

ALLMÄNNA HANDELSVILLKOR

GÄLLER FRÅN OCH MED DEN 01.02.2021



I. ALLMÄNNA BESTÄMMELSER

1. Dessa allmänna försäljningsvillkor definierar principer för samarbete mellan parterna vid leverans av produkter som erbjuds av EKO-OKNA S.A. nedan kallad SÄLJAREN för KÖPAREN. KÖPAREN, i betydelsen av dessa allmänna handelsvillkor (nedan kallad "AHV"), förstås som en ekonomisk enhet (entreprenör).
2. Dessa AHV är en integrerad del av varje offert och beställning, och påbörjandet av samarbete inom leverans innebär också godkännandet av dessa villkor och motsvarar ingåendet av ett kommersiellt samarbetsavtal.
3. Avtal som ingås som komplettering eller i strid med bestämmelserna i AHV ska ha företräde framför bestämmelserna i AHV, om de har ingåtts direkt mellan Parterna skriftligen.
4. Dessa AHV ska publiceras på SÄLJARENS webbplats på www.ekookna.com och kommer att utgöra deras leverans till KÖPAREN.

II. OFFERTER, MALLAR OCH PRISER

1. Försäljningsförslag (inklusive förslag som kallas "offert") från SÄLJAREN utgör inte en bindande försäljningsoffert - i den mening som avses i civillagen, utan endast ett förslag att göra en beställning av den potentiella KÖPAREN. Innan beställningen görs är SÄLJARENS offert en uppskattad offert.
2. Alla offerter och prislister är icke bindande. Beräkningen görs baserat på pris som är giltig på leveransdagen. En särskild skriftlig bekräftelse krävs för att priserna ska vara oförändrade. Priserna på varor som SÄLJAREN anger är nettopriser och inkluderar det förpackningspris som behövs för korrekt leverans.
3. Prover och mönster bör betraktas som referensmaterial med avseende på kvalitet och färger. Vissa skillnader som är typiska för naturliga material är inte anledning till reklamation.
4. Offert är ett förhållande mellan SÄLJAREN och KÖPAREN. Alla dess detaljer är konfidentiella och endast avsedda för intresserade parter. Båda parter åtar sig att behålla någon av dess detaljer endast för eget bruk. Missbruk eller obehörig överföring som kommer att skada den andra parten kommer att hanteras i enlighet med tillämplig lag.

III. BESTÄLLNING

1. KÖPAREN ansvarar för korrekt förberedelse av beställningen i formella och ekonomiska frågor.
2. KÖPAREN lägger en beställning på SÄLJARENS varor med hjälp av benämningar och kodifieringssystem som SÄLJAREN använder. Beställningar kan göras av KÖPAREN till SÄLJAREN skriftligen, via fax eller e-post, eller via ett datorprogram som används för prissättning av SÄLJARENS produkter.
3. KÖPARENS beställning ska godkännas för utförande om den har: beställningsnummer, beställningsdatum, mått, öppningsmetod, färg, antal och typer av eventuella tillägg, enhetspriser på varorna, en stämpel med en läsbar signatur från KÖPAREN (gäller inte onlinebeställningar) och när KÖPAREN har gjort en förskottsbetalning från 30% till 50% av beställningens värde:
 - a. upp till 10 000 EUR en förskottsbetalning på 30%,
 - b. över 10 000 EUR en förskottsbetalning på 50%.SÄLJAREN kan ange en annan nivå av förskottsbetalningen oavsett ovan nämnda belopp, som tidigare har avtalats och bekräftats med KÖPAREN.
4. SÄLJARENS godkännande av beställningen behandlas som ingåendet av ett avtal mellan SÄLJAREN och KÖPAREN för tillverkning av den varan som anges i beställningen. För att avtalet ska kunna ingås kräver offerten bekräftelse via e-post eller via ett datorprogram för prissättning samt att ett tillverkningsnummer anges och genomförandedatum fastställs.

