



GARANTIEKAART

ROLLUIKEN

Montageplaats:.....

Productieordernummer:.....

Factuurnummer:.....

Garantievoorwaarden.

De garantieperiode voor alle producten wordt weergegeven in het overzicht:

Garantieperiode voor Eko-Okna S.A. producten.

De garantieperiode voor poedercoatings wordt weergegeven in het overzicht:

Garantieperiode voor Eko-Okna S.A. poedercoatings.

De garantieperiode voor Eko-Okna S.A. producten is te vinden op www.ekookna.pl.

De garantie start bij overhandiging en ontvangst van het product.

De koper verwerft het recht op garantie op het moment dat de goederen volledig zijn afgerekend.

De garantie dekt:

- Gebruik van Eko-Okna S.A. producten onder normale weersomstandigheden (zonder agressieve vloeistoffen, gassen, stof).
- Onderdelen aangesloten volgens de handleiding en afstelling van de buismotor. Deze handleidingen zijn verkrijgbaar op aanvraag op de websites van de motorleveranciers (m.in. Aluprof, Inel, Elero, Rojaflex, Selve, Somfy, Yooda).
- Kleurvastheid van de aluminium lamellen en profielen.
- Duurzaamheid van de structurele onderdelen.
- Sterkte van de structurele verbindingen.
- Behoud van de functies en de werkingsefficiëntie van de rolluiken.

De garantie dekt niet:

- Defecten als gevolg van transport, laden, lossen, montage of inbedrijfstelling van de goederen.
- Defecten als gevolg van onjuiste opslag en gebruik, en gebruik van goederen of onderdelen die niet worden gebruikt door Eko-Okna S.A., in het bijzonder als deze in strijd zijn met de veiligheidsnormen.
- De effecten van externe factoren, met name brand, blikseminslag, te harde wind, water, vochtigheid, zout, zuren, abnormale weersomstandigheden in de omgeving. De effecten van externe factoren zoals het niet programmeren van motoren in rolluiken.
- Het niet verwijderen van de beschermende folie van de profielen en lijm- en siliconenresten direct na de montage (maar niet later dan 1 maand na de ontvangstdatum), en het vastzetten van de transportstandaards (deze zijn alleen gemaakt voor het transport en moeten onmiddellijk worden verwijderd na ontvangst van de levering).
- Mechanische schade aan de goederen.
- Gebruik van de goederen ondanks een vastgesteld defect aan de goederen.
- Normale slijtage van de onderdelen van de goederen en verbruiksmaterialen, zoals pakkingen, bouten, smeermiddelen enz.
- Reparatie of afstelling van goederen uitgevoerd door onbevoegde personen of personen zonder gepaste kwalificaties.
- Onbeduidende defecten (d.w.z. die geen invloed hebben op de gebruikswaarde van de rolluiken).

Garantieperiode

- 5 jaar voor kast, geleiders en aandrijving (handmatig en elektrisch).
- 3 jaar voor de bepantsering.

Eventuele schade aan de rolluiken dient binnen 14 dagen na aankoopdatum te worden gemeld. Na deze termijn worden klachten niet meer in behandeling genomen. Eko-Okna S.A. is niet verantwoordelijk voor defecten aan onjuist gemonteerde rolluiken. De garantie voor de montage wordt verstrekt door het installatiebedrijf dat verantwoordelijk is voor de juiste afstelling van de rolluiken. De garantieservice zal erkende defecten zo snel mogelijk repareren, maar niet later dan 30 dagen na de datum van aanvaarding van de klacht. Deze termijn kan om belangrijke objectieve redenen worden gewijzigd in overleg met de klant.

- Elektrische actuators met mechanische eindpositieregeling moeten mogelijk worden afgesteld. Dit wordt door de klant zelf gedaan.
- De integratie van de elektrische aandrijving met een centraal besturingssysteem (bijv. van het type Smart Home), indien het systeem niet door Eko-Okna S.A. is geleverd, is uitsluitend de verantwoordelijkheid van de klant. Klachten over de werking van dergelijke systemen worden niet aanvaard.
- Afstandsbedieningen, Smart Home bedieningseenheden en andere bedieningsapparaten die als accessoires worden aangeschaft, worden niet door Eko-Okna S.A. geconfigureerd/geprogrammeerd.

