand, harde wind.
- Gebrekkige constructie van gebouwen.
- Zelfstandig aanbrengen van wijzigingen door de koper (met uitzondering van zelfstandige montage van elementen die hiervoor bestemd zijn).
- Niet verwijderen van de beschermfolie van de profielen, lijmresten en siliconen direct na de installatie (uiterlijk 1 maand na de datum van ontvangst) en het niet beveiligen van transportrekken (dit is alleen gedaan voor de duur van het transport en moet onmiddellijk na ontvangst van de levering worden verwijderd).

- Defecten en beschadigingen die zijn ontstaan in verband met het overschrijden van de technische normen die voortvloeien uit de bestelling van de koper, waarin hij verklaarde kennis te hebben genomen van de mogelijke gevolgen van deze overschrijdingen.
- Niet-essentiële defecten (d.w.z. defecten die geen invloed hebben op de gebruikswaarde van het houten schrijnwerk).

Garantieperiode

Hout: 3 jaar

Laklaag (verf): 5 jaar

Beslag: 5 jaar (Voorwaarde: goed onderhoud)

Alle uiterlijke beschadigingen aan ruiten en profielen dienen binnen 14 dagen na de aankoopdatum te worden gemeld. Na deze termijn worden klachten niet in behandeling genomen.

De firma Eko-Okna S.A. is niet verantwoordelijk voor defecten aan het schrijnwerk als gevolg van onjuiste montage. De garantie op de montage wordt verleend door het montagebedrijf en is verantwoordelijk voor de juiste afstelling van de ramen. De garantieservice zal erkende defecten in de kortst mogelijke tijd herstellen, niet langer dan 30 dagen vanaf de datum van erkenning van de klacht. Deze termijn kan in overleg met de klant worden gewijzigd omwille van belangrijke objectieve redenen.

Instructies voor reiniging en onderhoud.

Reiniging / Onderhoud:

Systematische en nauwkeurige reiniging van de ramen helpt hun duurzaamheid en functionaliteit te behouden. Naast ruiten en profielen is het ook de moeite waard om de zuiverheid van het beslag te controleren en indien nodig vuil te verwijderen met een vochtige doek met een pH-neutraal reinigingsmiddel. Zorg ervoor dat alle elementen droog zijn voordat u het raam sluit.

Om het beslag en de omgeving van de sponning te beschermen tegen corrosie, is het goed om ze regelmatig te ventileren om vocht en de aanwezigheid van condenswater te verwijderen (vooral tijdens natte bouwwerkzaamheden). Er mag geen aanslag (bijv. van zout) of ander vuil op het beslag zitten. Verwijder al het vuil zo snel mogelijk voordat het water gaat binden. Reinig het beslag met een vochtige doek en vermijd langdurige blootstelling aan vocht. Beschadigde of vernielde elementen dienen te worden vervangen door nieuwe. Onthoud dat beschadigde beslagelementen zowel de functionaliteit van het raam als de veiligheid van de gebruikers beïnvloeden. Voor het reinigen van ramen kunt u milde reinigingsmiddelen gebruiken (verdund, met een neutrale pH).

Aanbevolen onderhoudsmiddelen: reinigingsvloeistof Adler Top-Cleaner en onderhoudsemulsie Adler Top-Care.

Aanbevolen gereedschap voor onderhoud: speciale doekjes voor reiniging en verzorging.

Gebruik geen agressieve, zure reinigingsmiddelen of scherpe doeken.

Let op: Tijdens renovatiewerkzaamheden dienen de ramen met folie te worden afgedekt.

Houten schrijnwerken van Eko-Okna S.A. zijn uitgerust met hoogwaardig beslag, dat op de juiste wijze moet worden onderhouden en gecontroleerd.

Het beslag dient 12 maanden na de installatie van de ramen en vervolgens om de 3-5 jaar in privéwoningen en om de 6-18 maanden in openbare gebouwen te worden gecontroleerd (afhankelijk van het gebruik). Raambeslag, voornamelijk gemaakt van metaal, is gevoelig voor roest en corrosie. Om dit te voorkomen, dient u het minstens één keer per jaar met machineolie in te smeren voor onderhoud. U kunt bijvoorbeeld hechtend vet met teflon in een spuitbus OKS 3751 gebruiken. Alle werkzaamheden met betrekking tot het afstellen van ramen - het verwijderen en ophangen van vleugels, het vervangen van onderdelen, onderhoud en het afstellen van onderdelen die verantwoordelijk zijn voor de veiligheid - dienen te worden toevertrouwd aan ervaren specialisten.

Behoud van de kwaliteit van de laklaag.

Veranderingen in de kleur van het hout tijdens het gebruik zijn het gevolg van natuurlijke processen (vallen niet onder de klacht).

Eventuele fysieke schade herstellen met behulp van een compleet drielaags systeem. Voer regelmatig onderhoud en verzorging uit volgens de aanbevelingen van de fabrikant.

Extra elementen reparatie, vervanging, vervangbaarheid.

Indien zich tijdens de garantieperiode technologische veranderingen voordoen met betrekking tot de introductie van nieuwe technologieën (profielen, beslag, ruiten, overige samenstellende elementen), dan zal de fabrikant, in geval van terugtrekking of verwijdering uit het aanbod van elementen die reparatie of vervanging vereisen, dergelijke elementen vervangen door beschikbare elementen met een vergelijkbare of gelijkaardige functie.

Klachten.

Voorwaarden voor erkenning van een klachtmelding.