5. Eventuella överenskommelser, försäkringar, löften och garantier som gjorts muntligen av anställda eller företrädare för Säljaren i samband med ingående av avtalet, inlämnande av en offert eller bekräftelse av beställningen är inte bindande och kan inte utgöra grunden för några krav mot SÄLJAREN.
6. För beställningsdatum anses att vara datum för bokföring av förskottsbeloppet från 30% till 50% av beställningens värde på SÄLJARENS konto. Genomförandedatum beror på (löper från) förskottsbetalningen.
7. Genomförandedatum avgör datum för överlämnande av tillverkade varor till SÄLJARENS lager. Leveransdatum betyder datum för varans leverans till KÖPAREN.
8. Ytterligare tid för transport av varor från SÄLJARENS säte till KÖPARE bör läggas till beställningens genomförandedatum.
9. Förskottsbetalningen kan inte återlämnas och ska förverkas till SÄLJAREN i fall av att KÖPAREN avstår från beställningen eller i fall av oförmåga att leverera varorna på grund av att den återstående delen av priset inte har betalats innan leveransen av varorna. Om genomförandet av beställningen sker med SÄLJARENS uttryckliga samtycke, utan förskottsbetalning, i fall av att KÖPAREN avstår från beställningen sedan beställningsbekräftelsen, är KÖPAREN skyldig att betala. SÄLJARE förbehåller sig också rätten att kräva ytterligare ersättning om utgifterna för utförandet av beställningen på grund av annullering av beställningen översteg förskottsbeloppet.
10. Ändringar eller förlängningar av beställningen kan göras av MOTTAGAREN elektroniskt via e-post och måste godkännas av SÄLJARE innan den bekräftas för implementering.
11. Det går inte att ändra beställningen som har bekräftats för utförande.

IV. BETALNING

1. Priset som anges i beställningen betalas på dagen för den planerade leveransen. Priset, inklusive tilläggsavgiften för transportkostnader, kommer att anses ha gjorts i tid, förutsatt att hela beloppet ska bokföras på SÄLJARENS bankkonto på dagen för den planerade leveransen av varorna.
2. I enskilda fall, som kräver ett skriftligt förhandsavtal med SÄLJAREN, ska varorna skickas utan att betala hela priset, men KÖPAREN är skyldig att betala det saknade beloppet inom den tid som överenskommit med SÄLJARE.
3. Om i det fall som beskrivs i punkt 2 mottas inte betalningen vid tidpunkten för varornas leverans till lossningsplatsen, kommer varorna att lossas först när KÖPAREN betalar på lossningsplatsen med ett betalkort före lossningen (det går inte att betala kontant).
4. Äganderätt till de levererade varorna överförs till KÖPAREN endast efter full betalning av försäljningspriset.
5. SÄLJAREN anser inte att inlämning av överföringsbekräftelse i elektronisk eller pappersform är tillräcklig för att bekräfta betalningen. Vid betalning via banköverföring betraktas betalningen som bokföring på SÄLJARENS konto.
6. Kunden har endast rätt till avdrag eller kvarhållning om kraven har lagligen fastställts eller uttryckligen erkänts av SÄLJAREN.

V. LEVERANS

1. SÄLJAREN levererar varan mot betalning från SÄLJARENS lager till KUNDENS lager.
2. Datum för leverans eller genomförande av tjänsten överenskommes skriftligt baserat på SÄLJARENS förväntade prestanda och förstås som smidig, icke-bindande och beroende av att SÄLJAREN i god tid mottar de nödvändiga leveranserna och eventuella förekomster av oförutsedda omständigheter eller hinder, oavsett om de inträffar hos SÄLJAREN eller i det företag från vilket SÄLJAREN delvis eller helt tar emot varorna. Dessa omständigheter och hinder leder till en motsvarande förlängning av leverans- eller tjänsteperioden, även om de inträffar under en befintlig fördröjning. I så fall förlängs den eventuella tilläggsperioden som anges av Kunden också med varaktigheten av dessa omständigheter eller hinder.
3. Leverans inom EU sker enligt Incoterms-DAP-reglerna (Delivery at Place).
4. Lossningsplats ska möjliggöra enkel åtkomst för en lastbil (vikt: 40 ton, längd 20 m, höjd 4 m, bredd 2,5 m) och ha ett utrymme för lossning.

