



GARANTIKORT

PVC

Monteringsplats:.....

Produktionsordernummer:.....

Fakturanummer:.....

Försäljningsdatum:.....

Garantivillkor.

Garantiiden för alla produkter anges i sammanfattningen:

Garantiid för produkter från Eko-Okna S.A.

Garantiiden för pulverbeläggningar anges i sammanfattningen:

Garantiid för pulverbeläggningar från Eko-Okna S.A.

Garantis giltighetstid för produkter från Eko-Okna S.A. finns på www.ekookna.com.

Garantiid gäller från och med det datum då varan levereras och mottas. Köparen får rätt till garanti först vid full betalning av köpeskillingen.

Garanti gäller för:

- Profilernas hållbarhet och färg samt byggnadsfogarnas hållfasthet.
- Bevarande av funktion och prestanda hos beslag.
- Lufttätethet av isolerglasfönster.

Garantin gäller inte för:

- Efterjustering av beslag och underhåll av fönster och dörrar.
- Imma på in- och utsidan av fönster och sprickor som uppstått under drift.
- Skador på grund av vilka produktens pris har sänkts.
- Felaktig transport utförd av köparen.
- Monteringsskador (alla skador på PVC skall anmälas före dess montering) samt felaktig montering.
- Skadad färgbeläggning som orsakats av föroreningar, felaktig tejp eller rengöringsmedel.
- Galler och andra säkerhetsanordningar som påverkar produktens konstruktion.
- Skador som orsakats att av produkten använts på ett sätt som inte överensstämmer med dess avsedda användning, skador som uppkommit på grund av force majeure och naturkatastrofer som t.ex.: översvämning, brand, storm.
- Felaktig konstruktion av byggnader.
- Fel som uppstår vid eller efter egen förändring (med undantag för egenmontering gjord av köparen, dock i överensstämmande med monteringsinstruktioner).
- Folier som skyddar profilerna, lim- och silikonrester efter monteringen (dock senast en månad efter mottagningsdatumet) och skyddet av transportställen (detta gjordes endast för transporten och måste avlägsnas omedelbart efter mottagandet av leveransen).
- Brister och skador som orsakas av överskridande av de tekniska standarder som följer av köparens beställning, där köparen förklarar hen är införstådd med de möjliga konsekvenserna av ett sådant överskridande.
- Möjliga avvikelser inom färger på grund av att olika partier av en viss produkt tillverkas. Obetydliga fel (dvs. fel som inte påverkar PVC-fönsters bruksvärde).
- Efterinstallationsglas i modell, välvda eller runda fönster.

Alla yttre skador på glasrutor och profiler skall anmälas inom 14 dagar efter köpet. Efter denna tidsfrist ska reklamationer inte mottas. Eko-Okna S.A. ansvarar inte för skador på fönster och dörrar som beror på felaktig montering. Monteringsgaranti lämnas av monteringsföretag som ansvarar för att fönster och dörrar justeras på rätt sätt. Skadehantering ska ske inom 30 dagar räknat från datumet då reklamationen godkänns. Tidsfristen kan förlängas av väsentliga och objektiva skäl i samförstånd med kunden. Innan servicebesöket, bör alla ytterligare element, som inte levererats tillsammans med fönstren, demonteras.

Underhållsinstruktion.

Rengöring:

PVC profiler kan rengöras med diskmedel. Alkohol, förtunningsmedel, och lösningsmedel till lacker får inte användas. Använd aldrig slipande medel som skulle skada profilens yta. Underhållsset för fönster innehåller rengöringsmedel för profiler, beslag och tätningslister.

Underhåll av fönster:

Regelbundet underhåll är nödvändigt för att fönster skall behålla sitt bruksvärde. Därför bör följande underhållsarbete utföras en gång om året: kontrollera att fönstrets rörliga delar fungerar, underhålla beslagen, kontrollera tätheten mellan fönsterkarmen och ramen, underhålla tätningslistan, kontrollera dräneringssystem, rengöra öppningarna vid behov, kontrollera fönstrets fästskruvar.

Underhåll av tätningslister:

Fönsterlister har en väsentlig funktion: de skyddar mot fukt, drag och kyla. Därför måste de underhållas på rätt sätt. De får inte rengöras med rengöringsmedel som påverkar deras egenskaper såsom elasticitet. Efter varje rengöring ska tätningslistan underhållas. Det förebygger bl.a. att tätningslister plattas till, fastnar på rörliga delar av fönster, spricker.

Underhåll av beslag:

Fönsterbeslag är huvudsakligen tillverkade av metalldelar. De är därför utsatta för rost och korrosion. För att det ska undvikas måste de underhållas åtminstone en gång om året och smörjas med maskinolja.

OBS!

