



# GARANTIEKAART

## KUNSTSTOF

Montagelocatie:.....

Bestelnr. productie:.....

Factuurnr.:.....

Verkoopdatum:.....

### Garantievoorwaarden.

De garantieperiode van alle producten staat in de lijst:

**Geldigheidsperiode voor de garantie van de producten van Eko-Okna S.A.**

De garantieperiode van alle poederdeklagen staat in de lijst:

**Geldigheidsperiode van de producten van Eko-Okna S.A.**

De geldigheidsperiode voor de garantie van producten van Eko-Okna S.A. vindt u op onze website [www.ekookna.com](http://www.ekookna.com). De garantie begint op het moment van de afgifte van het product en zijn ontvangst. Het recht op garantie wordt door de afnemer verkregen op het moment dat het artikel volledig is betaald.

### De garantie dekt:

- Duurzaamheid en kleur van het profiel en duurzaamheid van de constructieverbindingen.
- Behoud van de functies en correcte werking van het beslag.
- Dichtheid van de dubbele beglazing.

### De garantie dekt niet:

- Afstelling van het beslag en onderhoud van ramen en deuren.
- Condensatie van buiten- en binnenruiten en tijdens het gebruik gebarsten ruiten.
- Defecten en schade die reeds aanleiding hebben gegeven tot prijsverlaging, met inbegrip van mechanische schade.
- Door de afnemer onjuist uitgevoerd transport.
- Schade bij de montage van het raamwerk (schade moeten voor de montage van het kunststof raamwerk gemeld worden) en onjuist uitgevoerde montage van het raamwerk.
- Producten waarvan de verlaag is beschadigd door vervuiling, gebruik van verkeerde tape of chemische verzorgingsmiddelen.
- Afrasteringen en andere beveiligingen die de constructie van het product aantasten.
- Oorzaken die niet verbonden zijn met een normaal gebruik van het raamwerk of gebruik dat in strijd is met de voorschriften, schade ten gevolge van onvoorziene gebeurtenissen en natuurrampen zoals bv. overstroming, brand of harde wind.
- Defecte constructies van gebouwen.
- Door de koper eigenhandig uitgevoerde aanpassingen (met uitzondering van montage van daartoe voorziene onderdelen).
- Defecten en schade die het gevolg zijn van het overschrijden van de technische normen op basis van de bestelling van de koper, waarin hij verklaart kennis te hebben genomen van de mogelijke gevolgen van die overschrijdingen.
- Mogelijke kleurverschillen van het raamwerk vanwege de diversiteit van de uitgevoerde partij van het betreffende product.
- Verwaarloosbare defecten (d.w.z. die geen invloed hebben op de gebruikswaarde van het kunststof raamwerk).

Schade aan de buitenruiten en profielen moet binnen 14 dagen na aankoop gemeld worden. Na deze termijn ingediende klachten worden niet in aanmerking genomen. Eko-Okna S.A. is niet aansprakelijk voor defecten aan ramen en deuren ten gevolge van onjuiste montage. De garantie op de montage wordt verstrekt door het montagebedrijf, dat verantwoordelijk is voor de juiste afstelling van de ramen en deuren. De garantieservice repareert aanvaarde defecten zo snel mogelijk, uiterlijk 30 dagen nadat de klacht gehonoreerd is. Die termijn mag om belangrijke objectieve redenen met instemming van de klant gewijzigd worden. Gelieve vóór een bezoek van de service alle bijkomende, niet bij het raam geleverde onderdelen (bv. jaloezieën, rolluiken) te demonteren.

## Reinigings - en onderhoudshandleiding.

### Reiniging:

De kunststof profielen kunnen gereinigd worden met afwasmiddel. Alcohol, verdunner en oplosmiddelen voor lak mogen niet gebruikt worden. Ook reinigingsmiddelen die korrels bevatten zijn niet geschikt omdat deze het oppervlak van het profiel kunnen beschadigen. Onderhoudssets voor ramen bevatten verzorgingsmiddelen voor profielen en onderhoudsmiddelen voor beslag en afdichtingen.

### Onderhoud van de ramen:

Een regelmatig onderhoud van de ramen is nodig om het raam gedurende lange tijd zijn gebruikswaarde te laten behouden. Daarom moeten een keer per jaar de volgende onderhoudswerkzaamheden uitgevoerd worden: controle van de beweegbare onderdelen van het raam, controle van de dichtheid tussen vleugel en kozijn, onderhoud van de afdichting, controle van de afwateringssystemen, indien nodig reiniging van de openingen, controle van de bevestigingsbouten van het raam.

### Manutenzione delle guarnizioni:

De afdichtingen van het raam vervullen een belangrijke rol: ze beschermen het interieur tegen water, wind en koude. Daarom moeten ze ook correct gebruikt en onderhouden worden. Ze mogen niet gereinigd worden met chemische middelen die hun eigenschappen, veerkracht of aansluiting op het profiel aantasten. Na elke reinigingsbeurt moeten de afdichtingen goed onderhouden worden. Dat belet o.a. dat ze teveel afplatten, aan de beweegbare onderdelen van het raam gaan kleven of gaan barsten.