Een klachtmelding dient schriftelijk of elektronisch te worden ingediend (het juiste formulier van Eko-Okna) en te worden ingediend op de plaats van aankoop (in het geval van een individuele klant) of per e-mail te worden verzonden naar het adres:

- Polen (klanten met de Poolse taal) serwis@ekookna.pl
- Frankrijk / België / Luxemburg (klanten met de Franse taal) sav@ekookna.fr | service@ekookna.be
- Nederland / België (klanten met de Nederlandse taal) klachtenafdeling@ekookna.pl
- Italië (klanten met de Italiaanse taal) ufficioireclami@ekookna.it
- Duitsland / Oostenrijk / Zwitserland (klanten met de Duitse taal) service@ekookna.de | service@ekookna.at
- Groot-Brittannië / USA / Australië / Spanje (klanten met de Engelse taal) claims@ekookna.com

De klachtmelding dient te worden vergezeld van fotodocumentatie, vooral in geval van schade en afwijkingen van de bestelling.

Een klacht vormt geen reden voor het opschorten van de betaling voor houten schrijnwerk. Niet-betaalde goederen vallen niet onder de garantie. De klager dient tijdens de uitvoering van de garantieprocessen vrije toegang tot het apparaat te verlenen. De aansprakelijkheid van de producent onder de garantie is beperkt tot de waarde van de gekochte goederen. De garantie sluit de rechten van de koper niet uit en beperkt deze niet, in overeenstemming met het Burgerlijk Wetboek, die voortvloeien uit de non-conformiteit van de goederen met de overeenkomst.

Aanvullende informatie.

Eko-Okna S.A. is ontheven van alle claims en verplichtingen, inclusief regresvorderingen, onder de garantie, in de volgende omstandigheden:

- In geval van schimmelinfectie, blauwe schimmel of meeldauw, indien de gebruiker niet kan aantonen dat de infectie plaatsvond vóór het aanbrengen van de coating.
- In geval van schade veroorzaakt door harslekkage, aangezien hars een natuurlijke stof is die in hout voorkomt en een eventueel lek niet betekent dat het product van mindere kwaliteit is. Als je merkt dat de hars de verflaag aantast, reinig dit deel van de coating en repareer het op die plek. Houd er rekening mee dat de garantie vervalt als je de reparatiewerkzaamheden niet direct na het optreden ervan uitvoert.
- In het geval dat de slijtage van de coatinglaag het gevolg is van natuurlijke oorzaken - de effecten van zonnestralen, verloop van tijd, kleur- of glansverandering, indien het proces geen negatieve invloed heeft op de gebruikseigenschappen van de coatinglagen.

- Indien de schade is veroorzaakt door overmatig vocht, als gevolg van onvoldoende bescherming van V-verbindingen of dwarsdoorsneden van hout, onjuiste montage, onvoldoende ventilatie tijdens of na de montage, of een gebrek aan dampdoorlatendheid evenwicht, veroorzaakt door te hoge verschillen tussen de dikte van de aangebrachte coatinglaag aan de buiten- en binnenkant.
- In het geval van afbladderen van de coatinglaag in een mate van minder dan 5% van het oppervlak bedekt met de coating.

Daarnaast:

- De kleur van het glas is een eigen kenmerk, onafhankelijk van de Garant, en is als zodanig niet onderhevig aan reclamatie. Het interferentieverschijnsel (lichtbreking op het glas) is een kenmerk van glas en is niet onderhevig aan reclamatie.
- Het voorkomen van „vlekken” op dubbele beglazing tijdens condensatie is een eigen kenmerk en is niet onderhevig aan reclamatie.
- De manier waarop de afstandhouders zijn verbonden, garandeert de dichtheid van de dubbele beglazing en de esthetiek van de uitvoering ervan is niet onderhevig aan reclamatie.
- Bij wederverkoop van het product geniet de volgende koper garantie tot het einde van de geldigheidsduur. In het geval van een ongerechtvaardigde klacht zijn alle daarmee samenhangende kosten (volgens de actuele prijslijst van diensten en materialen) voor rekening van de Koper (met name de kosten van reizen en arbeidstijd van de servicemonteur).
- Schade die alleen en uitsluitend is ontstaan tijdens de garantieperiode.
- Producten die zijn opgeslagen en bewaard in overeenstemming met de eisen van PN-B-05000: 1996, d.w.z. in overdekte, droge en geventileerde ruimtes.
- Producten die zijn gemonteerd in overeenstemming met de montage-instructies, die een integraal onderdeel vormen van het Garantiepakket, die geen sporen van schaven en constructieveranderingen vertonen die tijdens het gebruik zijn aangebracht, producten die regelmatig worden onderhouden, in overeenstemming met de aanbevelingen van de fabrikant.
- Gedetailleerde informatie over houten schrijnwerk is te vinden op www.ekookna.com.

Onderhoud van laklagen:

De behandeling wordt in het voorjaar of de herfst uitgevoerd, en de eerste reiniging vindt plaats na de installatie van ramen en deuren. Regelmatige reiniging en onderhoud wordt aanbevolen om de twee jaar, optimaal eens per jaar. Als je van plan bent om te schilderen met renovatieverf, wordt aanbevolen om deze behandeling pas na enkele weken reinigen en onderhouden uit te voeren.



GARANTIEKAART

HOUTWERK



datum en handtekening

Het garantiedocument wordt door de verkoper ingevuld.
De garantiekaart is ongeldig zonder de stempel en handtekening van de verkoper.

03/2025

Eko-Okna S.A.

ul. Spacerowa 4

47-480 Kornice

www.ekookna.com