5. Risk för oavsiktlig förlust och skada på varorna övergår till KÖPAREN när varorna överlämnas till honom (Incoterms-DAP) eller levereras till transportören från SÄLJARENS lager (Incoterms-EXW). Om lossning utförs av KÖPAREN är hen ansvarig för oavsiktlig skada på varorna.
6. Varorna som SÄLJAREN sänder är förpackade på ett sätt som vanligtvis används i handeln. Om SÄLJAREN bestämmer att varorna är av en sådan typ att de kräver särskild förpackning (t.ex. i kartonger, lådor, partitioner), ansvarar KÖPAREN för förpackningskostnader.
7. Om varan levererats på stålstativ skall dessa återlämnas omedelbart. Ett stålstativ kostar 250 EUR exklusive VAT (moms). Vi skickar max två påminnelser om återlämning. Om dessa påminnelser ignoreras och om SÄLJAREN inte kan hämta tillbaka stativen inom två månader räknat från leveransdagen och det är kundens fel, kommer kunden att faktureras beloppet 250 EUR exklusive VAT (moms) per stålstativ med 14 dagars betalningstid.
8. Leveransbeviset är godsuttag som utfärdats av SÄLJAREN i finans- och redovisningsprogrammet, läsbart undertecknat av KÖPARE eller hans auktoriserade anställda, eller en leveransbekräftelse på en mobil enhet.
9. Underlåtenhet att ta emot de beställda varorna av KÖPAREN inom den tid som anges i beställningens bekräftelsen befriar honom inte från skyldigheten att betala för tillverkningen av varorna i enlighet med det överenskomna priset. Dessutom är KÖPAREN skyldig att betala SÄLJAREN en avgift för lagring av Produkterna till ett belopp av 25 EUR (för varje fördröjningsvecka) för varje fönster eller annat snickerielement som inte har tagits emot eller fått ut.
10. I fall av misslyckande med att ta emot de korrekt levererade varorna på leveransstället eller om föraren inte har levererat varorna på grund av bristande betalning, transporteras varorna till SÄLJARENS säte. För återtransport av varorna debiteras KÖPARE en transportavgift beroende på avståndet till leveransstället, men inte mindre än 150 EUR.
11. Underlåtenhet att betala i tid eller överskridande det maximala beloppet som SÄLJAREN är skyldig SÄLJAREN att avbryta leveransen av varor.
12. KÖPAREN är skyldig att bära kostnaderna för lastbilens driftstopp (längre än 5 timmar) orsakad av att SÄLJAREN fick vänta på betalningen för varan. KÖPAREN åtar sig att bära kostnaderna för att returnera varorna till SÄLJAREN samt lagringskostnaderna om varorna inte har lossats på grund av att hela priset inte betalats.
13. Delleveranser är tillåtna.

VI. GARANTI

1. SÄLJAREN ger en kvalitetsgaranti vars detaljer anges i Garantikortet.
2. SÄLJAREN ansvarar inte för inkorrekt hålmätningar gjorda av KÖPAREN.
3. Under garantiperioden är SÄLJARENS ansvar enligt garantin utesluten.
4. Garantin omfattar produkter:
 - a. som lagras och förvaras efter behov, dvs. i täckta, torra och ventilerade rum
 - b. som har monterats enligt SÄLJARENS monteringsanvisning
 - c. som inte visar några tecken på konstruktionsändringar som gjorts av användaren
 - d. i vilka löpande underhåll utfördes i enlighet med SÄLJARENS rekommendationer
 - e. som har använts enligt ändamål
5. KÖPAREN är skyldig att göra en preliminär bedömning av varans reklamation, upprätta en rapport om de utförda aktiviteterna, ange varans brister eller fel och ange orsaken till deras inträde och omedelbart förse SÄLJAREN med denna information skriftligen, via fax eller e-post eller genom att skicka reklamationsanmälan via program.
6. KÖPAREN är skyldig att utföra garantiservice inom följande områden:
 - a. justering av fönsterbeslag för att bågarna ska fungera korrekt,
 - b. utbyte av de reklamerade elementen till nya som levereras av SÄLJAREN under garantin
 - c. och andra garantitjänster.
7. Element utan brister ska levereras gratis till MOTTAGAREN för utbyte.
8. Element som byts ut av KÖPAREN kommer omedelbart att returneras till SÄLJARE inom 30 dagar. Om varorna inte returneras inom tidsfristen kommer SÄLJARE att utfärda en faktura för de icke-returnerade varorna.
9. I fall av att KÖPAREN underlåter att utföra garantiservicen kommer SÄLJAREN att debitera KÖPAREN kostnader på 4% av varans värde, av vilken KÖPAREN har underlåtit att utföra tjänsten.

