



# GARANTIEKAART

## STALEN RAMEN EN DEUREN

Montagelocatie:.....

Bestelnr. productie:.....

Factuurnr:.....

Verkoopdatum:.....

### Garantievoorwaarden.

De garantieperiode van alle producten staat in de lijst:

#### **Geldigheidsperiode van de producten van Eko-Okna S.A.**

De geldigheidsperiode van de producten van Eko-Okna S.A. vindt u op onze website [www.ekookna.com](http://www.ekookna.com)

De garantie begint op het moment van de afgifte van het product en zijn ontvangst.

Het garantierecht wordt door de afnemer verkregen op het moment dat het artikel volledig is betaald.

#### De garantie dekt:

- duurzaamheid en kleur van het profiel en duurzaamheid van de constructieverbindingen,
- behoud van de functies en correcte werking van het beslag,
- dichtheid van de dubbele beglazing.

#### De garantie dekt niet:

- afstelling van het beslag en onderhoud van ramen en deuren,
- condensatie van buiten- en binnenruiten en tijdens het gebruik gebarsten ruiten,
- door de afnemer onjuist uitgevoerd transport,
- onjuiste opslag of bewaren, in het bijzonder in een open ruimte zonder dakbedekking, waar rechtstreekse blootstelling aan zonlicht, wind, regen enz. voorkomt,
- schade bij de montage van het raamwerk (schade moet voor de montage van het aluminium raamwerk gemeld worden) en onjuist uitgevoerde montage van het raamwerk,
- krasen aan de buitenkant van de profielen en ruiten die zijn ontstaan na ontvangst van het raamwerk,
- defecte constructies van gebouwen,
- het niet verwijderen van de beschermfolie van de profielen onmiddellijk na de montage (uiterlijk 1 maand na de ontvangstdatum) en van de beveiliging van de transportonderstellen (die zijn alleen bedoeld voor het transport en moeten na ontvangst van de levering zo spoedig mogelijk verwijderd worden),
- defecten en beschadigingen die het gevolg zijn van het overschrijden van de technische normen op basis van de bestelling van de koper, waarin hij verklaart kennis te hebben genomen van de mogelijke gevolgen van die overschrijdingen,
- door de koper eigenhandig uitgevoerde aanpassingen (met uitzondering van montage van daartoe voorziene onderdelen),
- oorzaken die niet verbonden zijn met een normaal gebruik van het raamwerk of gebruik dat in strijd is met de voorschriften, schade ten gevolge van onvoorziene gebeurtenissen en natuurrampen zoals bv. overstroming, brand of harde wind,
- mogelijke kleurverschillen van het raamwerk vanwege de diversiteit van de uitgevoerde partij van het betreffende product,
- verwaarloosbare defecten (d.w.z. die geen invloed hebben op de gebruikswaarde van de stalen ramen en deuren).

Schade aan de buitenruiten en profielen moet binnen 14 dagen na de aankoopdatum gemeld worden. Na deze termijn ingediende klachten worden niet in aanmerking genomen. Eko-Okna S.A. is niet aansprakelijk voor defecten aan ramen en deuren ten gevolge van onjuiste montage. De garantie op de montage wordt verstrekt door het montagebedrijf, dat verantwoordelijk is voor de juiste afstelling van de ramen en deuren. De garantieservice repareert aanvaarde defecten zo snel mogelijk, uiterlijk 30 dagen nadat de klacht gehonoreerd is. Die termijn mag om belangrijke objectieve redenen met instemming van de klant gewijzigd worden. Gelieve vóór een bezoek van de service alle bijkomende, niet bij het raam geleverde onderdelen (bv. jaloezieën, rolluiken) te demonteren.

## REINIGINGS- EN ONDERHOUDSHANDLEIDING

Defrequentie van het reinigen van roestvrijstalen onderdelen is een erg individuele aangelegenheid, die afhangt van de mate van gebruik en vervuiling. De reiniging moet worden verricht op momenten waarop er zo weinig mogelijk risico van roestvorming aan de roestvrijstalen onderdelen bestaat. Het verdient aanbeveling om bij geringe verontreiniging elke 12 maanden te reinigen en bij ernstige elke 6 maanden.

Met hoogglans afgewerkt (gepolijst) roestvrij staal mag gereinigd worden met glasreinigingsmiddelen; deze moeten chloorvrij zijn. Het reinigingsmiddel moet op een klein oppervlak getest worden op zijn eigenschappen. Na het schoonmaken moeten de resten met (bij voorkeur gedemineraliseerd) water verwijderd en gedroogd worden om zo strepen en watersporen te verwijderen. Reinigingshulpmiddelen: stof, zeemleer, nylon sponzen.

Voor hetschoonmaken van roestvrij staal mogen geen schuurmiddelen gebruikt worden, omdat die krassen kunnen achterlaten op het oppervlak. Gebruik geen producten voor het verwijderen van mortel of verdund zoutzuur, bleekwater of zilverreinigers. Gebruik geen staalborstels van koolstofstaal, reinigingswol of stalen schuurspunten.