Reinigings- en onderhoudshandleiding

Reiniging:

Het wordt aanbevolen om het product bij lichte vervuiling elke 12 maanden te reinigen en bij sterke vervuiling elke 6 maanden. Het wordt aanbevolen om licht vervuilde metalen en aluminium oppervlakken te reinigen met water waaraan een mild reinigingsmiddel is toegevoegd.

Gebruik bij voorkeur een zachte doek, zeemleer of een nylon spons voor het reinigen. Na reiniging de resten met water (bij voorkeur gedemineriseerd) verwijderen en drogen om strepen en watersporen te verwijderen.

De volgende middelen mogen niet worden gebruikt voor reiniging: hogedrukreiniger, krachtige reinigingsmiddelen en oplosmiddelen; reinigingsmiddelen die chloor, ammoniak, kerosine, aceton en bleekmiddel bevatten voor het reinigen van het systeem, en de omgeving van het systeem, omdat hierdoor corrosie kan ontstaan; scherpe gereedschappen (bijv. staalborstels); schurende reinigingsmiddelen (bijv. schuurpoeders en pasta's).

Sterke reinigingsmiddelen kunnen corrosie of verkleuring van de lak veroorzaken; gebruik daarom geen organische oplosmiddelen die esters, ketonen, alcohol, aromaten of gechloreerde koolwaterstoffen bevatten, noch andere reinigingsmiddelen met onbekende chemische samenstelling. Gebruik middelen zonder aromatische benzine-koolwaterstoffen voor het verwijderen van vetvlekken (bijv. oliën en roet) of lijmresten en zelfklevende siliconenrubbers.

Om te voorkomen dat het pantser in de winter aan de geleiders/ondergrond vastvriest, wordt aanbevolen om de rubberen afdichtingen in te smeren met pakkingsiliconen.

Opmerking: Bescherm de rolluiken met folie wanneer u renovatiewerkzaamheden uitvoert. Bij elektrisch bediende rolluiken moet de stroomtoevoer ook worden onderbroken.

Onderhoud:

Het wordt aanbevolen om elke 6 maanden na de eerste inbedrijfstelling van het rolluik een periodieke inspectie uit te voeren, bestaande uit controle van de volledigheid, staat en werking van de structurele onderdelen en de elektrische, controle- en veiligheidsinrichtingen.

Breng zelf geen wijzigingen aan het geleverde product aan, omdat dit garantieverlies kan betekenen en een risico inhoudt voor de correcte werking. Onderhouds- en reparatiewerkzaamheden dienen te worden uitgevoerd door de gekwalificeerde servicedienst van de fabrikant of diens bevoegde vertegenwoordiger.

Eenvoudige onderhoudswerkzaamheden kunnen worden uitgevoerd door de gebruiker van het rolluik zonder speciale competenties. Deze werkzaamheden bestaan uit het schoonhouden van het pantser en het verwijderen van opgehoopt vuil in de geleiders. De volgende regels moeten worden gevolgd: onderhoudswerkzaamheden moeten worden uitgevoerd wanneer het rolluik niet beweegt, gebruik geen scherpe of ruwe gereedschappen voor het reinigen van het rolluik, was het oppervlak van het rolluik met water met wat mild reinigingsmiddel met neutrale pH (voer de werkzaamheden uit bij een temperatuur van 10 °C tot 25 °C). Bescherm het rolluik tegen agressieve of bijtende stoffen, zoals nitraatverbindingen, zuren, logen of zout, en tegen mechanische beschadigingen.

Extra onderdelen voor reparatie en vervanging.

Als er tijdens de garantieperiode technologische wijzigingen zijn met betrekking tot nieuwe technologieën (profielen, geleiders, aandrijfcomponenten, andere componenten), zal de fabrikant in geval van intrekking of verwijdering uit het assortiment van onderdelen die moeten worden gerepareerd of vervangen, deze elementen vervangen door onderdelen met gelijkaardige functies.

Klachten.