10. KÖPAREN är skyldig att överlämna Garantikortet till slutmottagaren.
11. Vid KÖPARENS omotiverade reklameringsanmälan ska KÖPAREN täcka SÄLJARENS kostnader.
12. Obetalda varor täcks inte av garantin.
13. Reklamationer om uppenbara brister såsom antal stycken, glasskador, synliga mekaniska skador, profildeformationer osv. måste omedelbart anges i godkännandeprotokollet vid mottagandet, senast 14 dagar från utfärdandedatumet. Annars antas det att varorna godkändes utan reservationer.
14. Brist, skada och andra defekter som inte märktes vid mottagandet av varorna (dolda defekter) bör rapporteras till SÄLJAREN senast inom 14 dagar efter det att de avslöjats. Köparen är skyldig att inspektera de levererade varorna omedelbart, men senast inom 14 dagar från uttagsdatumet. Tillsammans med reklameringsanmälan är KÖPAREN skyldig att tillhandahålla alla nödvändiga uppgifter som säljaren begär, tillsammans med presentationen av de tagna bilderna.
15. Anmälan av varans skador eller dess bristande överensstämmelse med beställningen efter den tidsfrist som anges i punkt 14 kommer inte att beaktas, såvida inte KÖPAREN visar särskilt motiverade skäl.
16. Alla andra defekter på varorna som avslöjas under normal användning kan rapporteras under den tillhandahållna kvalitetsgarantin. Reklameringsanmälan ska göras via reklameringsformuläret under länken REKLAMATIONSFORMULÄR. KÖPAREN godkänner det faktum att reklamationen kommer att utredas på grundval av reklameringsreglerna som anges under adressen VILLKOR FÖR REKLAMATIONER.
17. Utförandet av garantibestämmelserna och ansvaret för eventuella brister i föremålet för försäljningsavtalet ska endast ske efter att KÖPAREN har betalat hela beloppet som anges i moms fakturan till SÄLJAREN.
18. Garantiförpliktelser som härrör från detta avsnitt gäller inte konsumenter.

VII. ATT AVSTÅ FRÅN AVTALET

1. I en situation där SÄLJAREN inte kommer att kunna fullgöra avtalet helt eller delvis, har han rätt att återkalla avtalet fram till det datum som parterna har avtalat om i avtalet, efter att ha meddelat KÖPAREN om det. SÄLJAREN bär inget ansvar för den resulterande skada på KÖPAREN.
2. Om SÄLJAREN är försenad med fullgörandet av avtalet har KÖPAREN rätt att återkalla avtalet efter utgången av den extra tidsfristen för fullgörandet av avtalet, förutsatt att möjligheten till återkallelse uttryckligen reserverades genom att fastställa en ytterligare tidsfrist för fullgörande.
3. Om föremålet för försäljningsavtalet (leveransen) är artiklar av samma typ och SÄLJAREN inte kan leverera hela kvantiteten av de beställda varorna, har KÖPAREN rätt att återkalla hela avtalet endast om mottagandet av en del av tjänsten bryter mot dess legitima intresse. I andra fall har han rätt till en lämplig minskning av sitt vederlag.
4. KÖPAREN har rätt att avstå från avtalet även om utbyte eller reparation av det defekta föremålet inte har utförts korrekt eller är omöjligt att utföra.

VIII. SLUTBESTÄMMELSER

1. Parterna kommer omedelbart att meddela varandra om ändringar i deras adresser. Tills meddelandet om adressändringen har skickats kommer alla brev som skickas till den aktuella adressen anses levereras effektivt.
2. KÖPAREN förklarar att han bemyndigar SÄLJAREN att utfärda en faktura utan hans underskrift.
3. Den lag som är tillämplig på skyldigheterna enligt detta avtal är polsk lag.
4. I ärenden som inte omfattas av detta avtal kommer relevanta polska regler att gälla, dvs. civillagen, särskilt när det gäller försäljnings-, leverans- och arbetsavtal.
5. Ogiltigheten av någon av bestämmelserna i avtalet ogiltigförklarar inte de andra.
6. Eventuella tvister som uppstår till följd av tillämpningen av detta avtal kommer att lösas av polska domstolar som är behöriga för SÄLJARENS säte.
7. SÄLJAREN förbehåller sig rätten att ändra AHV.

8. Alla ändringar i AHV träder i kraft från det datum som anges i detta dokument, med förbehåll för att bestämmelserna i de allmänna handelsvillkoren som gäller på dagen för beställningens bekräftelse kommer att gälla för avtal som ingåtts mellan Parterna.
9. Allmänna handelsvillkor gäller från och med den 01.02.2021. De ersätter den tidigare versionen av SÄLJARENS AHV.



Eko-Okna S.A.

ul. Spacerowa 4

47-480 Kornice

www.ekookna.com