Een keer per jaar moeten de ramen en deuren een onderhoudsbeurt ondergaan; de bevestigingsbouten en het sluitingsmechanisme moeten gecontroleerd worden, alle beweegbare beslagdelen moeten met een druppel machineolie geolied worden; de afdichtingen moeten gereinigd en onderhouden worden; eventuele beschadigde afdichtingen moeten vervangen worden; het afwateringssysteem moet gecontroleerd worden en indien nodig moeten de openingen gereinigd worden. Roestvrij staal moet onderhouden worden met algemeen verkrijgbare producten voor de verzorging van geslepen of gepolijste oppervlakken.

Lijst van voorbeelden van verontreiniging van rvs oppervlakken afhankelijk van de omgeving:

Soort verontreiniging:	Omgeving:	Reinigingsmiddelen (gebruiksklare producten)
cement en mortel	bouwt terrein	Een kleine hoeveelheid fosforzuur bevattende oplossing, en vervolgens water (bij voorkeur gedemineraliseerd)
vingerafdrukken	dagelijks gebruik	Water met zeep of reinigingsmiddel, chloorvrije glasreinigers.
oliën en smeermiddelen	industrie	op alcohol gebaseerde middelen (bv. methylalcohol of isopropylalcohol), oplosmiddelen zoals acetone, reinigingsmiddelen voor verchroomde onderdelen
verf	industrie	middelen voor het verwijderen van op alkalische verbindingen of oplosmiddelen gebaseerde verflagen.

**Waarschuwing!** Tijdens renovatiewerkzaamheden moeten de ramen met folie afgeschermd worden.

## BIJKOMENDE REPARATIE- EN VERVANGINGSONDERDELEN, VER

Indien in de loop van de garantieperiode er technologische veranderingen plaatsvinden die verband houden met de introductie van nieuwe technologieën (profielen, beslag, andere componenten), dan zal de fabrikant in geval van terugroeping of verwijdering uit het assortiment van onderdelen die aan reparatie of vervanging toe zijn, deze onderdelen vervangen door onderdelen met een verwante of gelijkaardige functie.

## KLACHTEN

### Honoreringsvoorwaarden bijklachtmelding.

Klachten dienen schriftelijk of elektronisch (via het juiste Eko-Okna-formulier) te worden ingediend op de plaats van aankoop (in geval van een individuele klant) of per e-mail naar het volgende adres:

- Polen (klanten die Pools spreken)  
[serwis@ekookna.pl](mailto:serwis@ekookna.pl)
- Frankrijk/België/Luxemburg (klanten die Frans spreken)  
[sav@ekookna.fr](mailto:sav@ekookna.fr) | [service@ekookna.be](mailto:service@ekookna.be)
- Nederland/België (klanten die Nederlands spreken)  
[klachtenafdeling@ekookna.pl](mailto:klachtenafdeling@ekookna.pl)
- Italië (klanten die Italiaans spreken)  
[ufficioreclami@ekookna.it](mailto:ufficioreclami@ekookna.it)
- Duitsland/Oostenrijk/Zwitserland (klanten die Duits spreken)  
[service@ekookna.de](mailto:service@ekookna.de) | [service@ekookna.at](mailto:service@ekookna.at)
- United Kingdom/USA/Australia (English speaking customers)  
[claims@ekookna.com](mailto:claims@ekookna.com)

Bij een klachtmelding dient fotodocumentatie gevoegd te worden, zeker in geval van schade of niet-naleving van de bestelling.

Een klacht vormt geen reden om de betaling voor raamwerk op te schorten. Een onbetaald artikel komt niet in aanmerking voor garantie. De aansprakelijkheid van de fabrikant uit hoofde van de garantie is beperkt tot de waarde van het aangekochte artikel. De garantie sluit de rechten van de koper krachtens het Burgerlijk Wetboek en uit hoofde van niet-overeenstemming van het product met de bestelling niet uit en beperkt deze rechten niet.

## AANVULLENDE INFORMATIE:

- De kleur van glas is een specifiek kenmerk dat los staat van de Garantiegever, en kan als zodanig niet gereclameerd worden.
- Het fenomeen interferentie (de lichtbreking in de ruit) is een kenmerk van glas en kan niet gereclameerd worden.
- Het optreden van "vlekken" op beglazing tijdens dampvorming is een specifiek kenmerk en kan als zodanig niet gereclameerd worden.
- De verbindingmethode voor de frames tussen de ruiten zorgt ervoor dat de beglazing hermetisch is afgesloten en de esthetische kant van de uitvoering ervan kan als zodanig niet gereclameerd worden.
- De kleurverschillen van houtlook kozijnen hangen samen met het ringpatroon en kunnen als zodanig niet gereclameerd worden.
- Bij een ongegronde klachtmelding draagt de afnemer (volgens de geldende prijslijst van diensten en materialen) alle daarmee gepaard gaande kosten (in het bijzonder de vervoerskosten en de arbeidstijd van de hersteller).
- Aanvullende informatie met betrekking tot de ruiten zijn te vinden in het document „Beoordelingscriteria van dubbele beglazing” op onze website [www.ekookna.com](http://www.ekookna.com)



# GARANTIEKAART

## STALEN RAMEN EN DEUREN



---

*datum en handtekening*

Het garantiedocument wordt ingevuld door de verkoper.  
De garantiekaart is ongeldig zonder de stempel en handtekening van de verkoper.

01.01.2022

Eko-Okna S.A.

ul. Spacerowa 4

47-480 Kornice

[www.ekookna.com](http://www.ekookna.com)