

# ZINTEGROWANA POLITYKA JAKOŚCI I ŚRODOWISKA

Celem firmy EKO-OKNA S.A. jest zwiększenie pozycji rynkowej oraz zadowolenie stron zainteresowanych poprzez dostarczanie Klientom wyrobów zgodnych z wymaganiami norm, zapewnienie skutecznego serwisu gwarancyjnego i pogwarancyjnego. Kluczowe jest zaangażowanie wszystkich pracowników do realizacji wspólnych celów firmy niezależnie od stanowiska. Nasza orientacja środowiskowa skierowana jest na poprawę wyników środowiskowych i realizowana jest na drodze ciągłego doskonalenia.

Aby sprostać wyznaczonym celom chcemy:

- dostarczać wyroby i usługi spełniające oczekiwania i wymagania klientów,
- utrzymywać wysoką jakość produkowanych wyrobów zapewniając ich trwałość, niezawodność oraz bezpieczeństwo użytkowania,
- utrzymywać i realizować wymogi Zakładowej Kontroli Produkcji,
- zapobiegać powstawaniu i eliminować niezgodności poprzez analizę reklamacji,
- ściśle współpracować z dostawcami oraz kontrahentami na transparentnych zasadach,
- przeprowadzanie okresowych badań wyrobów przez własne laboratorium,
- spełniać wymagania prawne w odniesieniu do wyrobów oraz środowiska,
- minimalizować negatywne oddziaływanie na środowisko naturalne w zakresie adekwatnym do aktualnych możliwości technicznych i finansowych,
- zaangażować wszystkich pracowników w ciągłe doskonalenie jakości oraz minimalizację negatywnego wpływu na środowisko,
- doskonalić procesy na rzecz zmniejszenia i zapobiegania zanieczyszczeniom środowiska,
- efektywnie i oszczędnie gospodarować zasobami oraz mediami energetycznymi

Deklarujemy:

- budowanie świadomości poprzez podnoszenie kompetencji oraz wiedzy pracowników,
- tworzenie przyjaznego środowiska pracy przez zapewnienie niezbędnych zasobów oraz środków
- wprowadzanie do ZSZ wszystkich koniecznych udoskonaleń,
- uwzględnianie środowiskowych aspektów cyklu życia na etapie produkcji i dostaw,
- prowadzenie racjonalnej gospodarki odpadami i opakowaniami

Ponad to deklarujemy zapewnienie niezbędnych i wymaganych środków i zasobów umożliwiających realizację celów wyznaczonych niniejszym dokumentem oraz systematycznie oceniać efektywność i skuteczność Zintegrowanego Systemu Zarządzania.

Przyjmujemy odpowiedzialność za realizację Zintegrowanej Polityki Jakości i Środowiska

Wyd.I, Kornice, styczeń 2023 r.

Prezes Zarządu