Imma på utsidan av fönster är ett tecken på att fönstren har bra isolerande egenskaper. Det är en naturlig företeelse som kan bero på dålig ventilation i rummet där en specifik mikroklimat uppstår. Kondens uppstår när varm fuktig luft träffar en tillräckligt kall yta. Att vådra och ventilerar löser med största sannolikhet detta problem. Man ska vådra regelbundet vid behov. Det är bäst att öppna alla fönster så att luftväxlingen i rummet blir fullständig. Det räcker ofta inte med att ha en fönsterkarm permanent öppet.

Ytterligare element, reparationer, ersättningar, utbytbarhet.

Om det under garantiperioden sker tekniska förändringar som är relaterade till införandet av ny teknik (profiler, beslag, glasrutor, andra komponenter), ska tillverkaren, om delar som kräver reparation eller utbyte dras tillbaka eller tas bort från erbjudandet, ersätta dessa delar med tillgängliga delar med liknande eller likartad funktion.

Reklamation.

Reklamationsvillkor.

Reklamationsanmälan ska göras skriftligen eller med hjälp av reklamationsformulär som finns på Eko-Okna webbsidan och lämnas in på köpstället (när det gäller en enskild kund) eller skickas elektroniskt till följande adress:

- Polen (polsktalande kunder)
servis@ekookna.pl
- Frankrike / Belgien / Luxemburg (fransktalande kunder)
sav@ekookna.fr | service@ekookna.be
- Nederländerna / Belgien (nederländsktalande kunder)
klachtenafdeling@ekookna.pl
- Italien (italiensktalande kunder)
ufficioreclami@ekookna.it
- Tyskland / Österrike / Schweiz (tysktalande kunder)
service@ekookna.de | service@ekookna.at
- Storbritannien / USA / Australien (engelsktalande kunder)
claims@ekookna.com

Bifoga fotodokumentation till reklamationsanmälan vid skador eller bristfällig beställning.

Reklamation är inte ett skäl att hålla inne betalningen för PVC-fönster. Garantin gäller inte för varor som inte har betalats. Den sökande bör ge fri tillgång till enheten under garantiprocessen. Tillverkarens ansvar enligt garantin är begränsat till värdet av de köpta varorna. Garantin utesluter eller begränsar inte köparens rättigheter enligt civillagen till följd av att varorna inte överensstämmer med avtalet.

Ytterligare information.

Mörka färger bör undvikas vid val av snickerier, utsatta för solljus. Eftersom det finns risk för att dörrbladet blir skevt och att tätheten i snickeriet försämras. Vid val av mörkfärgade paneler är det nödvändigt att ha tak eller, för att motverka s.k. för att förhindra skevning av dörrsnickerier som utsätts för solljus, rekommenderas att förse panelerna med ytterligare förstärkningar med „Plus“-skivan eller att producera paneler med en större tjocklek än standarden, dvs 24 mm. Som en del av alternativet „Plus“ kan du välja mellan två icke-standardiserade fyllningar - gjorda av skum och plywood eller skum och Elce 600 förstärkningsmaterial. Elce-basen med en densitet på 600kg/m³ är ett alternativ till plywood, ett slitstarkt, varmt och fuktåligt material. Underlåtenhet att följa de ovan nämnda rekommendationerna kan resultera i defekter som: deformation, svullnad, lossning av appliceringen, avskalning av faner. Uppkomsten av dessa defekter kan inte utgöra grund för reklamation. Vita panelfyllningar utsatta för direkt exponering för solljus kan bli gul.

Eko-Okna S.A. är befriad från alla typer av ansvarsanspråk, inklusive regresskrav, inom ramen för garantin under följande omständigheter:

- Glasets färg är en inneboende egenskap som är oberoende av Garantigivaren och som inte kan överklagas.
- Fenomenet interferens (diffraktion av ljus) är en inneboende egenskap hos glaset och kan inte överklagas.
- Förekomsten av „fläckar“ på glaspaketet vid kondens är en inneboende egenskap och kan inte överklagas.
- Metoden för att sammanfoga glasrutorna säkerställer att glaspaketet är täta, och den estetiska prestandan är inte föremål för klagomål.
- Om produkten säljs vidare, gäller garantin den efterföljande köparen tills den löper ut.
- Vid oberoende klagomål ska alla relaterade kostnader (enligt gällande prislista för tjänster och material) bäras av köparen (särskilt kostnaderna för servicepersonalens resor och arbetstid).
- Skador på varan endast under garantiperioden Varor lagras och förvaras enligt kraven i PN-B-05000:1996, dvs. i täckta, torra och ventilerade rum.
- Detaljerad information om PVC-fönster finns på www.ekookna.com.



GARANTIKORT

PVC



Eko-Okna S.A.

ul. Spacerowa 4

47-480 Kornice

www.ekookna.com

09/2023 (01)