Voorwaarden voor het aanvaarden van een klacht

Klachten moeten schriftelijk of elektronisch worden ingediend (relevant formulier van Eko-Okna) en worden ingediend op de aankooplocatie (in het geval van een individuele klant) of per e-mail worden verzonden naar het adres:

- Polen (Poolssprekende klanten) serwis@ekookna.pl
- Frankrijk/België/Luxemburg (Franssprekende klanten) sav@ekookna.fr | service@ekookna.be
- Nederland/België (Nederlandsprekende klanten) klachtenafdeling@ekookna.nl
- Italië (Italiaansprekende klanten) ufficioreclami@ekookna.it
- Duitsland/Oostenrijk/Zwitserland (Duitssprekende klanten) service@ekookna.de | service@ekookna.at
- Groot-Brittannië/VS/Australië (Engelsprekende klanten) claims@ekookna.com

Bij de klacht moet fotodocumentatie worden gevoegd, vooral in geval van schade en niet-conformiteit met de bestelling.

Een klacht is geen reden om betalingen voor rolluiken in te houden. Onbetaalde goederen vallen niet onder de garantie. De eiser moet tijdens de garantieprocedures vrije toegang verlenen tot het product. De aansprakelijkheid van de fabrikant onder de garantie is beperkt tot de waarde van de gekochte goederen. De garantie sluit de rechten van de koper, overeenkomstig het Burgerlijk Wetboek, die voortvloeien uit de niet-conformiteit van de goederen met het contract, niet uit en beperkt deze niet.

Aanvullende informatie.

Eko-Okna S.A. is vrijgesteld van alle claims en verplichtingen, inclusief regressieve, onder de garantie in de volgende omstandigheden:

- De geleverde goederen moeten volledig zijn betaald om in aanmerking te kunnen worden genomen voor de garantie. Deze voorwaarde geldt niet voor verkoop aan natuurlijke personen die geen bedrijfsactiviteit uitoefenen.
- Om ontwerpdefecten kunnen tijdens gebruik schraafsporen ontstaan op sommige plekken (o.m. op de plek waar de schuifregelaars zijn gemonteerd). Deze schade kan geen basis vormen voor een klacht.
- De klant is verplicht de goederen kwantitatief en kwalitatief in ontvangst te nemen voor wat betreft zichtbare defecten, die na ontvangst van de goederen geen basis meer kunnen vormen voor een klacht. Onder zichtbare defecten wordt verstaan: hoeveelheid, kleur, afmetingen, systeem en mechanische beschadigingen zoals krassen en scheuren. Als de klant ondanks het vaststellen van een defect het defecte product monteert, verliest hij of zij het recht op het indienen van een klacht voor het defecte product en het recht op reparatie van een defect dat tijdens de ontvangst werd vastgesteld.
- Schade voortvloeiend uit het contract en de aansprakelijkheid van Eko-Okna S.A. is beperkt tot een eventuele retournering van de waarde van de verkochte producten. De fabrikant is niet aansprakelijk voor andere kosten veroorzaakt door een defect aan het product.
- Enkel Eko-Okna S.A. bepaalt de wijze waarop het defect wordt verholpen.

- Bij ingebouwde rolluikonderdelen zoals geleiders en andere rolluik onderdelen, is de klant verplicht de servicetechnicus van Eko-Okna S.A. toegang te verlenen om het defect te kunnen verhelpen. Indien de onderdelen zijn gemonteerd op de eerste verdieping (of hoger), zorgt de klant voor een lift of steiger.

Bovendien:

- De garantie is alleen geldig in het land van aankoop.
- Verschillen in de tint van dezelfde kleur van de rolluikonderdelen (in het bijzonder bij op hout gebaseerde kleuren) vormen geen basis voor een klacht.
- Eko-Okna S.A. is uitsluitend aansprakelijk voor de waarde van het onderwerp van het contract, en behoudt zich het recht voor om te beslissen inzake de aansprakelijkheid voor ontstane schade.
- De klant heeft de algemene verkoop- en levervoorwaarden van Eko-Okna S.A. gelezen en aanvaardt deze.
- Gedetailleerde informatie over de rolluiken vindt u op www.ekookna.pl



GARANTIEKAART

ROLLUIKEN



datum en handtekening

Het garantiedocument wordt ingevuld door de verkoper.
De garantiekaart is ongeldig zonder de stempel en handtekening van de verkoper.

02/2025

Eko-Okna S.A.

ul. Spacerowa 4

47-480 Kornice

www.ekookna.com