### Manutenzione della ferramenta:

Het raambeslag is voor het merendeel vervaardigd van metalen onderdelen. Daarom is het vatbaar voor roest. Om dat te vermijden moet het ten minste een keer per jaar onderhouden en met machineolie gesmeerd worden.

## Waarschuwing:

Indien de ramen condenseren, betekent dat dat ze te hermetisch zijn afgesloten. Dat fenomeen is het natuurlijke gevolg van het niet ventileren van de ruimtes, waardoor een specifiek microklimaat ontstaat. Op de afgekoelde oppervlakken van het raam condenseert dan waterdamp. Om dat verschijnsel te vermijden moeten de ruimtes gelucht worden. Dat moet indien nodig regelmatig gedaan worden. U kunt het best alle ramen openen, zodat alle lucht in de ruimte ververst wordt. Het permanent kantelen van de raamvleugel is vaak niet voldoende.

## Bijkomende reparatie- en vervangingsonderdelen, vervangbaarheid

Indien in de loop van de garantieperiode er technologische veranderingen plaatsvinden die verband houden met de introductie van nieuwe technologieën (profielen, beslag, andere componenten), dan zal de fabrikant in geval van terugroeping of verwijdering uit het assortiment van onderdelen die aan reparatie of vervanging toe zijn, deze onderdelen vervangen door onderdelen met een verwante of gelijkaardige functie.

## Klachten.

### Honoreringsvoorwaarden bij klachtmelding.

Klachten dienen schriftelijk of elektronisch (via het juiste Eko-Okna-formulier) te worden ingediend op de plaats van aankoop (in geval van een individuele klant) of per e-mail naar het volgende adres:

- Polen (klanten die Pools spreken)  
[serwis@ekookna.pl](mailto:serwis@ekookna.pl)
- Frankrijk/België/Luxemburg (klanten die Frans spreken)  
[sav@ekookna.fr](mailto:sav@ekookna.fr) | [service@ekookna.be](mailto:service@ekookna.be)
- Nederland/België (klanten die Nederlands spreken)  
[klachtenafdeling@ekookna.pl](mailto:klachtenafdeling@ekookna.pl)
- Italië (klanten die Italiaans spreken)  
[ufficioreclami@ekookna.it](mailto:ufficioreclami@ekookna.it)
- Duitsland/Oostenrijk/Zwitserland (klanten die Duits spreken)  
[service@ekookna.de](mailto:service@ekookna.de) | [service@ekookna.at](mailto:service@ekookna.at)
- Groot-Brittannië/VS/Australië (klanten die Engels spreken)  
[claims@ekookna.com](mailto:claims@ekookna.com)

Bij een klachtmelding dient fotodocumentatie gevoegd te worden, zeker in geval van schade of niet-naleving van de bestelling.

Een klacht vormt geen reden om de betaling voor PVC-raamwerk op te schorten. Een onbetaald artikel komt niet in aanmerking voor garantie. De reclamant moet vrije toegang tot de installatie verschaffen tijdens het uitvoeren van de garantieservice. De aansprakelijkheid van de fabrikant uit hoofde van de garantie is beperkt tot de waarde van het aangekochte artikel. De garantie sluit de rechten van de koper krachtens het Burgerlijk Wetboek en uit hoofde van niet-overeenstemming van het product met de bestelling niet uit en beperkt deze rechten niet.

## Aanvullende informatie.

In de volgende omstandigheden is Eko-Okna S.A. binnen het kader van de garantie vrijgesteld van vorderingen en verplichtingen, ook met betrekking tot verhaal:

- De kleur van glas is een specifiek kenmerk, dat los staat van de Garantiegever, en kan als zodanig niet gereclameerd worden.
- Het fenomeen interferentie (de lichtbreking in de ruit) is een kenmerk van glas en kan niet gereclameerd worden.
- Het optreden van "vlekken" op beglazing tijdens dampvorming is een specifiek kenmerk en kan als zodanig niet gereclameerd worden.
- De verbindingmethode voor de frames tussen de ruiten zorgt ervoor dat de beglazing hermetisch is afgesloten en de esthetische kant van de uitvoering ervan kan als zodanig niet gereclameerd worden.
- In geval van doorverkoop heeft de volgende afnemer recht op de productgarantie tot haar looptijd verstreken is.
- Bij een ongegronde klachtmelding draagt de afnemer (volgens de geldende prijslijst van diensten en materialen) alle daarmee gepaard gaande kosten (in het bijzonder de vervoerskosten en de arbeidstijd van de reparateur).
- Alleen tijdens de garantieperiode aan het product ontstane schade.
- Conform de normen PN-B-05000:1996 opgeslagen en bewaarde producten, d.w.z. in overdekte, droge en geventileerde ruimtes.
- Aanvullende informatie met betrekking tot kunststof raamwerk is te vinden op onze website [www.ekookna.com](http://www.ekookna.com).



# GARANTIEKAART

## KUNSTSTOF



---

*datum en handtekening*

Het garantiedocument wordt ingevuld door de verkoper.  
De garantiekaart is ongeldig zonder de stempel en handtekening van de verkoper.

Eko-Okna S.A.

ul. Spacerowa 4

47-480 Kornice

[www.ekookna.com](http://www.ekookna.com)